

**ANALISIS DESAIN FORMULIR RESUME KEPERAWATAN (RM 9)
di RUMAH SAKIT PANTI WILASA dr. CIPTO SEMARANG
TAHUN 2014**

Isnanda Faqih Naufala

Abstract

Nursing Resume form is a form which is documented. It is used as summary from nursing activity in treatment patient period and the patient condition when taking out from hospital. According to early survey in Panti Wilasa dr. Cipto Hospital, was find 10 nursing resume form from observation was find more is not fill by nursing and not suitable with theory. The purpose of this study is to identify the user difficulty, to analyze nursing resume form designs which are observed from physically, anatomic, and content aspect.

The method which is used in this study is observation method and questionnaire giving. The subjects of the study are 56 nurses in spending night treatment ward. The objects of the study is nursing resume form.

Based on the test result from nursing resume form which is looked from physically aspect, the material which is used is 70 gram HVS paper, the shape is rectangular, with size 21 cm x 29,7 cm, and the paper color is white with black ink. Anatomic aspect is heading which consist of form title in middle upper position, hospital identity, and form identity. Introduction is showed by form title, there is no instruction to fill in the form. The body part, data have been grouped and arranged systematically. The margin used are upper margin 2,2 cm, bottom margin 1 cm, right margin 0,8 cm, and left margin 0,7 cm, with 1 space, and use times new roman and arial font. The close part were contain city, date, and signature user. In content aspect, the completeness of data consists of patient identity data and patient clinic data, and terminology used.

From the observation, we can conclude that need repeatedly design of nursing resume form. From physical aspect it is suitable with the theory like from the color, size, and shape, but for the material is change to 80 gram HVS paper. Anatomic aspect are adding hospital address in heading. It is needed an instruction of filling form and add margin size are upper margin 2 cm, bottom margin 1,5 cm, right margin 1 cm and left margin 2,5 cm, and close part need add time. Content aspect was suitable with theory.

Keywords : form design, nursing resume form

Bibliography : 14 (1994 – 2010)

PENDAHULUAN

Rumah sakit sebagai salah satu unit pelayanan kesehatan yang melayani berbagai masalah kesehatan, agar pelayanannya optimal maka diselenggarakan pelayananan rekam medis. Penyelenggaraan rekam medis tercantum dalam Permenkes Republik Indonesia Nomer 269 tahun 2008 bahwa rekam medis harus dilaksanakan di setiap sarana pelayanan kesehatan. Bukti otentik rekam medis berupa dokumen rekam medis (DRM). Oleh karena itu DRM wajib untuk disimpan, dirawat dan digunakan dengan baik karena berhubungan dengan riwayat penyakit seseorang. Hal ini berguna menjamin keselamatan seorang pasien.(1)

Pelayanan rekam medis diselenggarakan oleh petugas rekam medis. Peran petugas rekam medis dalam penyelenggaraan rekam medis di rumah sakit adalah sebagai subjek yang berhubungan langsung dengan rekam medis, baik pelayanan, penyimpanan, perancangan DRM, hingga pemusnahan DRM.

DRM terdiri atas beberapa formulir yang dirancang oleh petugas rekam medis. Rancangan sebuah formulir sangat berpengaruh terhadap kelengkapan data riwayat penyakit pasien. Kelengkapan data tersebut dipengaruhi oleh kemudahan atau kesulitan yang ditemukan pada saat pengisian formulir tersebut.

Formulir merupakan alat yang penting untuk menjalankan organisasi karena bermanfaat untuk menetapkan tanggung jawab timbulnya kegiatan, merekam data pelayanan, untuk

mengurangi kemungkinan kesalahan dengan cara menyatakan semua kejadian dalam bentuk tulisan, dan sebagai alat komunikasi. (3)

Pencatatan hasil pelayanan ke dalam formulir rekam medis seringkali tidak lengkap, padahal salah satu syarat untuk disimpan DRM harus sudah terisi lengkap. Selain itu, kelengkapan data rekam medis merupakan syarat mutlak jika rekam medis digunakan sebagai alat bukti hukum.(1)Petugas assembling sebagai salah satu otorisasi pencatatan rekam medis memiliki kewenangan utama mencatat ketidaklengkapan isi rekam medis ke dalam formulir kartu kendali dan secarik kertas yang ditempelkan pada cover DRM. Dalam pelayanan rekam medis, hal ini sangat penting artinya karena DRM terutama formulir yang diabadikan digunakan sebagai bukti proses pelayanan kesehatan yang sewaktu – waktu dapat diminta oleh pengadilan sebagai bahan hukum, penyidik sebagai alat penyidikan atau pihak asuransi yang menanggung ongkos pelayanan kliennya.(3)

Formulir resume keperawatan merupakan salah satu formulir yang akan diabadikan, oleh karena itu, diperlukan rancangan yang memudahkan petugas untuk mengisi formulir tersebut. Kelengkapan isi resume keperawatan merupakan bukti otentik bahwa pasien telah dirawat dan diberi tindakan dari awal masuk hingga pasien pulang.

Berdasarkan survei awal yang dilakukan terhadap formulir resume keperawatan di Rumah Sakit Panti Wilasa dr.Cipto (RSPW dr. Cipto),

peneliti menemukan beberapa kelemahan dalam formulir resume keperawatan tersebut, seperti kebingungan perawat dalam mengisi antara tindakan perawatan dan tindakan medis, bahan kertas yang tipis, tidak adanya instruksi, dan adanya bagian yang diisi hilang setelah kertas dilubangi karena ukuran margin kiri yang kurang. Dampak dari kelemahan yang ditemukan peneliti seperti kebingungan perawat dalam mengisi antara tindakan perawatan dan tindakan medis berpengaruh dalam kelengkapan pengisian data, bahan kertas yang tipis membuat kertas mudah hancur padahal formulir ini akan diabadikan, tidak adanya instruksi pengisian membuat perawat bingung saat mengisi antara tindakan perawatan dan tindakan medis, dan bagian yang hilang setelah kertas dilubangi karena ukuran margin yang kurang mengakibatkan pengisian data kurang lengkap.

TUJUAN PENELITIAN

Menganalisis desain formulir resume keperawatan berdasarkan aspek fisik, anatomik, dan isi serta kendala penggunaannya di RSPW dr.Cipto Semarang tahun 2014.

Tujuan Khusus

- a. Mengidentifikasi formulir resume keperawatan yang saat ini digunakan dari aspek fisik, isi, dan anatomik.
- b. Mengidentifikasi kendala yang dihadapi pengguna dalam pengisian formulir.

- c. Menganalisis desain formulir resume keperawatan berdasarkan aspek fisik.
- d. Menganalisis desain formulir resume keperawatan berdasarkan aspek anatomik.
- e. Menganalisis desain formulir resume keperawatan berdasarkan aspek isi.

METODOLOGI PENELITIAN

Analisis desain formulir resume keperawatan berdasarkan aspek fisik, anatomik, isi dan kendala bagi pengguna.

JENIS PENELITIAN DAN RANCANGAN PENELITIAN

Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif, yaitu dengan mendeskripsikan atau menggambarkan masalah secara obyektif. Metode yang digunakan adalah observasi, yaitu dengan melakukan pengamatan terhadap obyek penelitian yang menjadi masalah, dan membagikan angket berisi kuesioner kepada petugas yang terlibat. Rancangan penelitian menggunakan pendekatan *cross sectional*, yaitu variabel penelitian diukur pada satu saat.(3)

Populasi dan Sampel

1. Populasi

Obyek yang digunakan sebagai populasi adalah DRM pasien di RSPW dr. Cipto.

Subyek yang digunakan sebagai populasi adalah semua perawat rawat inap sebanyak 126 perawat rawat inap di RSPW dr. Cipto.

2. Sampel

Obyek yang digunakan sebagai sampel adalah formulir resume keperawatan dari DRM pasien di RSPW dr. Cipto.

Subyeknya adalah perawat rawat inap yang ada di RSPW dr.Cipto yang ditentukan dengan rumus sampel berikut :

$$n = \frac{N}{1+N(d)^2}$$

Keterangan :

n = Ukuran sampel

N = Ukuran populasi

d = Nilai kritis (batas kesalahan yang di inginkan = 0,1)

Rumus jumlah perawat yang dijadikan sampel :

$$n = \frac{N}{1+N(d)^2}$$

$$n = \frac{126}{1+126(0,1)^2}$$

$$n = \frac{126}{2,26}$$

$$n = 55,75 \text{ orang}$$

= 56 orang perawat yang dijadikan sampel

Teknik sampling yang akan digunakan adalah dengan cara *proporsional stratified simple random sampling*.

Dari jumlah 56 perawat yang dijadikan sampel, akan dibagi lagi di tiap sub populasi (bangsal rawat inap) yang terdapat di RSPW dr.Cipto yang kemudian akan dihitung kembali dengan rumus untuk menentukan jumlah sampel dari masing - masing bangsal hingga seluruhnya berjumlah 56 perawat yang akan dijadikan sampel dalam penelitian.(8)

Analisa Data

Data yang telah diperoleh disajikan untuk dianalisa secara deskriptif yaitu dengan cara menguraikan/memaparkan data secara apa adanya tentang formulir Resume Keperawatan. Selanjutnya data di analisa dan diambil kesimpulannya

serta dibandingkan dengan teori yang ada.

Langkah-langkah analisis data :

1. Mendeskripsikan data yang diperoleh berdasarkan aspek fisik, anatomik, dan isi dari formulir Resume Keperawatan.
2. Membandingkan data dari desain formulir yang diperoleh dengan melihat acuan teori pada kajian teori, apakah sudah sesuai atau harus diperbaiki dan kesulitan saat pengisian formulir.
3. Merancang ulang desain formulir apabila tidak sesuai dengan teori atau terdapat kesulitan dalam pengisian formulir.

PEMBAHASAN

A. Hasil Observasi

Hasil Observasi terhadap desain formulir resume keperawatan adalah :

1. Kelemahan Penelitian

Dalam melakukan penelitian, peneliti menemui beberapa kendala. Diantaranya ketika membagikan instrumen penelitian berupa kuesioner untuk perawat, sesuai dengan kebijakan rumah sakit harus melalui Bidang Keperawatan dengan memo dari Kepala Rekam Medis, sehingga

peneliti tidak bisa membagikan kuesioner dengan *lottery technique* karena kuesioner dibagikan oleh kepala bidang keperawatan kepada perawat yang berkompeten, sehingga jumlah sampel berkurang dari 56 perawat menjadi 40 perawat yang dibagi menjadi 5 bangsal. Selain itu, perawat tidak mau mengisi kuesioner dengan pertanyaan terbuka, sehingga peneliti mengganti kuesioner dengan tipe *multiple choice*. Jadi ada kemungkinan jawaban responden tidak sesuai dengan harapan peneliti.

2. Kendala Pengguna

Dalam melakukan penelitian ini di RSPW dr.Cipto Semarang, peneliti melalui Kepala Bidang Keperawatan membagikan kuesioner kepada perawat yang berkompeten tentang pengetahuan desain formulir dari aspek fisik, aspek anatomik, dan aspek isi. Hasil dari kuesioner yang dilakukan peneliti adalah sebagai berikut :

- a. Berdasarkan hasil kuesioner tentang persepsi perawat di RSPW dr. Cipto terhadap formulir resume keperawatan dapat diketahui 42,5% perawat tidak mengetahui susunan kalimat pada formulir resume keperawatan yang tepat.

- b. Berdasarkan hasil kuesioner terhadap aspek fisik formulir resume keperawatan di RSPW dr. Cipto dapat diketahui 55% perawat menyatakan bahan kertas yang digunakan cukup untuk formulir resume keperawatan.
 - c. Berdasarkan hasil kuesioner terhadap aspek anatomik formulir resume keperawatan di RSPW dr. Cipto dapat diketahui 62,5 % perawat menyatakan tidak perlu ditambahkan penjelasan kegunaan formulir pada lembar resume keperawatan.
 - d. Berdasarkan hasil kuesioner terhadap aspek isi formulir resume keperawatan di RSPW dr. Cipto dapat diketahui 55% perawat menyatakan tidak perlu ditambahkan butiran data yang harus diisi.
3. Hasil analisis Formulir Resume Keperawatan berdasarkan :
- a. Aspek Fisik (Bahan, Bentuk, Ukuran, Warna, Kemasan)
 - b. Aspek Anatomik (*Heading, Introduction, Instruction, Body, Close*)
 - c. Aspek Isi (Kelengkapan butir data, terminologi)

B. Pembahasan

Formulir merupakan alat yang digunakan untuk merekam data yang diperlukan sesuai kebutuhan pengguna. Formulir di desain agar bisa memudahkan pengguna. Dari hasil penelitian yang dilakukan di RSPW dr. Cipto diperoleh hasil sebagai berikut.

1. Aspek Fisik

a. Bahan

Bahan yang digunakan untuk formulir resume keperawatan adalah kertas HVS 70gr, akan tetapi menurut peneliti lebih baik diganti dengan kertas HVS 80gr, alasannya berdasarkan teori formulir ini akan diabadikan.(9)

b. Bentuk

Bentuk kertas yang digunakan untuk formulir resume keperawatan adalah persegi panjang, hal ini sudah tepat karena sesuai teori lebih efisien dalam penyimpanan,(11) selain itu juga sesuai dengan bentuk formulir DRM lain yang persegi panjang.

c. Ukuran

Ukuran kertas formulir resume keperawatan memiliki panjang 29,7 cm dan lebar 21 cm (Ukuran A4). Hal ini sudah sesuai teori

karena ukuran standar kertas formulir dalam percetakan adalah menggunakan kertas A4.(11) Selain itu agar seragam dengan ukuran kertas formulir yang lain, karena jika tidak seragam ditakutkan ada bagian yang rusak saat penyimpanan.

d. Warna

Warna kertas yang digunakan untuk formulir resume keperawatan adalah putih dengan tinta hitam. Menurut hasil kuesioner, mayoritas perawat setuju dengan penggunaan warna putih. Selain itu sesuai dengan teori Edna K. Huffman tentang penggunaan warna akan mempengaruhi persepsi pandangan bagi pembacanya sehingga penggunaan warna yang tepat sangat berpengaruh terhadap isi dari suatu formulir karena dengan warna yang tepat diharapkan perawat tertarik untuk mengisi formulir resume keperawatan.(5)(11)

e. Kemasan

Untuk kemasan dari formulir resume keperawatan menggunakan folder dari kertas karton, hal ini berdasarkan

kebijakan dari rumah sakit. Selain itu penggunaan folder kertas karton juga agar kemasan bisa ikut diretensi bersama DRM pasien inaktif, karena bahan kertas karton lebih mudah untuk dihancurkan.(11)

2. Aspek Anatomik

a. *Heading*

Pada bagian *heading*, terdapat judul formulir Resume Keperawatan, tidak ada sub judul, terdapat identitas rumah sakit tercantum RS. Panti Wilasa “Dr. Cipto”, dan terdapat identitas formulir adalah RM 9. Menurut peneliti akan lebih baik jika ditambahkan alamat rumah sakit pada bagian bawah identitas rumah sakit agar mencegah formulir hilang dan tidak kembali saat dibawa keluar dari rumah sakit untuk kepentingan hukum.(12)

b. *Introduction*

Bagian *introduction* pada sebuah formulir digunakan untuk menjelaskan tujuan dari penggunaan formulir tersebut.(3) Pada formulir resume keperawatan tidak terdapat

introduction, karena dari sub judul formulir sudah menjelaskan isi dari formulir tersebut,(9) dan dari 62,5% perawat dalam kuesioner menyatakan tidak perlu ditambahkan *introduction*.

c. *Instruction*

Pada formulir resume keperawatan juga tidak terdapat *instruction*, padahal dalam teori *instruction* penting karena sebagai petunjuk dalam pengisian formulir, sehingga menurut peneliti akan lebih baik jika ditambahkan *instruction* dalam formulir resume keperawatan karena untuk membantu perawat dalam mengisi formulir tersebut.(3) Selain itu, 57,5 % perawat dalam kuesioner menyatakan perlu pemberian *instruction* pada formulir resume keperawatan untuk memudahkan pengguna dalam pengisian formulir.

d. *Body*

Bagian *body* dalam formulir merupakan bagian yang penting dalam sebuah desain formulir. Pada formulir resume keperawatan bagian *body* dimulai dari pengelompokan data

yaitu data identitas pasien dan identitas klinis, lalu urutan kelompok data yang diawali dengan identitas pasien dan identitas klinis, untuk pengelompokan dan urutan kelompok menurut peneliti sudah sesuai dengan teori. Kemudian margin yaitu batas pengetikan, untuk margin atas 2,2cm, margin bawah 1 cm, margin kanan 0,8 cm, margin kiri 0,7 cm. Untuk margin menurut peneliti perlu ditambahkan agar tidak terlalu mepet dan untuk mencegah ada bagian yang hilang saat formulir dilubangi. Untuk penggunaan spasi yaitu 1 spasi menurut peneliti sudah cukup. Jenis huruf yang digunakan untuk pengetikan adalah *times new roman* pada bagian *heading* dan *arial* pada bagian isi, ukuran huruf yang digunakan bervariasi yaitu 14 pada *heading* dan 8 pada isi. Peneliti setuju dengan pemilihan jenis huruf dan ukuran huruf ini karena mudah dibaca dan standar dalam pengetikan,(13) selain itu 90% perawat setuju dengan jenis huruf yang digunakan dan 95% perawat

setuju dengan ukuran huruf yang digunakan.

e. *Close*

Bagian *close* pada formulir resume keperawatan sudah cukup lengkap, yaitu terdapat tempat (kota), tanggal, tanda tangan, dan nama terang petugas. Menurut peneliti akan lebih baik jika ditambahkan waktu yang harus diisi saat petugas memberi tanda tangan sebagai bukti otentik.(3)

3. Aspek Isi

a. Kelengkapan butir data

Butir data yang harus dilengkapi dalam formulir resume keperawatan ada 2, yaitu data pasien dan data medis. Bagian data pasien terdapat No RM, Nama, Umur, Jenis kelamin, Ruang / kelas, Dokter yang merawat, Tanggal masuk dan Tanggal keluar yang harus dilengkapi. Pada bagian data medis terdapat Diagnosa medis, Tindakan perawatan, Tindakan Medis, Pemeriksaan penunjang, dan Terapi yang harus dibawa pulang. Butir data yang harus diisi sesuai dengan teori karena

meliputi saat pasien masuk, pasien dirawat, dan saat pasien pulang.(10) Berdasarkan hasil observasi peneliti terhadap 50 DRM secara acak, masih terdapat butir data pasien yang tidak isi, selain itu pada bagian data medis juga masih banyak data yang tidak di lengkapi, misalnya diagnosa medis. Untuk penambahan butir data yang harus di isi, 55% perawat menyatakan tidak perlu ditambah butir data lagi.

b. Terminologi

Pada bagian terminologi terdapat singkatan yaitu TD, Sh, N, P, dan BB, dan untuk istilah terdapat kata hygiene. Menurut peneliti, singkatan dan istilah ini masih mudah untuk dipahami oleh perawat terbukti dari 95% perawat yang menyatakan setuju dalam kuesioner. Selain itu penggunaan terminologi juga masih termasuk dalam penggunaan terminologi standar yang sesuai dengan teori.(9)

SIMPULAN

Berdasarkan hasil dari penelitian dan hasil observasi terhadap

3 aspek desain formulir resume keperawatan diperoleh hasil sebagai berikut :

1. Fisik

a. Bahan

Bahan kertas yang digunakan untuk formulir resume keperawatan adalah HVS 70gr, 45% perawat menganggap bahan yang digunakan sudah baik.

b. Bentuk

Bentuk kertas yang digunakan untuk formulir resume keperawatan adalah persegi panjang, 95% perawat setuju dengan bentuk kertas yang digunakan.

c. Ukuran

Ukuran kertas yang digunakan memiliki panjang 29,7cm dan lebar 21cm (ukuran A4), 95% perawat setuju dengan ukuran kertas yang digunakan.

d. Warna

Warna kertas yang digunakan berwarna putih dengan tinta hitam, 100% perawat menyatakan setuju dengan warna kertas dan tinta yang digunakan.

e. Kemasan

Kemasan yang digunakan adalah folder menggunakan

bahan karton, hal ini sesuai dengan kebijakan yang dikeluarkan oleh rumah sakit.

2. Anatomik

a. *Heading*

Pada bagian *heading* terdapat identitas RS, identitas formulir, dan judul formulir. 97,5% perawat menyatakan judul formulir mudah dibaca.

b. *Introduction*

Formulir resume keperawatan tidak terdapat *introduction*, karena penjelasan tujuan formulir sudah terlihat dari sub judul, 62,5% perawat menyatakan tidak perlu ditambahkan *introduction* pada formulir resume keperawatan.

c. *Instruction*

Formulir resume keperawatan tidak terdapat *instruction*, 57,5% perawat menyatakan perlu ditambahkan *instruction* pada formulir resume keperawatan.

d. *Body*

Pada bagian *body*, data dikelompokkan menjadi 2 bagian, yaitu data pasien dan data klinis, margin yang digunakan atas 2,2 cm bawah 1 cm kanan 0,8 cm dan kiri 0,7 cm. Spasi yang digunakan adalah 1 spasi, jenis

huruf yang digunakan *times new roman* pada judul *arial* pada isi formulir. Ukuran huruf yang digunakan 11 pada bagian isi dan 12 pada *heading*. 97,5% perawat setuju dengan pengelompokan data, 90% perawat setuju dengan margin yang digunakan, 90% perawat setuju dengan tipe huruf yang digunakan, 100% perawat setuju dengan spasi yang digunakan, dan 95% perawat setuju dengan ukuran huruf yang digunakan.

e. *Close*

Bagian *close* pada formulir resume keperawatan sudah cukup lengkap, yaitu terdapat tempat (kota), tanggal, tanda tangan, dan nama terang petugas.

3. Isi

a. Kelengkapan butir data

Pada bagian isi, kelengkapan butir data yang harus diisi dibagi menjadi data pasien dan data medis. 55% perawat menyatakan tidak setuju untuk ditambahkan butir data yang harus diisi.

b. Terminologi

Pada bagian terminologi terdapat singkatan yaitu TD, Sh,

N, P, dan BB, dan untuk istilah terdapat kata *hygiene*. 95% perawat menyatakan setuju terhadap terminologi yang digunakan sudah cukup jelas.

SARAN

1. Menurut peneliti, formulir resume keperawatan perlu ditambahkan beberapa masukan sebagai berikut :
 - a. Mengganti bahan kertas yang digunakan dari HVS 70gram menjadi HVS 80gram karena formulir ini akan diabadikan.(9)
 - b. Menambahkan alamat rumah sakit pada bagian *heading* dibawah identitas rumah sakit agar mencegah formulir hilang dan tidak kembali saat dibawa keluar dari rumah sakit untuk kepentingan hukum.
 - c. Menambahkan *instruction* pada formulir resume keperawatan untuk membantu perawat dalam pengisian formulir.
 - d. Menambah ukuran margin, margin atas 2 cm, bawah 1,5 cm, kanan 1 cm, kiri 2,5 cm. Margin kiri lebih banyak karena sebagai area untuk melubangi kertas.
2. Merancang ulang formulir resume keperawatan sesuai dengan teori dan kebutuhan pengguna. Hasil

perancangan ulang yang direkomendasikan peneliti seperti terlampir.

DAFTAR PUSTAKA

- Shofari, Bambang. *Dasar - Dasar Pelayanan Rekam Medis*, DIII, Univ. Dian Nuswantoro, Semarang. 2008. (Tidak dipublikasikan).
- Shofari, Bambang. *Rekam Medis di Pelayanan Kesehatan*, DIII, Univ. Dian Nuswantoro, Semarang. 2008. (Tidak dipublikasikan).
- Rachmani, Enny. *Desain Formulir*, DIII, Univ. Dian Nuswantoro, Semarang. (Tidak dipublikasikan).
- Mahawati, Eni. *Metodologi Penelitian*, DIII, Univ. Dian Nuswantoro, Semarang. (Tidak dipublikasikan).
- Huffman, Edna K. *Health Information Management*, Physicians Record Company. Berwyn Illinois. 1994.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, Dirjen Pelayanan Medik, *Pedoman Pengelolaan Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia*, Jakarta. 1997.
- Rustiyanto, Ery. *Etika Profesi Perekam Medis dan Informasi Kesehatan*, Graha Ilmu, Jakarta. 2009.
- Nazir, Moh. *Metode Penelitian*, Ghalia Indonesia, Jakarta. 2011.
- Riyadhi, Noor. *Desain Formulir Rekam Medis*, Akademi Perekam Kesehatan, Universitas Esa Unggul, Jakarta. 2000.
- Doenges, Marylin E. *Rencana Asuhan Keperawatan : Pedoman untuk Perencanaan dan Pendokumentasian Perawatan Pasien*, EGC, Jakarta. 2001.
- A.M, Zulkifli. *Manajemen Kearsipan*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta. 2003.
- Notoatmodjo, Soekidjo. *Etika & Hukum Kesehatan*, Rineka Cipta, Jakarta. 2010.
- Preantoko, Andi. *Panduan Pintar Microsoft Office*, Penerbit Informatika, Bandung. 2009.
- Astuti S, Retno. *Panduan Karya Tulis tugas Akhir*, DIII, Univ. Dian Nuswantoro, Semarang. (Tidak dipublikasikan).