

FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB TERJADINYA MISSFILE DI BAGIAN FILING RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BANYUMAS TAHUN 2013

DIAN INGWI ANUNGGRA

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : dian_ingwi

ABSTRAK

Program Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Dian Nuswantoro
Semarang 2013

ABSTRAK

FAKTOR “FAKTOR PENYEBAB TERJADINYA MISSFILE DI BAGIAN FILING RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BANYUMAS TAHUN 2013

DIAN INGWI ANUNGGRA

Demi terselenggaranya pelayanan rumah sakit yang baik, maka suatu rumah sakit wajib menyelenggarakan rekam medis. DRM adalah berkas yang berisi catatan dan dokumen mengenai identitas pasien, hasil pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lainnya yang telah diberikan kepada pasien. Kerahasiaan dan keamanan DRM wajib dijaga, baik isi maupun fisik DRM tersebut karena isi DRM adalah milik pasien sedangkan secara fisik DRM adalah milik rumah sakit. Missfile dapat menghambat pelayanan yang diberikan dokter kepada pasien karena tidak adanya informasi mengenai riwayat penyakit sebelumnya. Dari survey awal ditemukan 97 kejadian missfile dari 2000 DRM dengan prosentase tingkat kejadian missfile mencapai 4.9%. Survey kedua ditemukan 476 kejadian missfile dari 6000 DRM dengan prosentase tingkat kejadian missfile mencapai 7.9%. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya missfile di bagian filing RSUD Banyumas tahun 2013.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif, metode pengambilan data yang digunakan yaitu observasi dan wawancara dengan menggunakan pendekatan cross sectional. Subjek penelitian yang diambil adalah 8 petugas filing dan prosedur tetap pengelolaan DRM. Instrumen penelitian menggunakan pedoman wawancara dan pedoman observasi. Pengolahan data yang diteliti dengan editing, tabulating dan penyajian. Data dianalisis dengan menarik sebuah kesimpulan dengan membandingkan perumusan masalah teori dengan hasil analisa yang didapat.

Di bagian filing RSUD Banyumas sistem penyimpanannya belum sesuai teori karena terdapat 3 filing (filing pusat, filing poliklinik jiwa dan filing poliklinik VIP) yang terpisah dan petugas harus saling bertukar DRM karena proses penyimpanannya berdasarkan tempat terakhir pasien berobat. Petugas tidak menggunakan tracer sebagai alat pengganti DRM yang keluar dan jika DRM tidak ditemukan maka petugas harus mencari di buku ekspedisi dan komputer untuk melacak keberadaan DRM tersebut. Petugas filing merangkap ke tugas assembling dan belum pernah mendapatkan pelatihan kearsipan secara formal.

Peneliti menyimpulkan tingkat kelelahan petugas yang menyebabkan konsentrasi menurun dan pengetahuan yang kurang tentang kearsipan serta tidak ditunjangnya sarana dan sistem pengelolaan DRM yang baik menyebabkan terjadinya missfile di bagian filing RSUD Banyumas. Peneliti menyarankan pembenahan dengan memusatkan penyimpanan DRM dalam 1 tempat dan menggunakan tracer sebagai

alat pengganti DRM yang keluar serta penambahan petugas yang ditempatkan di bagian assembling.

Kata Kunci : missfile, filing, DRM, petugas

Kepustakaan : 7 buah (1993-2013)

Kata Kunci : Kata Kunci : Missfile, Filing, DRM, petugas

Kepustakaan : 7(1993-2002)

THE FACTORS THAT CAUSE MISSFILE IN THE EVENT OF FILING GENERAL HOSPITAL REGIONAL BANYUMAS YEAR 2013

DIAN INGWI ANUNGGRA

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : dian_ingwi

ABSTRACT

Diploma Program Medical Records and Health Information
Medical Faculty of the University of Dian Nuswantoro
Semarang 2013

ABSTRACT

THE FACTORS THAT CAUSE MISSFILE IN THE EVENT OF FILING GENERAL HOSPITAL REGIONAL
BANYUMAS YEAR 2013
DIAN INGWI ANUNGGRA

For the good implementation of hospital services, the hospital shall conduct a medical record. DRM is a file that contains records and documents about the identity of the patient, the results of the examination, treatment, action, and other services that have been provided to the patient. The privacy and the security of DRM must be maintained, both the content and the physical DRM because DRM content is owned by the patient while physical DRM is owned hospital. Misfile can hinder physician services delivered to patients in the absence of information about the past history. From the initial survey found 97 events with DRM misfile 2000 misfile percentage incidence rate reached 4.9%. The second survey found 476 incident of 6000 misfile DRM with misfile percentage incidence rate reached 7.9%. This study aimed to describe the factors that cause misfile on the filing Banyumas District Hospital in 2013.

The study was descriptive research, data collection methods used were observation and interviews with cross sectional approach. Research subjects taken are 8 officers filing and management procedures remain DRM. Research instruments using interview guides and observation. Data were analyzed by drawing a conclusion by comparing the theoretical formulation of the problem with the analysis results obtained. In the Banyumas hospital filing storage systems theory is not appropriate because there are 3 filing (filing center, filing polyclinic soul and filing polyclinic VIP) separate and officers should exchange storage process based DRM because the last place patient treatment. Officers do not use as a substitute tracer DRM DRM is out and if not found then the officer should look at the expedition books and computers to track the whereabouts of the DRM. Concurrently filing officer duties to assembling and filing have not been formally trained.

Researcher concluded that the level of officer fatigue causes decreased concentration and lack of knowledge about the archives and not supported with the good management system of DRM cause at the filing missfile Banyumas Hospital. Researchers suggest improvements by centralizing storage of DRM in the first place and use as a tracer DRM replacement tool out and placed additional officers at the assembling.

Keywords : missfile, filing, DRM, officers

Bibliography : 7 pieces (1993-2013)

Keyword : Keywords: Missfile, Filing, DRM, officers
Bibliography: 7 (1993-2002)