

**ABSTRACT**

**Irma Putriawati**

**SEVERAL FACTORS RELATED TO THE EXPLOITATION OF JPK (HEALTH MAINTENANCE WARRANTY) OF OUT-PATIENT BASIS BY PT HUTAMA KARYA SEMARANG 2007**

**xiv+76 pages+17 tables+2 pictures+5 enclosures**

In order to increase the productivity, PT Hutama Karya obligates the employee to follow the Health Maintenance Warranty program. Health Maintenance Warranty program is an effort to prevent and maintain the healthy problem that needs medical examination, treatment or maintenance, including pregnancy and maternity. The number of the employee joining the health service facility were 43 persons (48%) of 90 fixed employees. The purpose of the research is to acknowledge factors related to the exploitation of Health Maintenance Warranty of an outpatient basis by PT Hutama Karya.

The research type was descriptive analytic and the used method was survey with cross sectional. The respondents were 90 persons, which were the fixed employees of PT Hutama Karya, with the sample of 47 persons that was collected with simple random sampling. The used instrument was questionnaire. The gained data were mined and analyzed with Rank Spearman Test. The statistical result shows that there are relation between knowledge and the exploitation of the JPK program service (p value : 0,002), relation between attitude and the exploitation of the JPK program service (p value : 0,008) and relation between the facility capabilities and the exploitation of the JPK program service (p value : 0,017).

Based upon the research result, the author suggests the company to provide guiding and socialization to the employee in order to increase the knowledge upon Health Maintenance Warranty Program and visit the designated health service center to oversee and evaluate whether the right of the employee has been fulfilled and the given service could be accepted or not by the employee.

Key words : knowledge, attitude, facility capability, JPK program  
Literature : 30 items, 1987 - 2005

**ABSTRAK**

**Irma Putriawati**

**BEBERAPA FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN PROGRAM JPK (JAMINAN PEMELIHARAAN KESEHATAN) BERUPA RAWAT JALAN OLEH PT HUTAMA KARYA SEMARANG 2007.  
xiv+76 halaman+17 tabel+2 gambar+5 lampiran**

Dalam rangka meningkatkan produktifitas PT Utama Karya mewajibkan karyawan mengikuti program Jaminan Pemeliharaan Kesehatan. Jaminan Pemeliharaan Kesehatan adalah upaya penanggulangan dan pencegahan gangguan kesehatan yang memerlukan pemeriksaan, pengobatan atau perawatan termasuk kehamilan dan persalinan. Jumlah karyawan yang memanfaatkan fasilitas pelayanan kesehatan berjumlah 43 orang (48 %) dari 90 jumlah karyawan tetap. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan program JPK (Jaminan Pemeliharaan Kesehatan) berupa rawat jalan oleh PT Utama Karya.

Jenis penelitian deskriptif analitik dan metode yang digunakan survei dengan pendekatan *cross sectional*. Jumlah responden sebanyak 90 orang yaitu karyawan tetap yang bekerja di PT Utama Karya, dengan jumlah sampel sebanyak 47 orang yang diambil secara *simple random sampling*. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner. Data yang diperoleh diolah dan dianalisa dengan Uji Rank Spearman. Hasil uji statistik menunjukkan bahwa ada hubungan antara pengetahuan dengan pemanfaatan pelayanan program JPK (p value : 0,002), ada hubungan antara sikap dengan pemanfaatan pelayanan program JPK (p value : 0,008) dan ada hubungan antara keterjangkauan fasilitas dengan pemanfaatan pelayanan program JPK (p value : 0,017).

Berdasarkan hasil penelitian, penulis menyarankan agar pihak perusahaan memberikan pengarahan dan sosialisasi kepada karyawan untuk meningkatkan pengetahuan tentang Program Jaminan Pemeliharaan Kesehatan dan melakukan kunjungan ke pelayanan kesehatan yang dituju untuk melihat dan mengevaluasi apakah hak karyawan sebagai peserta terpenuhi dan pelayanan yang diberikan dapat diterima oleh karyawan.

Kata kunci : pengetahuan, sikap, keterjangkauan fasilitas, program JPK

Kepustakaan : 30 buah, 1987 - 2005