

## **ABSTRAK**

Kebutuhan akan informasi yang cepat, tepat dan akurat merupakan suatu hal yang mutlak pada era yang serba cepat seperti sekarang ini. Keterlambatan dalam menyajikan informasi yang dibutuhkan akan menyebabkan informasi tersebut tidak relevan lagi bagi penggunanya. Dengan demikian suatu sistem yang baik harus mampu memberikan informasi pada waktunya, dengan data-data yang akurat dan tepat dalam proses pengolahan.

Sebagai satu-satunya stasiun kereta yang ada di Cepu, dimana untuk mengembangkan mutu pelayanan, PT KAI dituntut untuk terus mengembangkan segala bentuk potensi yang dimiliki. Namun masalah selalu timbul akibat sistem penjualan yang ada. Akibat banyaknya data yang digunakan, sehingga memerlukan waktu dan ketelitian untuk pencarian data dan sering kali terjadi keterlambatan penyajian informasi berupa laporan-laporan yang tidak bisa langsung disajikan karena membutuhkan proses.

Dalam hal ini yang harus dilakukan adalah pembenahan dari manual dengan menggunakan sistem komputer, sehingga permasalahan dalam waktu dan tenaga dapat diminimalkan. Data yang dimasukkan akan lebih cepat dengan menggunakan sistem komputer dan data yang dibutuhkan akan segera ditemukan apabila data tersebut diperlukan karena telah tersimpan pada komputer.

Laporan tugas akhir ini akan menguraikan aktifitas-aktifitas dan proses-proses yang dihasilkan pada masing-masing tahap pengembangan. Pada Sistem Informasi Penjualan Tiket Kereta Api dengan alat bantu komputer akan menghasilkan proses untuk memudahkan dalam hal pengolahan data, serta banyak mendatangkan kemudahan-kemudahan.

Kata kunci : Sistem Informasi Penjualan Tiket kereta Api Pada Stasiun Kereta Api Cepu Daop VI Semarang