

**GAMBARAN CAKUPAN PELAYANAN RAWAT JALAN MELALUI
PEMETAAN JENIS PENYAKIT, ALAMAT, DAN CARA PEMBAYARAN
PASIEN INSTALASI RAWAT JALAN RSUD DR. M. ASHARI
KABUPATEN PEMALANG TAHUN 2013**

Nindita Agus Indriani

Abstract

Geographical information systems (GIS) is a means which can facilitate for policy makers in visualizing health problems in relation to human resources and the environment. Hence, it can be effectively and efficiently in monitoring and processing disease and public health program. Based on the first survey, reports in the ambulatory RSUD Dr. M. Ashari were still in the form of graphs, tables and narratives, so they cannot give information quickly. Therefore, using GIS utilization is for mapping outpatient scope. The aim of this research is to determine the type of disease, regional (sub-district), and what the payment method which is using the most health services at RSUD Dr. M. Ashari and mapping by using GIS

The research type is a descriptive research. The method used in this research was observation by using cross-sectional approach. The research object of this research was data of disease type, address, and patient payment method TPRJ on SHRJ. The research subject of this research was the employees which concerned with SHRJ. The instrument used in this research was observation guideline and the data collecting method which is used was observation. The population of the research was 56715 visit and the sample was 100 samples which is taken by stratified random with proportional system. Based on the research findings show that the installation of medical record information system at RSUD Dr. M. Ashari Pemalang has been computerized to facilitate in collecting data. RSUD Dr. M. Ashari Pemalang has not been utilizing GIS yet. Data which are needed for mapping were data of disease type, address, and patient payment method.

Based on the obtained results from the mapping, show that hypertension as the most disease which is suffered by the patients; the outpatients in RSUD Dr. M. Ashari Pemalang came from Pemalang sub district; and the most payment were by cash. The hospital should do the promotion, cooperate with the health district department to cope with hypertension, and cooperate with insurers to socialize and to increase insurance patient visit.

Keywords : GIS, disease type, address, payment method, outpatient.

PENDAHULUAN

Pelayanan rawat jalan dapat memberikan informasi tentang statistik kesehatan berupa indikator yang dapat menggambarkan cakupan Unit Rawat Jalan suatu rumah sakit yang dapat digunakan dalam pengambilan keputusan manajemen.

Indikator tersebut dapat digunakan untuk mengetahui seberapa besar pemanfaatan rumah sakit, seberapa luas cakupan pelayanan rumah sakit, serta seberapa banyak kunjungan pasien yang berobat di bagian rawat jalan suatu rumah sakit. Apabila informasi tersebut dapat dihasilkan secara menarik, sistematis, tepat, akurat, dan dinamis maka akan mempermudah dan mempercepat pengambilan keputusan manajemen rumah sakit, namun pada kenyataannya banyak rumah sakit menggunakan laporan tertulis yang masih berupa grafik, tabel, dan narasi sehingga menyulitkan apabila akan dilakukan pengambilan keputusan secara cepat dan tepat.

Oleh karena itu dibutuhkan sarana yang dapat memberikan kemudahan bagi pembuat kebijaksanaan, memvisualisasikan

masalah-masalah kesehatan dalam hubungannya dengan sumber daya manusia dan lingkungan sehingga dapat secara efektif dan efisien memantau dan mengolah program penyakit dan kesehatan masyarakat. Salah satu sarana tersebut adalah Sistem Informasi Geografis (SIG).

Laporan RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pematang Jaya juga masih menggunakan laporan yang berupa grafik, tabel, dan narasi sehingga manajemen masih sulit dalam pengambilan kebijakan secara cepat dan tepat dalam upaya peningkatan pelayanan kesehatan, sehingga perlu adanya penyajian laporan yang lebih variatif, yaitu dalam bentuk peta.

TUJUAN PENELITIAN

Mengetahui jenis penyakit, daerah (kecamatan), serta cara pembayaran apa yang paling banyak menggunakan pelayanan kesehatan di RSUD Dr. M. Ashari dan memetakannya dengan pemanfaatan SIG.

Tujuan Khusus

- a. Mengetahui kunjungan pasien IRJ RSUD Dr. M. Ashari

Kabupaten Pemalang berdasarkan jenis penyakit dalam bentuk pemetaan kunjungan pemanfaatan Sistem Informasi Geografis (SIG).

- b. Mengetahui kunjungan pasien IRJ RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang berdasarkan wilayah kecamatan dalam bentuk pemetaan dengan pemanfaatan Sistem Informasi Geografis (SIG).
- c. Mengetahui jumlah pasien IRJ RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang berdasarkan cara pembayaran pasien dalam bentuk pemetaan dengan pemanfaatan Sistem Informasi Geografis (SIG).

METODE PENELITIAN

Jenis penelitian ini adalah deskriptif yaitu menjelaskan kondisi yang diteliti dengan pendekatan *Cross Sectional*, sedangkan metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode observasi.

Objek penelitian yang digunakan adalah data jenis penyakit, alamat, dan cara pembayaran pasien IRJ pada SHRJ. Subjek dalam penelitian ini adalah petugas yang terkait dengan SHRJ.

Populasi penelitian ini adalah seluruh kunjungan pasien rawat jalan tahun 2013 yaitu sebesar 56715 kunjungan, sedangkan sampel penelitian ini adalah 100 sampel

PEMBAHASAN

1. Kunjungan Rawat Jalan RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang Berdasarkan Jenis Penyakit Pasien Tahun 2013.

Berdasarkan pengamatan dari hasil pemetaan, maka diketahui bahwa penyakit hipertensi merupakan penyakit yang paling banyak diderita oleh pasien rawat jalan RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang dengan presentase sebesar 26 % dari total seluruh penyakit pasien yang berobat dimana sebagian besar pasien penyakit tersebut berasal dari kecamatan Pemalang. Penyakit hipertensi biasanya disebabkan oleh gaya hidup yang kurang sehat, terlebih lagi kecamatan Pemalang adalah daerah perkotaan yang merupakan pusat kegiatan Kabupaten Pemalang karena pada umumnya masyarakat perkotaan memiliki gaya hidup yang kurang sehat seperti misalnya kebiasaan merokok,

minum minuman beralkohol, dan kurang olahraga sehingga dapat memengaruhi peningkatan tekanan darah.

2. Kunjungan Rawat Jalan RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang Berdasarkan Alamat Pasien Tahun 2013

Berdasarkan pengamatan yang didapatkan dari hasil pemetaan, maka diketahui kunjungan terbanyak pasien rawat jalan RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang terdapat pada pasien yang berdomisili di Kecamatan Pemalang, yaitu sebanyak 31 % kunjungan dari total semua kunjungan rawat jalan. Hal ini dikarenakan letak RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang berada di Kecamatan Pemalang, sehingga akses menuju rumah sakit lebih mudah dan cepat. Berbeda dengan kecamatan Warungpring, Pulosari, dan Belik, dimana tidak terdapat kunjungan ke Instalasi Rawat Jalan RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang. ketidakadaan kunjungan ini disebabkan oleh jauhnya jarak yang harus ditempuh untuk menuju ke RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten

Pemalang karena ketiga kecamatan tersebut berada di perbatasan antara Kabupaten Pemalang dengan Kabupaten Tegal dan Kabupaten Purbalingga, sehingga pasien lebih memilih untuk berobat di klinik/ puskesmas terdekat.

3. Kunjungan Rawat Jalan RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang Berdasarkan Cara Pembayaran Pasien Tahun 2013

Dari hasil pengamatan yang telah dilakukan, diperoleh hasil bahwa pembayaran secara tunai paling banyak digunakan yaitu sebanyak 40% dari total kunjungan. Hal ini disebabkan oleh pelayanan dengan menggunakan pembayaran tunai lebih cepat dari pelayanan lain karena pasien dengan cara pembayaran tunai tidak memerlukan kelengkapan persyaratan pada saat melakukan pendaftaran di TPRJ sehingga banyak pasien yang lebih memilih untuk membayar secara tunai meskipun harus membayar sendiri biaya pengobatannya tanpa ditanggung biayanya oleh asuransi.

SIMPULAN

Dari hasil penelitian dan pembahasan maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Kunjungan Rawat Jalan RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pematang berdasarkan jenis penyakit (10 besar penyakit) pasien tahun 2013 paling banyak terdapat pada pasien dengan penyakit hipertensi yaitu sebesar 26 % dimana pasien tersebut sebagian besar berdomisili di kecamatan Pematang.
2. Kunjungan Rawat Jalan RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pematang berdasarkan alamat (kecamatan) pasien tahun 2013 paling banyak terdapat pada pasien yang berdomisili di kecamatan Pematang yaitu sebesar 31% dari total seluruh kunjungan rawat jalan.
3. Kunjungan Rawat Jalan RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pematang berdasarkan cara pembayaran pasien tahun 2013 paling banyak terdapat pada pasien dengan cara pembayaran tunai, yaitu sebesar 40% dari total cara pembayaran.

SARAN

1. Untuk meningkatkan cakupan pelayanan rumah sakit, sebaiknya dilakukan promosi kesehatan, baik itu tentang fasilitas, sarana prasarana maupun pelayanan yang disediakan oleh rumah sakit khususnya unit rawa jalan agar masyarakat tertarik dan mau berobat sehingga jumlah kunjungan juga meningkat.
2. Perlu adanya kerjasama antara pihak rumah sakit dengan Dinas Kesehatan Kabupaten Pematang untuk menanggulangi tingginya tingkat penderita penyakit hipertensi yaitu dengan cara peningkatan manajemen pelayanan, ketersediaan sarana dan prasarana promotif-preventif, maupun sarana prasarana diagnostik dan pengobatan. Serta mengembangkan dan memperkuat kegiatan deteksi dini hipertensi secara aktif (skrining).
3. Perlu adanya kerjasama antara rumah sakit dengan pihak asuransi kesehatan untuk sosialisasi pentingnya memiliki asuransi kesehatan untuk

meringankan biaya pengobatan yang semakin tinggi.

4. Diperlukan pemanfaatan SIG sebagai salah satu alternatif pengambilan informasi, terutama pada data yang berkaitan dengan objek geografis suatu wilayah.

DAFTAR PUSTAKA

Adisasmito, Wiku. *Sistem Manajemen Lingkungan Rumah Sakit*. Jakarta: Raja Grafindo Persada. 2007.

Budiyanto, Eko. *Sistem Informasi Geografis Menggunakan ArcView GIS*. Yogyakarta: Penerbit Andi. 2002.

Shofari, Bambang. *PSRM II (Rekam Medis di Pelayanan Kesehatan)*. Semarang: Tidak Dipublikasikan. 2008.

Departemen Kesehatan RI. *Pedoman Penyelenggaraan Jaminan*

Kesehatan Masyarakat (Jankesmas). Jakarta: Departemen Kesehatan. 2008

Kementrian Kesehatan RI. *JUKNIS SIRS 2011*. Jakarta: www.buk.depkes.go.id. 2011.

Indra Sudra, Rano. *Statistik Rumah Sakit*. Yogyakarta: Graha Ilmu. 2010.

Prabowo D. Anang Tri Nugroho, dkk. *Modul Pengenalan GIS GPS & Remote Sensing*. Jakarta: Departemen GIS Forest Watch Indonesia. 2002.

Notoatmodjo, Soekidjo. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Penerbit Rineka Cipta. 2005.

Ridwan, Muhammad. *Mengenal, Mencegah, dan Mengatasi Sillent Killer: Hipertensi*. Jakarta. Penerbit Pustaka Widyamara. 2011.