

## **FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KELELAHAN KERJA PADA PETUGAS CLEANING SERVICE DI RSUD KOTA SEMARANG TAHUN 2013**

**MACHDIKA TRI SYAVINA**

*Program Studi Kesehatan Masyarakat - S1, Fakultas  
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>  
Email : chikamiawh@ymail.com*

### **ABSTRAK**

Petugas cleaning service atau petugas kebersihan adalah orang yang dalam tugasnya memelihara kebersihan dan memberikan pelayanan kebersihan di suatu tempat, kantor atau instansi bersih dengan menyediakan layanan kebersihan. Kelelahan kerja merupakan proses menurunnya efisiensi, performans kerja dan berkurangnya kekuatan/ ketahanan fisik tubuh untuk terus melanjutkan kegiatan yang harus dilakukan. Hasil survei awal tentang gejala-gejala kelelahan yang dilakukan kepada 10 orang dengan jenis kelamin perempuan dan berumur antara 20-46 tahun di RSUD Kota Semarang, diketahui mereka mengalami gejala-gejala kelelahan antara lain merasa lelah seluruh badan, sering menguap, mengantuk, sakit kepala dan merasa pusing selama menjalankan pekerjaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan kelelahan kerja petugas cleaning service di RSUD Kota Semarang tahun 2013.

Jenis penelitian ini adalah explanatory research dengan pendekatan cross sectional. Sampel penelitian sebanyak 33 orang. Metode pengumpulan data dengan wawancara menggunakan kuesioner dan pengukuran menggunakan reaction timer, stopwatch, sound level meter, meteran dan timbangan. Analisis data menggunakan T-test dan uji Pearson Product Moment.

Hasil penelitian menunjukkan 54,5% responden mengalami kelelahan kerja ringan dan 45,5% normal. Hasil uji T-test menunjukkan tidak ada perbedaan kelelahan kerja berdasarkan jenis kelamin (*p* value 0,185), status gizi (*p* value 0,269) dan kebiasaan merokok (*p* value 0,780). Hasil uji Pearson Product Moment menunjukkan faktor yang berhubungan dengan kelelahan kerja adalah umur (*p* value 0,000) dan beban kerja (*p* value 0,001).

Maka disarankan mandor perlu mengatur pembagian beban kerja bedasarkan umur, untuk pekerja yang sudah tua sebaiknya jangan ditempatkan di ruang rawat inap karena di ruang rawat inap pekerjaannya lebih banyak.

Kata Kunci : Faktor-faktor, Kelelahan kerja, Cleaning Service

## **FACTORS ASSOCIATED WITH FATIGUE ON CLEANING SERVICE OFFICERS IN THE SEMARANG DISTRICT HOSPITAL YEAR 2013**

**MACHDIKA TRI SYAVINA**

*Program Studi Kesehatan Masyarakat - S1, Fakultas Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : chikamiawh@ymail.com*

### **ABSTRACT**

Cleaning service or janitor is a person who maintain cleanliness and provide sanitation services in place, office or institution clean by providing sanitation service. Fatigue is reduced process efficiency, work performance and reduced power / endurance physical body to continue the activities that must be performed. The results of the initial survey about the symptoms of fatigue are happened in 10 people with female sex and aged between 20-46 years in Semarang District Hospital, known to those experiencing fatigue symptoms include feeling tired the whole body, frequent yawning, sleepy, headache and feel dizzy while running job. This study aims to determine the factors associated with fatigue on cleaning service officers in Semarang District Hospital in 2013.

This is explanatory research with cross sectional approach. The sample research of 33 cleaning service officers. The instruments that was used for collecting data are interviews using questionnaire and measurements using reaction timer, stopwatch, sound level meter, meter and scales. T- test and Pearson Product Moment test was used for analysis data.

The results showed 54,5 % of respondents had mild fatigue and 45,5 % of respondents had normal. T-test showed there is no differences in fatigue based on gender (p value 0,185), nutritional status (p value 0,269) and smoking behavior (p value 0,780). Pearson Product Moment test showed that factors associated with fatigue were age (p value 0,000) and workload (p value 0,001).

The recommendation are employers should distribution of workload based on ages, for older workers should not be placed in long term care room because there is a lot of work there.

Keyword : Factors, Fatigue, Cleaning Service