

## **TINJAUAN TINGKAT KEJADIAN MISSFILE DAN FAKTOR-FAKTOR PENYEBABNYA DI FILING RSUD SUNAN KALIJAGA KABUPATEN DEMAK TRIWULAN I TAHUN 2013**

**VITA MARDITYARANI**

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : dita.like*

### **ABSTRAK**

#### **ABSTRAK**

#### **TINJAUAN TINGKAT KEJADIAN MISSFILE DAN FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB TERJADINYA DI RSUD SUNAN KALIJAGA DEMAK 2013**

Peningkatan mutu pelayanan rumah sakit berkaitan dengan pemenuhan pelayanan kesehatan yang dibutuhkan masyarakat, antara lain pelayanan pengembalian dokumen rekam medis pasien di Rumah Sakit Sunan Kalijaga Demak. Pada kenyataannya masih ditemukan kesalahan penjajaran dalam pengembalian dokumen rekam medis (missfile), hal tersebut mengakibatkan dampak yang tidak baik bagi proses pelayanan kesehatan kepada pasien, karena waktu pelayanan menjadi lebih lama. Angka missfile yang mencapai 12%, dengan rincian 209 kejadian dari 1655 dokumen rekam medis di RSUD Sunan Kalijaga Demak menjadi alasan untuk meneliti kejadian tersebut. Tujuan umum dari penelitian ini adalah menghitung tingkat kejadian missfile dan mengidentifikasi faktor-faktor apa saja yang menyebabkan terjadinya missfile.

Jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan cross sectional, metode observasi dan kuisioner. Subjek dalam penelitian ini adalah petugas filing dan objek dari penelitian ini adalah DRM rawat jalan, DRM unit jiwa dan DRM rawat inap. Cara pengumpulan data dengan menganalisa tingkat kejadian missfile dan faktor-faktor penyebabnya. Variabel penelitian terdiri dari protap pengelolaan, sarana pengelolaan, sistem penomoran, sistem penjajaran, petugas filing, pelaksanaan penjajaran, kejadian misfile dan ketepatan pengembalian DRM disubrak.

Sistem penomoran RM menggunakan metode Unit Numbering System &#40;UNS&#41; dan sistem penjajaran Terminal Digit Filing (TDF). Sarana yang mendukung pengelolaan DRM seperti tracer, KPD dan buku ekspedisi tidak digunakan dengan maksimal. Hal ini menjadi salah satu faktor penyebab terjadinya 230 kejadian missfile dari 1805 DRM yang ada di 30 subrak dengan prosentase tingkat terjadinya missfile mencapai 13 %, sedangkan prosentase ketepatan pengembalian DRM 87 %.

Untuk meminimalisir tingkat missfile dan memaksimalkan angka ketepatan pengembalian DRM ke subrak, memberikan sosialisasi kepada petugas filing tentang pentingnya melakukan pengelolaan DRM sesuai protap dan menggunakan sarana dalam membantu proses pengelolaan DRM seperti, mengoptimalkan kembali penggunaan buku ekspedisi, KPD dan tracer yang sudah tidak digunakan untuk mempermudah dalam pengembalian DRM serta mencoba penggunaan kode warna untuk membedakan tiap subrak juga dapat digunakan sebagai sarana meminimalisir tingkat terjadinya missfile.

Kata Kunci : Kata kunci : Tingkat Kejadian Missfile, Filing  
Kepustakaan : 5 (2006 – 2011)

## **REVIEW OF MISSFILE LEVEL ACCURACY RATE AND CAUSES OF FACTORS IN HOSPITAL SUNAN KALIJAGA DEMAK 2013**

**VITA MARDITYARANI**

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas  
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : dita.like*

### **ABSTRACT**

#### **ABSTRAK**

#### **REVIEW OF MISSFILE LEVEL ACCURACY RATE AND CAUSES OF FACTORS IN HOSPITAL SUNAN KALIJAGA DEMAK 2013**

Quality of hospital services related to the provision of health services the community needs, such as return of service in the patient's medical record documents Hospital Sunan Kalidjaga Demak. In fact the error was discovered laying in the recovery of the patient medical record documents (missfile), it creates impact is not good for the health service to the patient, because the service time becomes longer. Missfile figure that reached 12%, with details of 209 events of 1655 in the hospital medical record documents Sunan Kalidjaga Demak be reason to investigate the incident. The general objective of this study was to calculate the incidence rate missfile and identify any factors that cause missfile.

Type a descriptive study with cross sectional approach, methods of observation and questionnaire. Subjects in this study is a personnel filling and object of this study is DRM outpatient, DRM unit souls and DRM hospitalization. The data collected by analyzing the incidence missfile and its causes. The variables of study include medical records management procedures remain, Facilities Management of medical records, medical records Numbering System, System Alignment medical records, Officers Filling, Implementation Alignment, Genesis Returns Missfile and accuracy of medical record documents in subtrak.

Numbering system of medical records using the Unit Numbering System &#40;UNS&#41; with Terminal Digit Filing alignment system &#40;TDF&#41;. Means that support the management of medical record documents so as tracer and expedition books are not used to the maximum. This has become one of the factors causing the incident occurred 230 missfile of 1805 documents in the medical record with a 30 percent rate of occurrence subtrak missfile reached 13%, while the percentage of accuracy of medical record documents of return of 87%.

To minimize and maximize missfile level accuracy rate of return to subtrak medical records document, provide socialization to the filing officer on the importance of appropriate management of medical record documents using the standard procedure and facilities in helping the medical record as document management, optimizing re-use of tracer and expedition books that have been not be used to facilitate the return of the medical record documents and try to use a color code to differentiate by subtrak can also be used as a means of minimizing the occurrence rate missfile.

Keyword : Keyword : Missfile level accuracy rate, Filing  
Bibliography : 5 (2006 â€“ 2011)

