

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Hotel merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa layanan penginapan. Persaingan diantara hotel-hotel yang ada di tanah air akan memacu setiap hotel untuk meningkatkan pelayanan terhadap setiap para calon tamu. Pelayanan-pelayanan seperti jasa layanan laundry, sauna dan massage, hiburan, keefektifan tamu dalam melakukan administrasi inap melakukan pembayaran setelah menginap, itu merupakan salah satu pelayanan yang harus wajib ditingkatkan oleh setiap perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa layanan penginapan. Karena dengan meningkatkan pelayanan yang ada pada setiap hotel, akan memberikan suatu kepuasan yang lebih pada setiap tamu yang menginap.

Salah satu faktor pendukung keberhasilan suatu perusahaan adalah dengan tersedianya data dan informasi yang akurat, lengkap serta up to date pada saat berjalannya suatu proses. Dalam era globalisasi seperti sekarang ini, kebutuhan akan informasi tidak terlepas dari kehidupan sehari-hari. Informasi merupakan sarana untuk mengikuti perkembangan yang sedang berlangsung ataupun sebagai tolak ukur untuk melihat kebutuhan dari perkembangan di masa depan. Informasi yang cepat, tepat, dan akurat akan memberikan suatu hasil yang terbaik bagi suatu perusahaan. Dan yang tidak kalah pentingnya adalah pengelolaan data yang efektif dengan sistem informasi yang baik. Tidak diragukan lagi, sebuah perusahaan mempunyai beragam data. Dari mulai data sederhana hingga data yang sangat kompleks. Oleh karena itu, dibutuhkan sistem penyimpanan data yang akurat. Di dalam bidang teknologi informasi, hal ini disebut sistem basis data atau database. Sistem basis data diperlukan untuk menyimpan dan mengolah data-data supaya terlihat lebih rapi.

Maka untuk meningkatkan kualitas pelayanan maka perlu mempelajari berbagai kelemahan-kelemahan pelayanan yang ada serta mulai memikirkan suatu perancangan basis data yang dapat menunjang pelayanan kepada para tamu dan memberikan kemudahan-kemudahan dalam melakukan pengolahan data.

Dengan adanya pembuatan system basis data yang baik dan akurat diharapkan memberikan suatu informasi yang akurat, efektif bagi pihak hotel dan meminimalkan tumpukan dokumen-dokumen yang biasanya menumpuk pada meja atau gudang.

Untuk itu di Hotel Rinjani Semarang perlu adanya suatu perancangan system basis data yang lebih baik yang mampu meningkatkan pelayanan, meningkatkan kinerja karyawan serta dapat memaksimalkan dalam melakukan pengolahan data. Permasalahan-permasalahan seperti disintegrasi data, redundansi data (penyimpanan data yang sama dengan nama yang sama pula namun pada lokasi yang berbeda), inkonsistensi data (penyimpanan data yang sama dan berulang-ulang pada beberapa tempat yang berbeda), keamanan data, pengarsipan data merupakan suatu permasalahan yang sering terjadi pada pihak hotel maka permasalahan tersebut merupakan alasan dari pembuatan perancangan system basis data pada pihak hotel. Dan diharapkan pembuatan perancangan basis data dapat meningkatkan pelayanan dan kemudahan dalam mengolah data, mengelompokkan, mengarsip, menjaga keamanan data pada Hotel Rinjani Semarang.

Selama ini pembuatan laporan dibuat atau diproses secara manual. Meskipun sudah dibantu dengan komputer, tetapi masih hanya memanfaatkan program pengolah data biasa, yaitu aplikasi Microsoft Excel. Dengan demikian, akan memerlukan waktu yang relatif lama untuk menyelesaikan hasil laporannya. Selain itu, karena data yang diperoleh langsung diwujudkan dalam bentuk dokumen dengan media kertas kemudian dirangkum atau direkap dalam suatu buku besar harian yang nantinya dibuatkan laporan rekap bulanan, maka apabila terjadi kesalahan

atau koreksi atau penghapusan data, diperlukan pemeriksaan berulang kali terhadap dokumen yang telah tersimpan sebelumnya. Hal seperti ini tentunya akan berbeda jika semua kegiatan sistem yang dilakukan menggunakan pengolahan basis data secara terpusat.

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan di atas, maka dalam hal ini penulis memilih judul “***PERANCANGAN BASIS DATA SISTEM PELAYANAN TAMU HOTEL (STUDI KASUS PADA HOTEL RINJANI SEMARANG)***“.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas, maka perumusan masalah pada penulisan tugas akhir ini adalah “Bagaimana merancang basis data system pelayanan tamu hotel pada Hotel Rinjani Semarang agar mampu memberikan informasi yang cepat, tepat dan akurat”.

1.3 Pembatasan Masalah

Dengan memperhatikan keterbatasan waktu, tenaga juga agar penyajian dapat teratur dan tidak menyimpang, maka laporan Tugas Akhir ini perlu menitikberatkan pada permasalahan yang akan dibahas. Agar permasalahan yang dibahas tidak menyimpang dari maksud dan tujuan sebenarnya dari penelitian ini, serta lebih terstruktur dalam penyajiannya, maka perlu membatasi permasalahan pada :

1. Relasi entitas-entitas : tamu, kamar, fasilitas, biaya, inap tamu masuk sampai dengan tamu keluar berdasarkan pada perancangan basis data pada Hotel Rinjani Semarang.
2. Implementasi perancangan basis data ini menggunakan MySQL.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai oleh penulis terhadap penelitian ini adalah membuat perancangan basis data terhadap suatu sistem basis data pelayanan tamu hotel pada Hotel Rinjani Semarang sehingga dapat memberikan kemudahan dalam pengolahan dan penyajian informasi mengenai data–data tamu yang masuk maupun keluar dan yang terjadi pada Hotel Rinjani Semarang.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penulisan Penelitian ini adalah :

1. Bagi Hotel Rinjani Semarang:

Pembuatan rancangan sistem basis data tersebut memberikan alternative atau pilihan bagi pihak hotel dalam mendukung pembuatan system informasi penerima inap tamu yang lebih baik dan sesuai dengan kebutuhan hotel, memberikan suatu efektifitas dalam melakukan pengolahan data.

2. Bagi Akademik

- a. Sebagai referensi yang dapat digunakan untuk bahan pengembangan terutama mengenai hal–hal yang berkaitan dengan masalah sistem pelayanan tamu pada hotel.
- b. Untuk menambah pembendaharaan kepustakaan dan sekaligus sebagai acuan terhadap laporan yang berhubungan dengan masalah terkait, juga sebagai media untuk menambah pengetahuan bagi rekan–rekan mahasiswa dan pembaca lainnya.

3. Bagi Penulis

- a. Menambah pengetahuan dan mendapat pengalaman dalam pembuatan database komputer serta penerapannya dalam lingkup perusahaan.

- b. Untuk melengkapi persyaratan dalam penyelesaian program studi system informasi jenjang Strata 1 pada Universitas Dian Nuswantoro.