



LAPORAN TUGAS AKHIR

SISTEM INFORMASI PENJUALAN *ONLINE* PAKAIAN DAN SEPATU LUKIS PADA UD. PAPANDAYAN SEMARANG

Laporan ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program studi Sistem Informasi S-1 pada Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Dian Nuswantoro

Disusun Oleh :

Nama : Ari Setiawan
NIM : A12.2006.02411
Program Studi : Sistem Informasi S-1

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS DIAN NUSWANTORO
SEMARANG
2010**

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai mahasiswa Universitas Dian Nuswantoro, yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Ari Setiawan

NIM : A12.2006.02411

Demi mengembangkan Ilmu Pemngetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Dian Nuswantoro Hak Bebas Royalti Non Eksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul : *SISTEM INFORMASI PENJUALAN ONLINE PAKAIAN DAN SEPATU LUKIS PADA UD. PAPANDAYAN SEMARANG*

Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Dian Nuswantoro berhak untuk menyimpan, mengcopy ulang (memperbanyak), menggunakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Dian Nuswantoro, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang

Pada tanggal : 15 Juli 2010

Yang menyatakan,

Ari Setiawan

PERNYATAAN
KEASLIAN TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Dian Nuswantoro, yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Ari Setiawan

NIM : A12.2006.02411

Menyatakan bahwa karya ilmiah saya yang berjudul :

SISTEM INFORMASI PENJUALAN *ONLINE* PAKAIAN DAN SEPATU LUKIS PADA UD. PAPANDAYAN SEMARANG.

Merupakan karya asli saya (kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya dan perangkat pendukung yang lain). Apabila dikemudian hari, karya saya disinyalir bukan merupakan karya asli saya, yang disertai dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar saya beserta hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang

Pada tanggal : 15 Juli 2010

Yang menyatakan,

Ari Setiawan

PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Nama Pelaksana : Ari Setiawan
NIM : A12.2006.02411
Program Studi : Sistem Informasi - S1
Fakultas : Ilmu Komputer
Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Penjualan *Online* Pakaian dan Sepatu Lukis Pada UD. Papandayan Semarang

Tugas Akhir ini telah diujikan dan dipertahankan dihadapan Dewan Penguji pada Sidang Tugas Akhir tanggal 4 Agustus 2010. Menurut pandangan kami, Tugas Akhir ini memadai dari segi kualitas maupun kuantitas untuk tujuan penganugerahan gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Semarang, 20 Agustus 2010

Dewan Penguji :

Tyas Catur P., SSi, M.Kom

Anggota I

Heru Listiawan, M.Kom.

Anggota II

Amiq Fahmi, M.Kom

Ketua Penguji

ABSTRAK

Dalam upaya mendukung sistem kerja penjualan produk berupa pakaian lukis dan sepatu lukis di UD. Papandayan dan juga memberikan kemudahan bagi calon pembeli dalam pemesanan produk, maka sistem yang penulis ajukan adalah suatu sistem yang dapat melayani pemesanan produk dengan memberikan kemudahan bagi calon pembeli untuk memesan produk. Sebelum aplikasi itu berjalan yang kita butuhkan adalah perancangan sistem yang sesuai dengan analisis kebutuhan dari sistem itu sendiri.

Pada tugas akhir ini penulis membuat suatu sistem pemesanan produk menggunakan fasilitas *website*. Jadi calon pembeli tidak harus datang ke tempat usaha/toko untuk membeli produk, cukup dengan membuka *website*, kemudian mendaftar sebagai *member* lalu mengisi *form* pemesanan dan setelah itu melakukan pembayaran melalui transfer bank. Pengiriman atas produk yang dipesan akan di kirim oleh pihak penjual melalui paket pengiriman ke alamat sesuai dengan yang di berikan oleh pembeli pada saat memesan produk.

Sistem dibuat dengan melalui tahap-tahap perencanaan, analisis, desain, pengkodean program, uji coba proram, evaluasi. Analisis dilakukan pada objek penelitian, yaitu UD Papandayan, Jl. Inpres 18 Semarang dan juga objek lain yang dapat memenuhi kebutuhan akan sistem yang dibangun. Sebelum sistem dibuat kode programnya, perancangan desain sistem dan desain database dibangun sesuai dengan tujuan sistem. Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat membantu dalam pelayanan penjualan produk dengan memberikan kemudahan bagi pembeli maupun penjualnya.

Kata kunci : ***E-Commerce, Website, Pakaian lukis dan sepatu lukis***

108 Halaman, 72 gambar, 8 tabel

Jumlah daftar acuan

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Maksud dan tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan program Studi Strata I pada Jurusan Sistem Informatika di Universitas Dian Nuswantoro Semarang. Selain itu penulis juga dapat mencoba menerapkan dan membandingkan pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh dibangku kuliah dengan kenyataan yang ada di lingkungan kerja.

Penulis merasa bahwa dalam menyusun laporan ini masih menemui beberapa kesulitan dan hambatan, disamping itu juga menyadari bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan-kekurangan lainnya, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak.

Menyadari penyusunan laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Edi Noersasongko, M.Kom, selaku Rektor Universitas Dian Nuswantoro Semarang.
2. Bapak Dr. Eng. Yuliman Purwanto, M.Eng. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Dian Nuswantoro Semarang.
3. Bapak Mulyono, M.Kom selaku Ketua Program Studi sistem informasi S-1 Universitas Dian Nuswantoro Semarang.
4. Ibu Acun Kardianawati, M.Kom selaku Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama penulis dalam bangku perkuliahan.
5. Bapak Amiq Fahmi, M.Kom selaku ketua penguji ujian/sidang tugas akhir, Bapak Tyas Catur P., SSi, M.Kom dan Bapak Heru Listiawan, M.Kom selaku anggota penguji sidang/ujian tugas akhir.
6. Bapak/Ibu Dosen Universitas Dian Nuswantoro Semarang atas segala bimbingan dan curahan ilmu pengetahuan yang diberikan selama penulis dalam bangku perkuliahan.

7. Bapakku, Ibuku, Adikku dan seluruh keluarga besarku yang selalu memberikan doa dan limpahan kasih sayang kepada penulis.
8. My little wife ' Tika ', makasih buat curahan semangat dan seluruh waktunya. I want to be forever.
9. Semua teman-temanku Sistem Informasi 2006, terutama teman yang berangkat Jogjakarta 19 January 2010. Terima kasih atas semua semangat dan kritiknya yang sangat pedas dan mematkan. Yang belum lulus cepetan lulus ya, ak selalu menunggu kalian.
10. Semua teman, teman band, teman kos, teman kontrakan dan teman nongkrong. Keeping rock n roll.
11. Mbak Elve selaku pemilik usaha pakaian dan sepatu lukis. Terima kasih atas semua informasinya.
12. Temanku Debyo dan Dedi yang telah membantu penyusunan skripsi ini.
13. Motorku si Jambul (CB 100 CC) yang selalu menemaniku dan selalu mengantarku untuk menuntut ilmu. Walaupun sering mogok dan membuat kuliahku selalu terlambat.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan ini dan semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Semarang, Maret 2009

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
HALAMAN ABSTRAK	vi
HALAMAN KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN DAFTAR ISI	ix
HALAMAN DAFTAR GAMBAR	xii
HALAMAN DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Permasalahan	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Manfaat Penelitian	4
BAB II DASAR TEORI	5
2.1. Pengertian Sistem	5
2.2. Pengertian Informasi	7
2.3. Pengertian Sistem Informasi	7
2.4. Pengertian <i>Emarketing</i>	7
2.5. Pengertian <i>Website</i>	9
2.6. Analisa Sistem	11
2.7. Perancangan Sistem	13
2.7.1. Pengertian Perancang Sistem	13
2.7.2. Alat Bantu Perancangan Sistem	14
2.7.2.1 Diagram Arus Data (<i>Data Flow Diagram / DFD</i>)	14

2.7.2.2	<i>Entity Relation Diagram (ERD)</i>	16
2.7.2.3	Perancangan Basis Data	19
2.7.2.4	Normalisasi Data	19
2.7.2.5	Desain Input-Output	21
2.8.	Algoritma dan <i>Flowchart</i>	22
2.9.	HTML	23
2.9.1.	Pengertian HTML	23
2.9.2.	Struktur Dasar HTML	24
2.10.	Pengertian PHP	25
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN		27
3.1.	Obyek Penelitian	27
3.2.	Jenis dan Sumber Data	27
3.2.1.	Jenis Data	27
3.2.2.	Sumber Data	28
3.3.	Metode Pengumpulan Data	28
3.4.	Metode Pengembangan Sistem	29
3.4.1.	Tahap analisa kebutuhan perangkat lunak	30
3.4.2.	Tahap Coding	33
3.4.3.	Tahap Testing (Pengujian)	34
 BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM		36
4.1.	Analisa Sistem	36
4.1.1.	Analisa Kebutuhan SDM	36
4.1.2.	Analisa Kebutuhan User	36
4.1.3.	Analisa Kebutuhan Perangkat Lunak dan Perangkat Keras Komputer	37
4.1.3.1	Perangkat Lunak (<i>Software</i>).....	37
4.1.3.2	Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	38
4.1.4.	Analisa Kebutuhan Data	39
4.2.	Perancangan Sistem	40

4.2.1. Perancangan Prosedur	40
4.2.2. Pemodelan Proses	43
4.2.3. Pemodelan Data	48
4.2.4. Perancangan Hirarki Program.....	62
4.2.5. Algoritma Program	64
4.2.6. Desain Input Output	70
4.3 Pembahasan	77
4.3.1. Implementasi.....	77
4.3.1.1 Form Menu Utama	78
4.3.1.2 Form Menu Produk	78
4.3.1.3 Form Menu Pemesanan	80
4.3.1.4 Form Menu Kontak	88
4.3.1.5 Form Menu Admin	89
4.3.2. Pengujian Sistem	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	106
5.1 Kesimpulan	106
5.2 Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	108

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Permasalahan

Dengan lahirnya dan pesatnya perkembangan dari *internet* menjadi salah satu infrastruktur yang relatif murah dengan tingkat penerimaan yang luas, maka penggunaan *internet* sebagai fasilitas pendukung dan bahkan sebagai urat nadi semakin menjadi nyata keunggulannya. Salah satu tren yang menyertai bisnis dalam jaringan *internet* adalah *e-commerce* baik *business to customer* maupun *business to business*. Dengan membawa keunggulan *internet* seperti pelayanan 24 jam, akses dari segala penjuru dengan biaya relatif murah dan kemudahan-kemudahan lainnya, maka tidaklah mengherankan jika sekarang banyak organisasi bisnis yang merambah kedalam *e-commerce*.

Pemakaian sistem *e-commerce* dirasa menguntungkan banyak pihak, baik konsumen, maupun produsen dan penjual. Bagi pihak konsumen, menggunakan *e-commerce* dapat menghemat waktu dan biaya. Tidak perlu berlama-lama antri untuk mendapatkan suatu barang maupun jasa yang diinginkan. Selain itu, kita dapat memperoleh harga terkini dan bisa jadi harga barang atau jasa yang ditawarkan melalui *e-commerce* bisa lebih murah dibandingkan dengan harga lewat perantara baik agen maupun toko, karena jalur distribusi barang dan jasa dari produsen ke konsumen lebih pendek dan singkat dibandingkan dengan tempat penyedia barang dan jasa.

Layanan *on-line* menyediakan banyak kemudahan dan kelebihan jika dibandingkan dengan cara layanan konvensional. Selain bisa menjadi lebih cepat, lewat *internet* barang dan jasa yang disediakan biasanya lebih komplit. Selain itu, biasanya informasi tentang barang dan jasa tersedia secara lengkap, sehingga walaupun tidak membeli secara *on-line*, bisa mendapatkan banyak informasi penting dan akurat untuk memilih suatu produk atau jasa yang akan diinginkan.

Di sisi lain, pada saat ini bisnis pembuatan pakaian lukis dan sepatu lukis di Semarang pun mulai berkembang cukup baik. Untuk itu diperlukan adanya sistem yang dapat memasarkan produk-produk tersebut yang mana sistem tersebut mampu memberikan kemudahan bagi pihak produsen, penjual maupun pembeli dalam melakukan setiap transaksinya.

Di tengah semakin tingginya mobilitas masyarakat yang merupakan kandidat konsumen bisnis ini, *website* yang diakses melalui *PC (personal computer)* yang terhubung dengan internet secara langsung dirasa mampu memberikan sebuah peluang pemasaran bagi produsen dan penjual dalam meningkatkan penjualan produk tersebut.

Dalam tugas akhir ini akan dibangun suatu implementasi *e-commerce* untuk menyediakan jasa penjualan pakaian dan sepatu lukis secara *on-line* menggunakan *PHP* dan *MySQL* dan sistem operasi yang dipakai menggunakan *Windows* dengan alasan *Windows* merupakan sistem operasi yang sangat *familier* dan mudah dipakai oleh banyak orang.

PHP dan *MySQL* dapat menyesuaikan diri di berbagai sistem operasi termasuk dalam lingkungan *Windows*. Selain itu pula dapat diperoleh juga secara gratis, namun bukan berarti karena dapat diperoleh secara gratis maka kualitasnya diragukan. Hal-hal tersebut di atas yang mendorong penulis untuk memakai bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL*.

Gambaran diatas menjadi salah satu pertimbangan penulis untuk membuat judul “SISTEM INFORMASI PENJUALAN *ONLINE* PAKAIAN DAN SEPATU LUKIS PADA UD. PAPANDAYAN SEMARANG” sebagai upaya untuk memasarkan produk pakaian lukis dan sepatu lukis melalui sebuah *internet* dengan memberikan gambar dan informasi dari produk tersebut secara lengkap.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas, penulis dapat membuat suatu perumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan membangun *website* untuk membantu pemasaran produk pakaian lukis dan sepatu lukis. *Website* yang berisi gambaran produk , informasi pendukung dari produk , cara pemesanan produk serta sistem pembayarannya.
2. Memberikan fasilitas bagi pihak penjual/produsen untuk *upload* gambar produk serta keterangan pendukung lainnya sebagai informasi bagi konsumen.

1.3 Batasan Masalah

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis merasa sangat perlu untuk membatasi masalah agar tugas akhir ini tidak menyimpang dari tujuan semula. Untuk menghindari kerancuan dan pelebaran masalah, penulis membatasi pokok permasalahan pada :

1. Perancangan dan implementasi *e-commerce* untuk layanan penjualan *on-line* ini mencakup semua aspek dalam bisnis penjualan seperti data produk, data informasi produk, cara pemesanan produk dan sistem pembayaran produk.
2. Adanya fasilitas bagi penjual untuk *upload* data gambar dan data informasi pendukung lainnya seperti ukuran produk, harga produk, dan lainnya.
3. Penggunaan bahasa pemrograman *PHP* versi 5.2.3 dan *MySQL*, serta *AppServ-win32* versi 2.5.8 sebagai *web server* lokal.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan Tugas Akhir yang ditulis oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Merancang sistem berbasis *web* agar bisa meningkatkan pemasaran produk dan memberikan kemudahan pelayanan penjualan bagi penjual/produsen serta memberikan kemudahan transaksi pembelian bagi konsumen.

2. Dengan adanya kemudahan yang diberikan dalam proses pembelian dan pengenalan produk melalui *web*, diharapkan lebih banyak konsumen yang tertarik terhadap produk ini.

1.5 Manfaat Penelitian

Dari penulisan laporan tugas akhir ini diharapkan dapat bermanfaat bagi penulis, akademik, dan produsen/penjual.

1. Bagi Akademik

Hasil dari laporan Tugas Akhir ini diharapkan berguna bagi aktivitas akademik serta dapat dijadikan tolak ukur keberhasilan akademik dalam melakukan pendidikan dan ilmu yang diberikan sebagai bekal untuk terjun ke masyarakat. Diharapkan juga dapat menjadi bahan acuan dalam menambah pengetahuan dan *literature* perpustakaan serta dapat meningkatkan kualitas Universitas Dian Nuswantoro Semarang untuk dapat dikenal masyarakat secara lebih luas.

2. Bagi Penulis

Dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai cara kerja sistem *e-commerce*.

3. Bagi Produsen/Penjual

Dengan dibuatnya suatu sistem penjualan berbasis *web* diharapkan dapat memberikan pelayanan penjualan yang baik kepada konsumen, sehingga dapat meningkatkan penjualan produk dari produsen/penjual.