

ABSTRACT

DEDDY PRASETYO

RELATIONS BETWEEN MAINTENANCE FACTORS (HYGIENE) WITH  
CV BINTANG TERANG SEMARANG EMPLOYEES' JOB SATISFACTION  
2010

( pages + tabels + pictures + attachments)

Motivation is influenced by driver (motivators) and maintenance (hygiene) factors. Hygiene factors include company policy, supervision, salary, interpersonal relations and workplace conditions. Based on pilot study results to 10 CV Bintang Terang Semarang employees, shows the employees' job satisfaction is still low, which 20% due to workplace conditions that are less comfortable, 13% due to incompact inter-personal relationships, 17% are caused by a lack of attention supervision to employees' problem and 50% state insufficient salary. The purpose of this research is to find out the relations between motivation factors (hygiene) with CV Bintang Terang Semarang employees' job satisfaction.

This research is an Explanatory Research with Cross Sectional study design. The samples are 25 respondents drawn from the total population. The instrument used is questionnaire. Obtained data processed and analyzed using *chi-square* test.

The results are there are no relations between company policy with employees' job satisfaction (*p value* = 0,943), supervision (*p value* = 0,087), salary (*p value* = 0,742), there is no relations between workplace conditions with employees' job satisfaction (*p value* = 0,227), and there is no relations between inter-personal relationships with employees' job satisfaction (*p value* = 0,653).

As a follow-up, it is recommended for CV Bintang Terang Semarang As a follow-up, it is recommended for Bright Star CV Hyderabad to increase the company's commitment in the provision of company policy, supervision, salary, workplace conditions and interpersonal relationships to enhance employees' job satisfaction and thus increase work productivity as well as monitoring and evaluation of supervision by the company to monitor employee performance.

Keywords : maintenance (hygiene), job satisfaction

Literatures : 30 books, 1993 - 2006

## ABSTRAK

Deddy Prasetyo

### HUBUNGAN ANTARA FAKTOR-FAKTOR PEMELIHARAAN ( HYGIENE ) DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN CV BINTANG TERANG SEMARANG 2010

Motivasi dipengaruhi oleh faktor pendorong ( motivator ) dan pemeliharaan ( hygiene ). faktor hygiene yang meliputi kebijakan perusahaan, supervisi, gaji, hubungan antar pribadi dan kondisi tempat kerja. berdasarkan hasil survei awal terhadap 10 karyawan CV Bintang Terang Semarang diperoleh gambaran bahwa kepuasan kerja karyawan masih rendah, yaitu 20% disebabkan kondisi tempat kerja yang kurang nyaman, 13% disebabkan hubungan antar pribadi yang tidak kompak, 17% disebabkan oleh supervisi yang kurang memperhatikan masalah karyawan dan 50% menyatakan gaji yang kurang mencukupi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara faktor motivasi ( hygiene ) dengan kepuasan kerja karyawan CV Bintang Terang Semarang.

Jenis penelitian ini adalah *explanatory research* dengan pendekatan *cross sectional*. Jumlah sampel adalah 25 responden yang diambil dari total populasi. alat yang digunakan adalah kuesioner. Data yang diperoleh diolah dan dianalisis dengan menggunakan uji *Chi-Square*.

Hasil uji *Chi-Square* dengan tingkat signifikansi 0,05 adalah tidak ada hubungan antara kebijakan instansi dengan kepuasan kerja karyawan ( *p value* = 0,943), supervisi ( *p value* = 0,087 ), gaji ( *p value* = 0,742), tidak ada hubungan antara kondisi tempat kerja dengan kepuasan kerja karyawan ( *p value* = 0,227 ), dan tidak ada hubungan antara hubungan antar pribadi dengan kepuasan kerja karyawan ( *p value* = 0,653 ).

Sebagai tindak lanjut, maka disarankan bagi CV Bintang Terang Semarang untuk membuat aturan kebijakan perusahaan yang tertulis, supervisi melakukan koordinasi dan pengawasan terhadap karyawan dan kompensasi ( uang lembur ) dinaikkan untuk memotivasi karyawan agar merasa puas dan dapat meningkatkan produktifitas kerjanya.

Kata kunci : Pemeliharaan ( Hgyiene ), kepuasan kerja  
Kepustakaan : 30 Buah, 1993 – 2006.