BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini informasi merupakan salah satu kebutuhan pokok masyarakat, dikarenakan informasi merupakan sumber dasar dalam pengambilan keputusan. Globalisasi yang terjadi pada saat ini mengharuskan kita untuk selalu mengupdate berita atau informasi secara rutin. Untuk mendapatkan berita atau informasi secara cepat, tepat dan akurat, tentunya kita membutuhkan suatu sarana atau media yang efektif dan efisien. Ada beberapa media yang dapat kita manfaatkan seperti media cetak dan media elektronik. Kedua media tersebut masing-masing memiliki kelebihan dan kekurangan. Sejalan dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, media elektronik sepertinya lebih banyak dipilih masyarakat karena sifatnya yang instan.

Beberapa jenis media elektronik tersebut seperti : radio, televisi dan internet. Hampir di setiap rumah di Indonesia saat ini sudah tersedia radio dan televisi, karena selain sebagai sarana penyebaran informasi, kedua media tersebut juga merupakan sumber hiburan utama bagi masyarakat di Indonesia. Internet sebagai media penyebaran informasi memiliki keunggulan tersendiri, ruang lingkupnya yang sangat luas memberikan kita kesempatan dan kebebasan untuk dapat berbagi informasi tidak hanya di lingkungan suatu Negara saja tetapi informasi yang akan kita sebarakan tersebut dapat diakses oleh semua orang yang terhubung dengan internet.

Permasalahan penyebaran informasi massa juga dialami oleh instansi-instansi pemerintahan yang bersifat publik, seperti halnya Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Kendal. Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga merupakan suatu lembaga atau instansi pemerintah yang bersifat umum atau publik. Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga Kabupaten berfungsi membantu Pemerintah Pusat melalui Pemerintah Daerah dalam tugasnya sebagai

perumus kebijakan teknis bidang pendidikan, pendidik dan tenaga kependidikan, kepemudaan dan olahraga di lingkungan wilayah Kabupaten.

Kendal sebagai Kabupaten memiliki wilayah administratif yang tergolong luas. Kabupaten Kendal terbagi dalam 20 Kecamatan yang memiliki keadaan geografis yang beragam, mulai daerah dataran rendah (daerah pantai utara) sampai ke daerah dataran tinggi. Keadaan geografis yang beragam tersebut tentunya akan sedikit banyak berpengaruh terhadap arus informasi. Sekolah-sekolah yang berada pada daerah dataran tinggi tersebut butuh waktu maksimal sampai satu jam untuk dapat sampai ke Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Kendal. Kantor Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Kendal sendiri terletak di kota Kendal yang berada pada jalur pantai utara. Padahal beberapa informasi harus segera mendapatkan tindak lanjut.

Dalam pelaksanaan tugas dan fungsinya Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Kendal harus bersifat transparan dan terbuka. Pada awalnya instansi seperti Dinas Pendidikan hanya dapat memanfaatkan media cetak dan atau media elektronik (radio, televisi dan internet) saja sebagai alat penyebar informasi. Di Kabupaten Kendal sendiri baru sekitar 80% Sekolah (SMP, SMA dan SMK) yang sudah terhubung dengan internet, sisanya masih mengandalkan cara manual yaitu dengan bertanya langsung ke Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Kendal. Untuk itu dibutuhkan suatu media yang setiap waktu dapat Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga *update* beritanya dan dapat sekolah-sekolah tersebut akses informasinya dimanapun dan kapanpun. Seiring berjalannya waktu, kebutuhan akan informasi menjadi sangat mendesak, internet sebagai sarana penyebar informasi sudah dipandang kompleks, karena untuk dapat mengakses informasi dari internet kita harus melakukan beberapa langkah terlebih dahulu seperti membuka browser, mengetikkan alamat, dan lain sebagainya. Hal-hal tersebut yang mendorong kita untuk berpikir bahwa internet sebagai sarana informasi ternyata masih belum sempurna, untuk itu dibutuhkan media lain untuk dapat melengkapi internet sebagai sarana penyebar informasi.

Teknologi hadir untuk memberikan kemudahan-kemudahan terhadap suatu masalah yang dihadapi oleh masyarakat. Salah satu teknologi yang berkembang pesat saat ini adalah teknologi komunikasi massa. Telepon selular sebagai salah satu hasil dari perkembangan teknologi komunikasi massa tersebut saat ini sangat digemari oleh masyarakat Indonesia. Salah satu fasilitas yang paling banyak difungsikan oleh para pengguna telepon selular saat ini adalah *SMS (Short Message Service)*. Dengan menggunakan layanan tersebut seseorang akan dapat bertukar informasi secara instant. *SMS* juga telah banyak diimplementasi ke dalam berbagai aplikasi seperti misalnya polling, forum, bahkan bisa juga untuk aplikasi bisnis seperti pemesanan barang dan juga aplikasi-aplikasi jasa lainnya.

Secara manual, ketika seseorang sedang membutuhkan suatu informasi maka cara pertama yang orang itu lakukan adalah bertanya kepada sumber tertentu. Metode tersebut yang akan penulis kembangkan dalam menyelesaikan permasalahan tersebut. Tentunya dengan menghilangkan unsur manualnya dan menggantinya dengan sesuatu yang bersifat otomatis. Dengan menggunakan metode tersebut setiap sekolah nantinya hanya akan mendapatkan berita atau informasi yang benar-benar mereka butuhkan pada waktu yang tepat, dalam hal ini penulis akan menggunakan layanan *SMS (short message service) gateway*. Keberadaan program aplikasi *SMS gateway* ini nantinya diharapkan dapat menjangkau kebutuhan akan informasi mengenai Layanan Pendidikan, Tenaga Kependidikan dan non Kependidikan, Kepemudaan dan Olahraga di Kabupaten Kendal, baik oleh sekolah-sekolah maupun masyarakat umum.

Dengan latar belakang tersebut, penulis mencoba mengambil langkah untuk membuat lebih sederhana dan efektif serta efisien guna menyelesaikan masalah tersebut dengan membangun sebuah layanan *SMS center*, dengan judul :

“PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI LAYANAN SMS CENTER PADA DINAS PENDIDIKAN, PEMUDA DAN OLAHRAGA KABUPATEN KENDAL”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka terdapat permasalahan yang akan penulis bahas yaitu permasalahan tentang penyampaian informasi ke sekolah-sekolah di jajaran Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Kendal yang selama ini menggunakan media cetak seperti surat pengumuman, brosur, spanduk, dan juga media elektronik seperti radio, televisi dan website dirasa masih kurang, untuk itu perlu adanya media pendukung agar arus informasi dapat berjalan lebih optimal.

1.3 Batasan Masalah

Sesuai dengan permasalahan dan perumusan masalah yang telah disebutkan di atas, maka pembatasan permasalahan dalam Proyek Akhir ini adalah penyampaian informasi secara otomatis dan menampung segala kritik, saran dan pengaduan tentang Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Kendal memanfaatkan teknologi SMS Gateway dengan menggunakan *Gammu SMS Open Source Engine*.

1.4 Tujuan

Dalam penulisan laporan Proyek Akhir ini ada beberapa tujuan yang menjadi sasaran bagi penulis. Tujuan tersebut adalah untuk melengkapi sistem penyampaian informasi yang telah digunakan sebelumnya, yang nantinya dapat difungsikan secara optimal oleh Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Kendal. Sasaran yang hendak dicapai dalam perancangan dan pengimplementasian Layanan SMS Center ini antara lain adalah untuk menyapaikan informasi kepada sekolah-sekolah di jajaran Dinas Dikpora Kabupaten Kendal yang lebih efektif dan efisien.

1.5 Manfaat

Dari penulisan Proyek Akhir ini penulis akan mengemukakan beberapa manfaat yang dapat diambil, diantaranya sebagai berikut :

1.5.1 Bagi Penulis :

- a. Untuk mengaplikasikan serta mempraktekkan ilmu yang telah dipelajari di bangku perkuliahan;
- b. Mampu menerapkan dan mengembangkan ilmu yang telah diperoleh di lingkungan akademik;
- c. Mengetahui bahwa perkuliahan itu tidak hanya teori melainkan praktikum juga. Praktikum sangat perlu dilakukan guna mengasah kemampuan masing-masing mahasiswa;
- d. Memberikan manfaat yang besar khususnya dalam penerapan ilmu yang telah diperoleh selama masa perkuliahan.

1.5.2 Bagi Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Kendal :

- a. Sebagai media untuk menyampaikan informasi kepada seluruh satuan kerja pelaksana Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Kendal dan juga pada masyarakat umum;
- b. Sebagai bentuk pertanggung jawaban kepada masyarakat umum dan untuk melaksanakan tugas dan fungsinya sebagai instansi yang bersifat transparan dan terbuka.

1.5.3 Bagi Akademik :

- a. Untuk mengaplikasikan serta mempraktekkan ilmu yang telah dipelajari di bangku perkuliahan;
- b. Memberikan manfaat yang besar khususnya dalam penerapan ilmu yang telah diperoleh selama msa perkuliahan sehingga kampus bangga kepada mahasiswa yang mampu mengaplikasikan materi yang dijadikan sebagai Proyek Akhir ;
- c. Untuk menambah kepustakaan akademik, juga dapat memberikan informasi kepada pembaca sebagai bahan pertimbangan dan acuan untuk perkembangan lebih lanjut.