

**DESKRIPSI PENYEBAB KETERLAMBATAN PELAPORAN
EKSTERNAL RUMAH SAKIT DI RUMAH SAKIT ISLAM KENDAL
PERIODE TAHUN 2013**

DEWI OKTAVIANA SARI

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 422201101155@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Petugas analising/ reporting di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Islam Kendal masih sering mendapat tugas diluar tugas pokok sebagai petugas analising/ reporting. Prosedur tetap yang ada sudah tidak berlaku. Dilihat dari prosedur tetap yang ada di Rumah Sakit Islam Kendal menggambarkan bahwa manajemen rumah sakit kurang siapnya dalam perubahan petunjuk teknis sistem informasi rumah sakit yang berlaku saat ini. Hal ini mengakibatkan petugas analising/ reporting tidak dapat menyelesaikan tugasnya dengan baik. Dilihat dari sering terlambatnya pembuatan laporan-laporan rumah sakit. Tujuan umum dari penelitian ini adalah menganalisis penyebab keterlambatan pelaporan eksternal rumah sakit di Rumah Sakit Islam Kendal periode tahun 2013.

Jenis penelitian yang digunakan deskriptif dengan pendekatan Cross Sectional dengan metode observasi dan wawancara. Objek Penelitian ini adalah Laporan-laporan eksternal rumah sakit di Rumah Sakit Islam Kendal tahun 2013. Subjek penelitian ini adalah Kepala Ruangan Unit Rekam Medis dan 3 petugas Analising/ Reporting yang bertanggung jawab dalam pembuatan laporan.

Berdasarkan hasil penelitian didapatkan Jenis-jenis laporan yang dihasilkan oleh bagian analising/ reporting dan prosedur tetap pelaksanaan pelaporan sudah sesuai dengan JUKNIS 2011 SIRS revisi VI. Prosentase keterlambatan pembuatan laporan adalah 36% tepat waktu dan 56% terlambat. Kendala-kendala yang dihadapi adalah sumber daya manusia yang masih kurang dan sistem billing yang tidak dapat menunjang data-data yang dibutuhkan dalam pelaporan. Penyebab keterlambatan pelaporan eksternal rumah sakit adalah deskripsi kerja petugas yang kurang jelas, pemahaman tentang sistem pelaporan rumah sakit yang kurang, prosedur tetap yang tidak diperbaharui, kurang siapnya manajemen rumah sakit dalam pembaharuan petunjuk teknis sistem pelaporan rumah sakit, kurang siapnya komponen-komponen yang dibutuhkan dalam pembuatan pelaporan di sistem billing Rumah Sakit, dan kurangnya perhatian dari manajemen mengakibatkan ketidakdisiplinan petugas dalam melaksanakan tugas membuat laporan.

Dari hasil penelitian dapat disimpulkan perlunya perubahan prosedur tetap sesuai dengan JUKNIS 2011 SIRS revisi VI. Perlu ada kebijakan manajemen rumah sakit untuk mempertegas deskripsi kerja petugas analising/ reporting dan bagian-bagian lainnya. Dan Perlunya perbaikan sistem billing rumah sakit dengan menyesuaikan kebutuhan pengguna billing.

Kata Kunci : Pelaporan eksternal rumah sakit, penyebab keterlambatan.

THE DESCRIPTION OF THE CAUSE OF HOSPITAL EXTERNAL REPORTING DELAY AT RSI KENDAL IN 2013

DEWI OKTAVIANA SARI

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 422201101155@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Officers analysing / reporting in Medical Record Unit RSI Kendal was often given the task outside the main duties as an officer analysing / reporting. The procedure remains that there is no effect. Judging from the existing operating procedures at RSI Kendal illustrates that hospital management is less readiness in the technical manual changes to the hospital information system current. This effect analysing officer / reporting can not finish the job. Judging from the frequent delays in the manufacture of hospital reports. The general objective of this study was to analyze the causes of delays in external reporting hospitals at RSI Kendal period in 2013.

The research used is a descriptive cross-sectional approach in methods of observation and interview. The research object is external reports hospital at RSI Kendal in 2013. The subject of this study is the Head of Medical Records Unit room and 3 officers Analyzing / Reporting who are responsible for making reports.

Based on the results that, Types of reports by the analyzing / reporting passage and the implementation hospitals reporting procedures in RSI Kendal are accordance with the JUKNIS in 2011 SIRS revised VI. The percentage delay report is 36% on time and 56% late. The problem caused by is the human resources are still lacking and billing systems that can not support the required data reporting. Causes delays in external reporting hospitals in terms of are job description is less clear, understanding of reporting systems less hospitals, procedures and equipment not renewed, less readiness of hospital management in the technical manual renewal of hospital reporting systems, lack of readiness of the components required in the manufacture of reporting on hospital billing system, and the lack of attention from management resulting in indiscipline officer in carrying out the task of making a report.

From the results of this study concluded the need for changes in procedures and equipment in accordance with the 2011 SIRS revision JUKNIS VI. There needs to be a policy of hospital management to reinforce the official job description analysng / reporting and other parts. And the need for improvements in hospital billing systems to match the needs of the user billing.

Keyword : External Reporting hospital, cause of delay.