

## **ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN JAMKESMAS TERHADAP PELAYANAN DI TPPRJ RSUD TUGUREJO SEMARANG**

**ERSA AJENG THOMASOLENG**

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : ersa*

### **ABSTRAK**

Kepuasan pelayanan jasa kesehatan tercapai jika apa yang didapatkan pasien melebihi harapannya. Tujuan penelitian untuk melihat gambaran kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan, sehingga dapat diketahui unsur yang dipertahankan dan diperbaiki oleh puskesmas dan dapat lebih meningkatkan kualitas pelayanannya. Jenis penelitian ini kuantitatif dengan metode deskriptif. Variabel penelitian adalah kepuasan pengunjung rumah sakit tugurejo diambil 99 orang sebagai sampel, yang diadakan pada Bulan September 2013.

Kata Kunci : kepuasan pasien

## **ANALYSIS OF PATIENT SATISFACTION LEVEL OF SERVICE IN TPPRJ JAMKESMAS Tugurejo Hospital Semarang**

**ERSA AJENG THOMASOLENG**

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas  
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : ersa*

### **ABSTRACT**

Satisfaction of health services achieved if patients get what exceeded his expectations. The research objective to see the picture of patient satisfaction with health care, so that it can be seen that the element is maintained and repaired by the clinic and to further enhance its service quality. This type of quantitative research with descriptive methods. Variable is satisfaction research. hospital visitors Tugurejo taken as a sample of 99 people, which was held in September 2013.

Keyword : patient satisfaction