

## **Hubungan Kelengkapan Dokumen Rekam Medis Terhadap Persetujuan Klaim Jamkesmas Oleh Verifikator Dengan Sistem INA CBGs Periode Triwulan IV Tahun 2011 di RSI Sultan Agung**

**SITI MARIA ULFAH**

*Program Studi Kesehatan Masyarakat - S1, Fakultas Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : sitimariaulfah1980*

### **ABSTRAK**

PROGRAM STUDI S1 KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN UNIVERSITAS DIAN NUSWANTORO  
SEMARANG  
2013

### **ABSTRAK**

SITI MARIA ULFAH

**HUBUNGAN KELENGKAPAN DOKUMEN REKAM MEDIS PASIEN RAWAT INAP JAMKESMAS TERHADAP PERSETUJUAN KLAIM JAMKESMAS OLEH VERIFIKATOR DENGAN SISTEM INA CBGs PERIODE TRIWULAN IV PADA TAHUN 2011 DI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG**

Ketidaklengkapan dokumen rekam medis di RSI Sultan Agung masih sering terjadi. Padahal kelengkapan dokumen rekam medis sangat mempengaruhi persetujuan klaim Jamkesmas yang dilakukan oleh verifikator. Berdasarkan survey awal yang dilakukan peneliti di RSI Sultan Agung banyak data klaim yang dikembalikan karena dokumen rekam medis pasien jamkesmas yang dikembalikan ke bagian kelengkapan dokumen rekam medis pasien jamkesmas. Dan tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan kelengkapan dokumen rekam medis pasien rawat inap jamkesmas terhadap persetujuan klaim jamkesma oleh verifikator dengan sistem INA CBGs periode triwulan IV tahun 2011 di RSI Sultan Agung pada tahun 2011 di RSI Sultan Agung.

Metode pengumpulan data dilakukan secara observasional yaitu melakukan pengamatan langsung terhadap dokumen rekam medis pasien jamkesmas periode triwulan IV tahun 2011 di RM 1, RM 4, RM 6 dan RM 16A serta melakukan telaah 94 sampel, dengan pengambilan sampel secara random sampling. Analisa dilakukan dengan uji chi-square.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara kelengkapan dokumen rekam medis pasien rawat inap jamkesmas dengan persetujuan klaim jamkesmas ( $p < 0,05$ ). Kelengkapan dokumen rekam medis yang lengkap 90,4%, dokumen rekam medis yang tidak lengkap 9,6%, persetujuan klaim yang tidak disetujui 52,1% dan yang disetujui 47%.

Perlu adanya kebijakan-kebijakan yang terkait dengan kelengkapan dokumen rekam medis serta memperhatikan prosedur-prosedur pengklaiman yang sudah distandarkan Menteri Kesehatan.

Kata Kunci : Kelengkapan dokumen RM pasien RI Jamkesmas, Persetujuan Klaim Jamkesmas, INA CBGs

**THE RELATIONSHIP BETWEEN THE COMPLETENESS OF  
JAMKESMAS IN PATIENT'S MEDICAL RECORD DOCUMENT AND  
THE APPROVAL OF JAMKESMAS CLAIM BY VERIFIER WITH INA  
CBGs SYSTEM IN THE PERIOD OF THE FOURTH QUARTER IN 2011  
AT SULTAN AGUNG ISLA**

**SITI MARIA ULFAH**

*Program Studi Kesehatan Masyarakat - S1, Fakultas  
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : sitimariaulfah1980*

**ABSTRACT**

Undergraduated of Public Health  
Health Faculty of Dian Nuswantoro University  
Semarang  
2013

ABSTRACT

SITI MARIA ULFAH

THE RELATIONSHIP BETWEEN THE COMPLETENESS OF JAMKESMAS IN PATIENT'S MEDICAL RECORD DOCUMENT AND THE APPROVAL OF JAMKESMAS CLAIM BY VERIFIER WITH INA CBGs SYSTEM IN THE PERIOD OF THE FOURTH QUARTER IN 2011 AT SULTAN AGUNG ISLAMIC HOSPITAL SEMARANG

Xvi+11 pages

Incompleteness of medical record document at Sultan Agung Islamic Hospital often happens. Whereas the completeness of medical record document affect the approval of Jamkesmas claim made by the verifier. Based on the initial survey conducted by the researches at Sultan Agung Islamic Hospital, there are many claims data returned because of incompleteness of Jamkesmas inpatient is medical record document. The purpose of this research is to discover the relation ship between and the approval of Jamkesmas claims by verifier with INA CBGs system in the period of the fourth quarter in 2011 at Sultan Agung Islamic Hospital.

The method of data collection conducted observationally, that is doing direct observation to Jamkesmas inpatient is medical record document in the period of the forth quarter in 2011 at Sultan Agung Islamic Hospital at RM 1, RM 4, RM 6 and RM 16A. While also doing research at 94 samples with random sampling. The analysis is performed with chi-squared test.

The result of observation shows that there is a signifikan relationship between the completeness of Jamkesmas inpatients's medical record document and approval of Jamkesmas claims(??0,05). Complete medical record document 90,4%, Incomplete medical record document 9,6%, disputed claims 52,1% and approved claims 47%.

It needs policies that related to the completeness of medical record documents and notice to claming procedures that standardized by helth ministry.

Keyword : The completeness of Jamkesmas Inpatientâ€™s medical record document,  
The approval of Jamkesmas Claim, INA CBGs

Generated by SiAdin Systems 1/2 PSI UDINUS 2013