

## **Faktor-faktor penyebab kejadian missfile di bagian filing Rumah Sakit Islam Kendal Periode 2013**

**DINA SAFITRI**

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : dina1*

### **ABSTRAK**

Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Fakultas Kesehatan Universitas Dian Nuswantoro  
Semarang  
2013

#### **ABSTRAK**

Dina Safitri

•FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KEJADIAN MISSFILE DI BAGIAN FILING RUMAH SAKIT ISLAM KENDAL PERIODE 2013•

Melihat Pentingnya peranan Dokumen Rekam Medis dalam menciptakan informasi yang berkesinambungan, peneliti tertarik untuk meneliti masalah tentang kejadian kesalahan penempatan missfile. Hal ini biasanya terjadi karena beberapa hal ini yaitu Man, Money, Material, Methods dan Machine. Tujuannya untuk mengetahui gambaran kejadian missfile dokumen rekam medis pasien di bagian filing Rumah Sakit Islam kendal.

Penelitian ini peneliti menggunakan penelitian deskriptif. Sedangkan metode yang digunakan metode observasi dan wawancara. Hasil penelitian kejadian missfile terhadap seluruh dokumen yang ada di bagian filing diprosentasekan 5.2% yang salah letak.

Kejadian missfile yang terjadi pada Rumah Sakit Islam Kendal diakibatkan faktor Man (manusia) diantaranya adalah petugas yang ada tidak sesuai dengan beban kerja yang ada. Money (keuangan) penyebab terjadinya missfile berdasarkan money diantaranya adalah pemesan rak tidak sesuai dengan pemesanan yang ada. Material (bahan) diantaranya banyaknya dokumen pasien membuat rak file penuh dan mengakibatkan dokumen rekam medis berdesak-desakan. Methods (metode) sistem penjajaran straight numerical filing (SNF) dapat menimbulkan kendala yaitu ke lalaian petugas dan membutuhkan konsentrasi petugas. Machine (mesin) di bagian filing belum menggunakan tracer sebagai alat bantu untuk menyimpan dokumen rekam medis.

Dari hasil penelitian tersebut, maka disarankan untuk meningkatkan ketrampilan dan tingkat pengetahuan tentang rekam medis serta mengadakan pelatihan, dilakukan perhitungan beban kerja dan kebutuhan tenaga kerja yang ada dengan jumlah petugas yang ada, menambah sampul pada dokumen rekam medis yang belum disampul agar lebih mudah dalam pengambilan, pemakaian tracer untuk memperingankan kerja petugas dalam pengambilan dokumen.

Kata Kunci : Missfile, filing

## **Cause factor in the event missfile filing islam hospital kendal period 2013**

**DINA SAFITRI**

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas  
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : dina1*

### **ABSTRACT**

Diploma Study Program III Medical Records and Health Information  
Medical Faculty on the University of Dian Nuswantoro  
Semarang  
2013  
Dina Safitri  
ABSTRACT

â€œCAUSE FACTORS IN THE EVENT MISSFILE FILING ISLAM HOSPITAL KENDAL PERIOD  
2013â€™â€™

See the importance of the medical record documents in creating a sustainable information, researchers interested in studying the problem of error events missfile placement. This usually happens because some of this stuff that is Man, Money, Material, Methods and Machine. It aims to describe the incidence missfile document patients` medical records at the Islamic Hospital kendal filing.

This study researchers used a descriptive study. While the methods used observation and interview methods. The results missfile incidence of all documents at the filing dipresentasekan 5.2% misplaced.

Missfile incident that occurred at the Islamic Hospital due to factors Kendal Man (man) of them is that there is no officer in accordance with the existing workload. Money (financial) causes missfile based money such as shelving buyer does not comply with existing reservations. Materials (materials) of which many documents patients make a full rack and file medical records resulting documents overcrowding. Methods (method) SNF alignment system &#40;straight numerical filing&#41; may pose obstacles to the concentration membutuhkan lalaian officers and officers. Machine (machine) on the filing has not been using the tracer as a tool for storing medical records document.

Missfile incident that occurred at the Islamic Hospital due to factors Kendal Man (man) of them is that there is no officer in accordance with the existing workload. Money (financial) causes missfile based money such as shelving buyer does not comply with existing reservations. Materials (materials) of which many documents patients make a full rack and file medical records resulting documents overcrowding. Methods (method) filing numerical straight alignment system &#40;SNF&#41; may pose obstacles to the concentration membutuhkan lalaian officers and officers. Machine (machine) on the filing has not been using the tracer as a tool for storing medical records document.

From these results, it is advisable to increase the level of skills and knowledge of medical records as well as training, done the calculation workload and manpower requirements that exist with the existing number of officers, adding cover the medical record documents that have not disampul for easy retrieval , the use of tracer to mitigate officers working in document retrieval.

Keyword : missfile, filing