

SISTEM INFORMASI DALAM ORGANISASI

ASIH ROHMANI, M.KOM

PERAN TEKNOLOGI INFORMASI

- 5 peranan mendasar TI di sebuah perusahaan :
 1. Fungsi Operasional
 2. Fungsi Monitoring and Control
 3. Fungsi Planning and Decision
 4. Fungsi Communication
 5. Fungsi Interorganisational

(G.R. Terry)

PERAN TEKNOLOGI INFORMASI

- Fungsi Operasional
 - TI **mengambil alih semua fungsi** operasional sehingga struktur organisasi menjadi lebih ramping
 - TI akan menjalankan fungsinya sebagai *supporting agency* dimana TI dianggap sebagai sebuah infrastruktur

PERAN TEKNOLOGI INFORMASI

- Fungsi Monitoring and Control
 - mengandung arti bahwa keberadaan TI akan menjadi **bagian yang tidak terpisahkan dengan aktivitas** di level manajerial
 - *embedded* di dalam setiap fungsi manajer, sehingga memungkinkan terjadinya interaksi efektif dengan para manajer di perusahaan terkait

PERAN TEKNOLOGI INFORMASI

- Fungsi Planning and Decision
 - mengangkat TI ke tataran peran yang lebih strategis, karena keberadaannya sebagai **enabler dari rencana bisnis** perusahaan dan merupakan sebuah **knowledge generator** bagi para pimpinan perusahaan yang dihadapkan pada realitas untuk mengambil sejumlah keputusan penting sehari-harinya.

PERAN TEKNOLOGI INFORMASI

- Fungsi Communication
 - TI ditempatkan posisinya sebagai **sarana** atau **media** individu perusahaan dalam berkomunikasi, berkolaborasi, berkooperasi, dan berinteraksi.

PERAN TEKNOLOGI INFORMASI

- Fungsi Interorganisational
 - merupakan sebuah peranan yang cukup unik karena dipicu oleh semangat globalisasi yang memaksa perusahaan untuk melakukan **kolaborasi** atau **menjalin kemitraan** dengan sejumlah perusahaan lain.
 - Konsep *partnerships* berbasis TI seperti pada implementasi ***Supply Chain Management*** membuat perusahaan melakukan sejumlah terobosan penting dalam mendesain struktur organisasi unit TI nya.

PERAN UTAMA SISTEM INFORMASI

- Mendukung Operasi Bisnis
 - Sistem informasi **menyediakan dukungan** bagi manajemen dalam kegiatan bisnis sehari-hari.
 - Mulai dari akuntansi sampai dengan penelusuran pesanan pelanggan
 - Sistem informasi diperlukan untuk **mengumpulkan dan mengintegrasikan** informasi keberbagai fungsi bisnis

PERAN UTAMA SISTEM INFORMASI

- Mendukung Pengambilan Keputusan Managerial
 - Sistem informasi dapat **mengkombinasikan informasi** untuk membantu manager menjalankan bisnis dengan lebih baik
 - membantu para manajer **mengidentifikasi kecenderungan** dan untuk **mengevaluasi hasil** dari keputusan sebelumnya.
 - Sistem Informasi membantu para manajer membuat **keputusan yang lebih baik, lebih cepat, dan lebih bermakna.**

PERAN UTAMA SISTEM INFORMASI

- Mendukung Keunggulan Strategis
 - Sistem informasi yang dirancang untuk membantu pencapaian sasaran strategis perusahaan dapat menciptakan keunggulan bersaing di pasar



PERAN SI DALAM SUPPLY CHAIN

Sistem Informasi, dengan dukungan teknologi informasi, telah menjadi komponen penting dalam organisasi bisnis modern yang sukses menjalankan usahanya, karena mampu membantu dalam pengembangan bisnis dan mengelola keunggulan kompetitif.

PERAN SI DALAM SUPPLY CHAIN

Sistem dan teknologi informasi juga diandalkan untuk **meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses-proses bisnis** yang ada di organisasi, sehingga menjadi proses bisnis unggulan (*best practice*), juga mampu **memfasilitasi** jajaran manajer dalam **pengambilan putusan** dan **kolaborasi** antar bagian.



PERAN SI DALAM SUPPLY CHAIN

- meningkatkan produktivitas
 - perencanaan jadwal kerja
 - perencanaan jumlah produksi
 - mengurangi waktu menganggur
- meningkatkan produk dan pelayanan yang inovatif dan kreatif
 - mengetahui selera masyarakat
 - meningkatkan kepuasan pelanggan

PERAN SI DALAM SUPPLY CHAIN

- meningkatkan komunikasi dan analisis perdagangan dalam skala global
 - mempersingkat proses produk (*bahan baku sama tapi harga bisa lebih rendah dapat terjadi karena proses produk dapat di persingkat*)
 - melakukan analisis2 melalui SWOT pesaing
 - menyediakan pelayanan selama 24 jam
 - Internet
 - mobil banking
 - layanan hotline

PERAN SI DALAM SUPPLY CHAIN

- mampu bersaing di pasar global
 - terjadinya perdagangan bebas
 - pemanfaatan internet untuk mengetahui peluang pasar global
 - membentuk kelompok kerja yang luas
 - merger dengan perusahaan lain, perusahaan pusat dengan cabang
 - membentuk sistem delivery yang meluas
 - adanya perwakilan delivery di setiap cabang, dibentuk pelaksanaan transaksi melalui internet

PERAN SI DALAM SUPPLY CHAIN

- Melakukan perubahan ekonomi industri
 - mengetahui daya beli masyarakat
 - mengetahui informasi seperti kurs valuta asing sehingga memudahkan pengambilan keputusan dalam hal pembelian bahan baku dan jumlah produksi
 - mengetahui tingkat keamanan, bencana alam suatu negara



IMPLEMENTASI SI DAN PENGARUHNYA

- Implementasi dari SI/TI pada suatu organisasi bisnis membawa dampak terhadap perilaku organisasi:
 - Pemangkasan Hirarki
 - Mengurangi Pengawasan
 - Komunikasi Non-Fisik
 - Akomodasi Terhadap Perubahan

IMPLEMENTASI DAN PENGARUHNYA

- Pemangkasan Hirarki
 - Hirarki organisasi menjadi lebih minim, artinya jalur **komunikasi** antara manajemen tingkat atas dengan manajemen tingkat bawah akan menjadi **lebih pendek**.
 - contoh, dengan menggunakan sistem informasi yang terintegrasi, maka **komunikasi akan berjalan lebih cepat** melalui informasi data yang disampaikan melalui sistem informasi tanpa harus menunggu bawahan atau penanggung jawab proyek menghadap terlebih dahulu.

IMPLEMENTASI DAN PENGARUHNYA

- Mengurangi Pengawasan
 - Dengan adanya jalur komunikasi yang lebih pendek, maka setiap bawahan bisa menuangkan ide-idenya melalui email, blog, situs, jejaring social, dll.
 - Sehingga atasan dapat **mengaksesnya sewaktu-waktu** tanpa harus menunggu laporan dari jajaran di bawahnya.
 - Bagi pihak bawahan juga akan semakin termotivasi dan lebih merasa percaya diri dalam menuangkan ide-ide segarnya.

IMPLEMENTASI DAN PENGARUHNYA

- **Komunikasi Non-Fisik**
 - setiap personal dalam organisasi bisa berkomunikasi satu sama lain dengan tidak terikat jarak dan waktu.
 - Cara berkomunikasi pada organisasi dengan melakukan pertemuan secara fisik terkadang menjadi kendala jika posisi atau lokasi dari masing-masing bagian dalam organisasi saling berjauhan.
 - Sehingga untuk hal-hal yang bersifat penting dan memerlukan penanganan cepat dalam pengambilan keputusan, komunikasi yang memerlukan pertemuan secara fisik tentunya akan menjadi penghambat.

IMPLEMENTASI DAN PENGARUHNYA

- Akomodasi Terhadap Perubahan
 - organisasi akan lebih reaktif dan proaktif dalam menyikapi perubahan
 - Jalur lalu lintas data dan informasi yang cepat akan mempermudah pembagian informasi dan pengetahuan dalam perusahaan.
 - Sehingga jika terjadi perubahan terhadap perusahaan, maka seluruh pihak yang terkait dapat mengetahuinya dengan mudah dan lebih cepat dalam beradaptasi terhadap perubahan tersebut.





POST TEST