

TINJAUAN PENGENDALIAN MISSFILE DOKUMEN REKAM MEDIS DI FILING RAWAT JALAN RUMAH SAKIT BHAYANGKARA SEMARANG TAHUN 2013

RIA ANGGRAENI

Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : ria

ABSTRAK

Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Dian Nuswantoro
Semarang
2013

ABSTRAK

RIA ANGGRAENI

•TINJAUAN PENGENDALIAN MISSFILE DOKUMEN REKAM MEDIS DI FILING RAWAT JALAN RUMAH SAKIT BHAYANGKARA SEMARANG TAHUN 2013•

Melihat pentingnya peranan dokumen rekam medis dalam menciptakan informasi medis yang berkesinambungan, peneliti tertarik untuk meneliti masalah tentang tinjauan pengendalian missfile di filing Rumah Sakit Bhayangkara Semarang. Rumah Sakit Bhayangkara Semarang menggunakan sistem penyimpanan desentralisasi. Dari survei awal ditemukan 4,3% DRM yang missfile. Permasalahan yang lain adalah belum digunakannya tracer dan kelalaian petugas saat pengembalian dokumen rekam medis ke filing.

Penelitian yang dilakukan adalah penelitian deskriptif yaitu mengumpulkan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung terhadap penelitian. Metode yang digunakan adalah metode wawancara dan observasi. Observasi yang dilakukan pada 229 DRM dan wawancara pada petugas. Pengumpulan data menggunakan data primer dan sekunder.

Dalam penjajaran dokumen rekam medis di filing menggunakan sistem Straight Numerical Filing (SNF) dan sistem penyimpanan desentralisasi. Dari hasil pengamatan yang diperoleh bahwa penyimpanan DRM di filing tidak menggunakan tracer dan menyebabkan tingkat kejadian missfile 18,5%. Keuntungannya menggunakan tracer salah satunya mengurangi tingkat terjadinya missfile.

Dari hasil penelitian tersebut, bahwa pelaksanaan belum dilaksanakan sesuai protap yang sudah ada. Maka disarankan untuk mengubah sistem penyimpanan menjadi sentralisasi, mengganti kotak filing dengan rak filing besi agar bisa dijalankan tracer dan kode warna serta memperingankan kerja petugas dalam pengembalian dokumen rekam medis dan membagi pekerjaan petugas di setiap bagiannya.

Kata Kunci : filing, tracer, missfile

MISSFILE OPERATING REVIEW IN FILING DOCUMENTS MEDICAL RECORDS HOSPITAL OUTPATIENT BHAYANGKARA SEMARANG ON 2013

RIA ANGGRAENI

Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : ria

ABSTRACT

Diploma Study Program III Medical Records and Health Information
Medical Faculty of the University of Dian Nuswantoro
Semarang
2013

ABSTRACT

RIA ANGGRAENI

MISSFILE OPERATING REVIEW IN FILING DOCUMENTS MEDICAL RECORDS HOSPITAL OUTPATIENT BHAYANGKARA SEMARANG ON 2013

Seeing the importance of the role of medical record documents in creating a sustainable medical information, researchers interested in studying the problem of controlling a review missfile in filing Bhayangkara Hospital in Semarang. Bhayangkara Hospitals using decentralized storage system. From the initial survey found that 4.3% DRM missfile. Another problem is not the use of tracer and omissions officers when the document returns to the filing medical records.

Research which have done is a descriptive study that collected data by direct observation of the conduct of research. The methods used were interviews and observation. Observations were made on 229 DRM and interviews on officers. Collecting data using primary and secondary data.

In juxtaposition medical record documents in the filing system Filing Numerical Straight (SNF) and storage systems decentralization. Obtained from the observation that the storage of DRM in the filing did not use tracer and cause missfile incidence rate of 18.5%. The advantage of using one tracer reduce the rate of occurrence of missfile.

From these results, that the execution has not been carried out in accordance existing SOPs. It is advisable to change into a centralized storage system, replacing shelf filing boxes with iron filing in order to run tracer and color code as well as mitigate officers working in the return of the documents and medical records clerk job share in each of its parts.

Keyword : filing, tracer, missfile