

ABSTRACT

HASAN BASRI BORUT

OUTPATIENTS REGISTRATION PLACE INFORMATION SYSTEM
EVALUATION BASED ON USERS' SATISFACTION WITH PIECES METHOD IN
TUGUREJO SEMARANG REGIONAL GENERAL HOSPITAL 2011
(pages + tabels + pictures + attachments)

Outpatient registration system has been used computer based hospital information system with PowerBuilder program, but there are still obstacles in the management of outpatient data that done manually, such as writing the Medication Identity Card, filling a new patient document and the printing process of outpatient registers. The purpose of this research is to evaluate outpatient registration place information system in Tugurejo Semarang Regional General Hospital based on users' satisfaction using Pieces Method in 2011.

This research is an Descriptive Research using Observational Method. The object and subject are outpatient registration information system and head of the installation, head of the coordinator and users in Tugurejo Semarang Regional General Hospital concerned with working system of an existing program. The research instrument is the interview and observation. The data source is the primary and secondary. This research use editing data processing, data presentation and descriptive data analysis.

Based on interviews and observations, the registrar is satisfied with the performance of existing systems. This is due to the information system has meet the needs of users in performing their duties. There is no budget for the development of existing information systems because the funds for the development of information system from hospital is very low thus wait for the budget of the regional.

From the observation can be deduced that in the evaluation of information systems, user satisfaction has been satisfied. This is due to the existing information systems are able to answer the needs of users in performing their duties. Researchers suggestion is need to conduct further research on the speed and performance of existing information systems and need to have a special fund from the hospital for registration information system development.

Keywords : Outpatient Registration Place, Users' satisfaction, Pieces

Literatures : 31 books, 1991 - 2007

Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Dian Nuswantoro
Semarang
2011

ABSTRAK

Hasan Basri Borut

Evaluasi Sistem Informasi Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ) Berdasarkan Kepuasan Pengguna Dengan Metode "Pieces" di RSUD Tugurejo Semarang Tahun 2011.

Sistem pendaftaran pasien rawat jalan telah menggunakan sistem informasi rumah sakit yang berbasis komputer dengan program *PowerBuilder*, namun masih ada hambatan dalam pengelolaan data pasien rawat jalan yang dilakukan secara manual yaitu penulisan KIB, pengisian dokumen pasien baru dan proses mencetak register rawat jalan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi sistem informasi tempat pendaftaran rawat jalan (TPPRJ) RSUD Tugurejo Semarang berdasarkan kepuasan pengguna dengan metode "*PIECES*" tahun 2011.

Jenis penelitian adalah deskriptif dengan menggunakan metode observasi. Obyek dan subyek adalah sistem informasi pelayanan pasien rawat jalan dan kepala instalasi, kepala kordinator dan user RSUD Tugurejo Semarang mengenai sistem kerja dari program yang sudah ada. Instrument penelitiannya adalah wawancara dan observasi. Sumber datanya ialah primer dan sekunder. Penelitian ini memanfaatkan pengolahan data editing, penyajian data serta analisa data deskriptif.

Berdasarkan hasil wawancara dan observasi, petugas pendaftaran sudah puas dengan kinerja sistem yang ada saat ini. Hal ini dikarenakan sistem informasi telah dapat memenuhi kebutuhan pengguna dalam melaksanakan tugasnya. Tidak ada anggaran untuk pengembangan sistem informasi yang ada karena dana untuk pengembangan sistem informasi dari rumah sakit minim sehingga menunggu anggaran dari daerah.

Dari hasil pengamatan dapat ditarik kesimpulan bahwa dalam evaluasi sistem informasi, kepuasan pengguna sudah puas. Hal ini dikarenakan sistem informasi yang ada sudah mampu menjawab kebutuhan pengguna dalam melaksanakan tugasnya. Saran peneliti adalah perlu dilakukan penelitian lebih lanjut mengenai kecepatan dan kinerja sistem informasi yang ada, perlu ada dana khusus dari rumah sakit untuk pengembangan sistem informasi pendaftaran.

Kata kunci : TPPRJ, Kepuasan Pengguna, Pieces

Kepustakaan : 31 Buah, 1991 – 2007