

## **TINJAUAN KEPATUHAN PETUGAS FILING RAWAT JALAN TERHADAP PROTAP FILING REKAM MEDIS DI RSUD KOTA SEMARANG 2014**

**DESI ARIYANI**

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas  
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 422201101063@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRAK**

Guna mendukung agar rekam medis dapat dijaga dan dikelola dengan baik diperlukan sistem penyimpanan yang baik pula dengan didukung oleh sumber daya manusia yang handal, syarat sumber daya manusia atau petugas yang baik sekurang-kurangnya memiliki ketelitian, kecerdasan, kecekatan dan kerapian. Di RSUD Kota Semarang terdapat DRM yang urutannya tidak tepat, Dengan prosentase 25% DRM tidak sesuai urutan dikarenakan pada saat pengembalian petugas hanya melihat angka terakhirnya. Hal ini dapat mempengaruhi pelayanan rekam medis terhadap pasien yang pada tahun 2013 kunjungan rata-rata per hari sebanyak 448 orang. penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan Kepatuhan Petugas Filing Rawat Jalan Terhadap Protap Filing Rekam Medis di RSUD Kota Semarang 2014

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif serta rancangan penelitian Cross-sectional. Total populasi pada penelitian ini adalah tujuh orang petugas filing rawat jalan, instrument penelitiannya adalah pedoman wawancara, lembar checklist dan pedoman observasi serta pengolahan data dengan editing, tabulasi dan penyajian data.

Latar belakang pendidikan petugas filing rawat jalan di Bagian rekam medis RSUD Kota Semarang ada 4 orang lulusan D3 rekam medis dan 3 orang lulusan SMA. Seluruh petugas dapat dinyatakan patuh karena memiliki presentase kepatuhan sebesar 73% dari seluruh aspek protap. Dua petugas mempunyai pengalaman di bidang rekam medis sedangkan lainnya belum mempunyai pengalaman kerja di bidang rekam medis, studi pustaka diperoleh dengan membaca protap.

Petugas filing rawat jalan sebagian besar sudah melaksanakan sesuai protap sehingga bisa dikatakan patuh, tetapi ada beberapa aspek yang belum dilaksanakan karena ada beberapa petugas yang memiliki pendidikan yang tidak sesuai, kurangnya mengikuti pelatihan-pelatihan serta pengalaman kerja yang minim. Perlunya dilakukan pelatihan khusus mengenai Rekam Medis kepada petugas filing untuk mengantisipasi kurangnya pemahaman petugas tentang pengetahuan mengenai penyimpanan Dokumen rekam medis.

Kata Kunci : Kata Kunci : Kepatuhan, pendidikan, pelatihan, pengalaman kerja

## **THE COMPLIANCE REVIEW OF OUTPATIENT FILING . FOR MEDICAL RECORD FILLING PROCEDURES IN RSUD KOTA SEMARANG 2014**

**DESI ARIYANI**

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 422201101063@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRACT**

Supporting the medical record can be taken care and managed well, we need not only an excellent depository system but also a reliable human recourse. A reliable human recourse or an excellent officer, at least has the followings: correctness, intellegence, accuration, and handiness or carefullness. In RSUD Kota Semarang there is medical record documents sequence is not right. With a percentage of 25% of medical record documents is not in the sequence because when the returns, the officer only see the final numbers. This is can affect the patient's medical record service that in 2013 there are 448 people average visiting every day. The purpose of the research is to describe the compliance of outpatient filing officers for the medical record filling procedures in RSUD Kota Semarang 2014

This is decriptive research method with qualitative approach and cross sectional research design. The total of population in this research was seven outpatient filing officer, instrument of this research is interview guides, checklist paper and observation guides and also processing data with editing, tabulation and presentation of data.

Education background of outpatient filing officers at the medical record unit in RSUD Kota Semarang four people are the third diploma of medical records program and three people are from the senior high school. The all officers can be sald obedient because have 73% compliance presentae of all procedure aspects. Two of the officers have medical record experience while the other officers donâ€™t have medical record experience, the literature can be obtained with reading of the procedure.

The majority of outpatient filing officers has implemented appropriate procedures so that it can be said obedient, but there are some aspects that have not been implemented It caused of inappropriate education background, lack of trining and the limitation of job experience. The medical record training need to filling officers for anticipatiant of the officers comprehension about medical record strorage skill.

Keyword : Key word : Compliance, education, training, job experience