

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Seiring dengan pesatnya kemajuan teknologi dan ilmu pengetahuan, terutama dibidang komputer. Pemanfaatan teknologi komputer semakin mempengaruhi aktivitas manusia baik secara langsung maupun tidak langsung, misalnya untuk menyelesaikan pekerjaan di berbagai bidang yang bertujuan untuk menghasilkan informasi yang cepat dan akurat bagi setiap instansi, baik instansi pemerintah maupun swasta, sehingga pemakaian komputer adalah solusi yang tepat untuk memenuhi hal tersebut.

Puskesmas Tanjung Kabupaten Brebes adalah salah satu instansi pemerintah yang bergerak dalam pelayanan jasa yang hampir setiap harinya melayani masyarakat Tanjung dan sekitarnya yang membutuhkan pengobatan, dan tidak sedikit jumlah maupun jenis penyakitnya. Terlebih saat adanya wabah penyakit yang mudah menular.

Permasalahan yang penulis dapatkan setelah menganalisa kinerja yang berjalan pada Puskesmas Tanjung Kabupaten Brebes ternyata mempunyai banyak kendala diantaranya adalah dalam menginput data masih dilakukan secara manual dan masih menggunakan alat hitung seperti kalkulator maupun lainnya yang diwujudkan dalam media kertas sehingga menyebabkan sering terjadinya kesalahan. Selain itu dalam penyimpanan data masih belum terstruktur karena data tersimpan di beberapa arsip yang terpisah, sehingga menyulitkan pihak administrasi saat pencarian data yang dibutuhkan. Dalam menangani pasien keluar pihak puskesmas membutuhkan waktu yang lama karena proses

perhitungan biaya rawat inap berhubungan dengan banyak bagian, sedangkan data dari masing-masing masih bersifat manual dengan demikian harus menghitung satu persatu sehingga sering menimbulkan kesalahan perhitungan.

Atas dasar pertimbangan hal tersebut diatas membuat pihak puskesmas kurang dapat memberikan pelayanan yang cepat dan akurat karena kinerja karyawan tidak maksimal, untuk mengatasi kendala tersebut maka puskesmas tanjung brebes memerlukan langkah-langkah pengembangan pada bagian administrasi rawat inap yang sekarang ini masih dipakai dengan sistem baru yang memanfaatkan teknologi computer sebagai alat bantu dalam menyelesaikan tugas administrasinya sehingga setiap pekerjaan dapat diselesaikan dengan cepat, akurat dan tepat waktu.

Untuk mengatasi masalah yang dialami Puskesmas Tanjung Brebes maka penulis mencoba untuk menawarkan suatu penyajian informasi. Dalam penelitian ini, penulis mencoba untuk mengambil sebuah judul "**Sistem Informasi Administrasi Rawat Inap pada Puskesmas Tanjung Kabupaten Brebes**".

## **1.2 Rumusan Masalah**

Setiap Instansi pemerintah dalam mencapai tujuannya hampir tidak terlepas dari suatu hambatan berupa masalah-masalah yang timbul didalam pengelolaanya. Masalah itu sendiri apabila tidak segera ditanggulangi maka semakin lama akan semakin menghambat jalannya instansi tersebut.

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas maka perumusan masalah pada penulisan tugas akhir ini adalah "Bagaimana merancang sistem informasi administrasi rawat inap pada Puskesmas Tanjung Kabupaten Brebes, sehingga dapat menghasilkan informasi yang cepat tepat dan akurat dengan menggunakan komputer sebagai alat bantu".

### **1.3 Batasan Masalah**

Untuk menghindari semakin meluasnya permasalahan yang akan dibahas, maka dalam penulisan tugas akhir ini penulis membatasi permasalahan pada pendataan pasien dan pendaftaran pasien rawat inap, pendataan dokter, pendataan kamar, pendataan obat, perhitungan biaya rawat inap dengan menggunakan bahasa pemrograman visual basic 6.0.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Dalam pembuatan laporan Tugas Akhir ini penulis mempunyai tujuan yaitu merancang Sistem Informasi Administrasi Rawat Inap pada Puskesmas Tanjung Kabupaten Brebes, sehingga mampu mengatasi permasalahan yang ada dalam pengolahan data administrasi rawat inap dan diharapkan mampu meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penulisan tugas akhir ini adalah

#### **1.5.1 Bagi Puskesmas**

Membantu pihak puskesmas didalam mengolah data administrasi rawat inap secara komputerisasi sehingga mampu menghasilkan informasi yang lebih cepat, tepat dan akurat dibandingkan dengan sistem yang selama ini digunakan oleh pihak puskesmas.

#### **1.5.2 Bagi Universitas**

Laporan tugas akhir ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi universitas untuk dijadikan tolak ukur pemahaman dan penguasaan mahasiswa terhadap teori yang diberikan universitas serta dapat digunakan sebagai referensi untuk penulisan tugas akhir yang sejenis.

### 1.5.3 Bagi Penulis

- a. Melengkapi tugas dan syarat kelulusan Program Strata-1 jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Dian Nuswantoro (UDINUS).
- b. Menambah pengetahuan penulis tentang pembuatan komputerisasi yang dihasilkan tersebut dapat memberikan informasi yang bermanfaat.
- c. Penulis dapat mengimplementasikan ilmu yang selama ini diperoleh di bangku kuliah.
- d. Penulis dapat menerapkan atau mengaplikasikan ilmu pengetahuan dan teknologi yang diperoleh terhadap masalah-masalah praktis yang ada di lapangan atau lingkungan kerja sehingga dapat menambah wawasan dalam bekerja.