

Abstract

Debby Yularita Sintyari

INFORMATION SYSTEM OF PHYSIOTHERAPY POLICLINIC SERVICE IN TUGUREJO REGION PUBLIC HOSPITAL IN SEMARANG 2007.

Information System of physiotherapy policlinic service in Tugurejo Region Public Hospital Semarang still done manually, registration of data medical patients who do physiotherapy on register diary of medical patient and check up form to medical patients. Although there is a computer, but the data processing is still done manually with calculator, so that there is often many reports that too late. Beside that, reports that are reported until now just only as reports of the total of visiting medical patients and the total of physiotherapy act. There is information system of physiotherapy policlinic service to solve that problems in Tugurejo Region Public Hospital in Semarang. The goal of this research is to know information system of physiotherapy policlinic service in Tugurejo Region Public Hospital in Semarang 2007.

This research uses descriptif qualitatif method, namely knowing and analyzing Information System of physiotherapy policlinic service in Tugurejo Region Public Hospital in Semarang so can make a description in solving problem or answering the problem that is faced. The design of this research uses observational design toward information system of physiotherapy policlinic service with approach of crosssectional.

From the result of this research, the functions that is connected in information system of physiotherapy policlinic service are registration official, specialist doctor, physiotherapy official, the head of Rehabilitation Medik, Kasubid RM and the Director. The problem can be solved by designing information system with development phase that is called FAST (Framework for Application of System). The system of information of physiotherapy policlinic service result many information, such as, the total of medical patient who take care of hospital (Rawat Inap) dan take care of outside the hospital (Rawat Jalan), the total of physiotherapy act, the total of physiotherapy income, the total of big 10 disease and the detail of physiotherapy cost that is given to the medical patient.

A decision of developing system can be seen from technology availability in the physiotherapy policlinic service in Tugurejo is there is 1 unit of computer, the willingness of official that operates and also hardward needs for helping the development of information system of physiotherapy policlinic service. The choice of software that is used to develop application for new system which operation system that is used is Microsoft Visual Foxpro 8 with database application of My SQL.

Key Word : Information System, Physiotherapy Policlinic Service
Literature : 26, 1992 - 2006

Abstrak

Debby Yularita Sintyari

SISTEM INFORMASI PELAYANAN POLIKLINIK FISIOTERAPI PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TUGUREJO SEMARANG TAHUN 2007.

Sistem Informasi pelayanan poliklinik fisioterapi pada RSUD Tugurejo Semarang masih dilakukan secara manual yaitu pencatatan data pasien yang melakukan tindakan fisioterapi pada buku harian register pasien dan formulir pemeriksaan yang akan diberikan kepada pasien. Walaupun sudah ada komputer, tetapi proses pengolahan data masih dilakukan manual dengan menggunakan kalkulator, sehingga sering terjadi keterlambatan dalam pelaporan. Selain itu laporan yang dihasilkan sampai saat ini hanya berupa laporan jumlah kunjungan pasien dan jumlah tindakan fisioterapi. Untuk mengatasi hal tersebut, maka dibuatlah suatu sistem informasi pelayanan poliklinik fisioterapi pada RSUD Tugurejo Semarang. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem informasi pelayanan poliklinik fisioterapi pada RSUD Tugurejo Semarang tahun 2007.

Jenis Penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif, yaitu mengetahui dan menganalisis Sistem Informasi Pelayanan Poliklinik Fisioterapi Pada Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Semarang sehingga dapat membuat suatu gambaran dalam memecahkan masalah atau menjawab permasalahan yang dihadapi. Sedangkan rancangan penelitian yang digunakan adalah rancangan Observasional terhadap sistem informasi pelayanan poliklinik fisioterapi dengan pendekatan *Crosssectional*.

Dari hasil penelitian fungsi-fungsi yang terkait dalam sistem informasi pelayanan poliklinik fisioterapi adalah petugas pendaftaran, dokter spesialis, petugas fisioterapi, Kepala Rehabilitasi Medik, Kasubid RM, dan Direktur. Masalah tersebut dapat diatasi dengan merancang sistem informasi dengan tahapan pengembangan yang disebut FAST (Framework for Application of System). Sehingga dengan adanya sistem informasi pelayanan poliklinik fisioterapi dihasilkan informasi yaitu jumlah pasien rawat inap dan rawat jalan, jumlah tindakan fisioterapi, jumlah pendapatan fisioterapi, jumlah 10 besar penyakit, dan rincian biaya fisioterapi yang akan diberikan kepada pasien.

Suatu keputusan mengembangkan sistem dapat dilihat dari ketersediaan teknologi pada pelayanan poliklinik fisioterapi di RSUD Tugurejo yaitu tersedianya 1 unit komputer, kemauan petugas yang mengoperasikannya juga kebutuhan perangkat keras yang diperlukan dalam membantu pengembangan sistem informasi pelayanan poliklinik fisioterapi. Pemilihan perangkat lunak yang digunakan adalah mengembangkan sendiri aplikasi program untuk sistem yang baru dimana sistem operasi yang digunakan adalah *Microsoft Visual Foxpro 8* dengan aplikasi database *My SQL*.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pelayanan Poliklinik Fisioterapi

Kepustakaan : 26 Buah, 1992 – 2006