

ABSTRACT

Sri Fitrianiingsih

CORRELATION BETWEEN HYGIENE UNSATISFACTION FACTOR AND EMPLOYEES FIELD UNDERWRITER (FU) WORK MOTIVATION THE PT ASURANSI JIWA BRINGIN LIFE SEMARANG TAHUN 2008

Motivation was influenced by impeller factor (motivator) and (hygiene conservancy). Hygiene factor covers institution policy, supervision, interpersonal, and workplace condition. According to the first survey done by the writer to woard 10 *field underwriter* (FU) officer it is found that 70% doesn'treach the target and 30% established by the company reach the target. Opinions of a few Field Underwriter (FU) workers about the facilities provided by the company is restricted phone cells, transportation funds, commissions, uncomperable working space and personal relation that not going to well. The objective of this research is to know relation between policy of institution, supervision, interpersonal, and workspace condition and motivation work employees.

This research was conducted by using explanatory research method and cross sectional approach. Intaking of sample,uses sampling random simple proposional with amount of ample are 47 employees at the PT Asuransi Jiwa Bringin Life Semarang.

The result of this correlation test of spearman's rho with level of significance 0,05 is there indiacates that there is relation between institution policy work motivaton presenting ($p= 0,018$), between supervition and work motivation presenting ($p=0,096$), between interpersonal and work motivation presenting ($p=0.420$), between workplace condition and work motivation presenting ($p= 0,001$).

As following up, it is suggested that the PT Asuransi Jiwa Bringin Life Semarang covers existence of avaluation policy of institution, assessment of supervision of superior and subordinate, existence of informal meeting to increase cooperation among employees and exixtence of resettlement plan which conducted 1 once year.

Keyword : hygiene factor, work motivation, employe field underwriter

Bibliography : 34 literatures, 1990-2005.

Program Studi SI Kesehatan Masyarakat

Fakultas Kesehatan Universitas Dian Nuswantoro

Semarang

2008

ABSTRAK

Sri Fitrianiingsih

**HUBUNGAN ANTARA FAKTOR KETIDAKPUASAN (*HYGIENE*)
DENGAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN *FIELD UNDERWRITER (FU)*
DI PT ASURANSI JIWA BRINGIN LIFE SEMARANG TAHUN 2008**

Motivasi dipengaruhi oleh faktor kepuasan (motivasi) dan ketidakpuasan (*hygiene*). Faktor *hygiene* meliputi kebijakan instansi, supervisi, hubungan antar pribadi, dan kondisi tempat kerja. Menurut survai awal yang dilakukan oleh penulis kepada 10 orang karyawan *Field Underwriter (FU)* ditemukan sebanyak 70% tidak mencapai target, yang 30% mencapai target yang ditetapkan oleh perusahaan. Pendapat beberapa karyawan *Field Underwriter (FU)* tentang fasilitas yang diberikan oleh perusahaan yaitu telpon yang dibatasi, uang transportasi, komisi, kondisi tempat kerja yang kurang nyaman dan hubungan antar individu kurang harmonis. Berdasarkan masalah tersebut Penelitian ini untuk mengetahui hubungan antara kebijakan instansi, supervisi, hubungan antar pribadi dan kondisi tempat kerja dengan motivasi kerja karyawan.

Penelitian ini adalah penelitian *Explanatory Research* dengan pendekatan *cross sectional*. Pengambilan sampel dengan *Simple Random Sampling* dengan jumlah sampel dalam penelitian ini sejumlah 47 karyawan *field underwriter (FU)* Di PT Asuransi Jiwa Bringin Life Semarang.

Hasil uji korelasi *Rank Spearman's* dengan tingkat signifikansi 0,05 adalah ada hubungan antara kebijakan instansi dengan motivasi kerja ($p=0,018$), terdapat tidak ada hubungan antara supervisi dengan motivasi kerja ($p= 0,096$), tidak ada hubungan antara pribadi dengan motivasi kerja ($p=0,420$) dan ada hubungan antara kondisi tempat kerja dengan motivasi kerja ($p= 0,001$)

Sebagai tindak lanjut, maka disarankan bagi PT Asuransi Jiwa Bringin Life Semarang untuk melakukan evaluasi kebijakan instansi, penilaian supervisi dari atasan kebawahan, adanya pertemuan informal untuk meningkatkan kerjasama antar karyawan dan adanya rencana penataan ulang yang dilakukan 1 tahun sekali.

Kata kunci : faktor *hygiene*, motivasi kerja, karyawan *field underwriter (fu)*

Kepustakaan : 34 literatur, 1990 - 2005