

**EVALUASI KINERJA SISTEM INFORMASI KESEHATAN KERETA API
(SIKESKA) DITINJAU DARI ASPEK PERSEPSI PENGGUNA DALAM
MENDUKUNG PROSES MANAJEMEN DI KLINIK PT. KAI AREA 4
SEMARANG
TAHUN 2013**

SUPRIYANTO

*Program Studi Kesehatan Masyarakat - S1, Fakultas
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 411201101403@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Sistem Informasi Kesehatan Kereta Api (SIKESKA) adalah suatu sistem informasi yang menangani informasi kesehatan pegawai, pensiun, serta keluarga dari pegawai dan pensiunan PT. Kereta Api Indonesia (Persero). Diharapkan dalam pelaksanaannya dapat menjamin kecepatan dan ketepatan penanganan informasi, sehingga proses administrasi dan pelayanan dapat dengan mudah dan lebih cepat. Pemberlakuan Sistem Informasi Kesehatan Kereta Api dikhawatirkan memberatkan para pengguna Sistem Informasi Kesehatan Kereta Api terutama ditingkat Operator Klinik dan Manajemen ditingkat daerah oleh karena itu penulis ingin mengevaluasi kinerja sistem informasi di Klinik PT KAI (Persero) ditinjau dari persepsi pengguna, dengan menggunakan Performance, Information, Service (PIS) di tingkat Daerah Operasi 4 Semarang.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan pengumpulan data primer melalui wawancara mendalam kepada petugas operator sistem yang ada di Klinik dan Manajemen tingkat daerah yaitu, Petugas pendaftaran, Dokter, Supervisor, Asisten Manajer dan Manajer Kesehatan di Area 4 Semarang. Dengan mengamati variabel Performance, Information/Data, Service (PIS)..

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sebagian besar subyek penelitian masih terdapat kendala-kendala yang masih perlu disempurnakan. Antara lain tampilan menu yang belum lengkap antara lain untuk rujukan antara Rawat Inap dan Rawat Jalan Tingkat Lanjutan yang belum terpisahkan dan menu Reimbursement yang belum optimal (Performance), Daftar nama obat-obatan yang ada di Sistem Informasi Kesehatan Kereta Api belum mencakup daftar obat-obatan yang ada di Klinik (Information), jaringannya yang masih lambat (Service).

Diharapkan dapat dilakukan pengembangan Sistem Informasi Kesehatan Kereta Api (SIKESKA) yaitu dengan menambah menu Rujukan Rawat Inap dan Rawat Jalan Tingkat Lanjutan, obat-obatan keseluruhan dapat termuat di sistem, Menu Reimbursement yang ada di sistem dapat difungsikan supaya pelaksanaan pengajuan Restitusi dapat on line, sehingga pekerjaan manual dapat dikurangi.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Performance, Information, Service

**The Evaluation of Health Information System (Sikeska) Performance
as Viewed from Users' Perception in Supporting Management in
the Clinic of PT KAI Area 4 Semarang of the Year 2014.**

SUPRIYANTO

*Program Studi Kesehatan Masyarakat - S1, Fakultas
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 411201101403@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Sikeska is an information system that handles the health information of employees, retirees, and their families at PT KeretaApi (Persero). The system is expected to ensure the effectiveness of information handling so the administration process can be done quickly and easily. However, there is a concern that Sikeska will burden the users especially in clinic operator and local management levels. Based on this problem, this research evaluates the performance of information system of PT KAI (Persero) Clinic as viewed from the users' perception by using Performance, Information, Service (PIS) in Operation Area 4 Semarang.

This research used descriptive qualitative method. The primary data were collected through in depth interviews with system operator staff in the clinic and local management levels which include registration staff, doctor, supervisor, manager assistant, and health manager in Operation Area 4 Semarang. The variables comprise Performance, Information/data, Service (PIS).

The result shows that there are still many obstacles faced by the users. These obstacles include the incomplete menu interface such as Hospitalization Reference and Advanced Home Care menus that are not separated, Reimbursement menu that cannot be used optimally (Performance), the list of medicines in Sikeska that is not in line with that in the clinic (Information), and the slow internet connection (Service).

The research suggests that Sikeska Hospitalization Reference and Advanced Home Care be put in separate menus. All medicines in clinic need to be included in Sikeska, and Reimbursement menu can be functioned so restitution proposal can be done on line. Therefore, Sikeska can reduce manual tasks done by its users.

Keyword : Information System, Performance, Information, Service