

ABSTRACT

Prihatin Catur Fitriyani

THE RELATION BETWEEN NUTRITION SERVICE QUALITY WITH SATISFACTION OF PATIEN IN PATIEN IN BHAYANGKARA HOSPITAL SEMARANG 2005

The nutrition service is a integral part of health service system in the hospital. Its service has the purposes to achieve the optimal nutrition status in fulfilling the necessesity of nutrition for metabolism body, improvement of health in recovery effort both in and out patient.

In improvement of health service quality in the hospital, include as improvement a service quality of nutrien is necessary at performing evaluation of service for giving the satisfaction of pasien. The purpose of this study is to know the relation between the nutrition service quality with the satisfaction of pasien in pasien in Bhayangkara Hospital Semarang.

This study is quantitative research with *Cross Sectional*. Sample is obtained with *non probability sampling* is waiting for visiting a new pasien in pasien as much as 63 person. The statistic test used is *Chi Square* with a confident interval 95% and meaningful value 0.05.

The result of study based on the statistic test of *Chi Square* is obtained that there is a relation between the nutrition service quality with satisfaction of pasien with p (value) = 0.004, there is a relation between the nutrition consultant with satisfaction of pasien with p (value) = 0.005, there is a relation between the dish of food with satisfaction of pasien with p (value) = 0.049 and there is a relation between the ethics of nutrition service with satisfaction of pasien with p (value) = 0.012

The writer suggest to hospital to improve a service quality by to establishing quality control . This team evaluate the work of all service in the hospital, especially the nutrition service, so the pasien is more satisfied. For installation of nutrition need to be done the work evaluation to improve the dish of the food. The study at has give can contribute for the improvement hospital.

Key Word : Nutrition Service Quality, Satisfaction of Pasien

Bibliography : 21 items, 1992 - 2005

ABSTRAK

Prihatin Catur Fitriyani

HUBUNGAN ANTARA MUTU PELAYANAN GIZI TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI UNIT RAWAT INAP RS BHAYANGKARA SEMARANG TAHUN 2005

Pelayanan gizi merupakan bagian integral dari sistem pelayanan kesehatan di rumah sakit. Dimana pelayanan ini bertujuan untuk mencapai status gizi yang optimal dalam memenuhi kebutuhan gizi untuk keperluan metabolisme tubuh, peningkatan kesehatan dalam upaya penyembuhan baik dirawat maupun berobat jalan.

Dalam peningkatan mutu pelayanan kesehatan di rumah sakit diantaranya peningkatan mutu pelayanan gizi dipandang perlu adanya evaluasi terhadap pelayanan sehingga dapat memberikan kepuasan kepada pasien. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui hubungan antara mutu pelayanan gizi terhadap tingkat kepuasan pasien di unit rawat inap RS Bhayangkara Semarang.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, metode penelitian yang digunakan adalah survei dengan pendekatan *cross sectional*. Pengambilan sampel dengan *non probability sampling* yaitu menunggu kunjungan pasien baru di Unit Rawat Inap dengan jumlah 63 orang. Uji statistik yang digunakan adalah *Chi Square* dengan nilai keyakinan 95% dan nilai kemaknaan 0.05.

Dari hasil penelitian berdasarkan uji statistik *Chi Square* didapatkan ada hubungan antara mutu pelayanan gizi terhadap tingkat kepuasan pasien dengan nilai $p = 0.004$, ada hubungan antara konsultasi gizi terhadap tingkat kepuasan pasien dengan nilai $p = 0.05$, ada hubungan antara penyajian makanan terhadap tingkat kepuasan pasien dengan nilai $p = 0.049$ dan ada hubungan antara etika pelayanan gizi dengan tingkat kepuasan dengan nilai $p = 0.012$

Berdasarkan hasil tersebut di atas penulis menyarankan kepada pihak rumah sakit agar meningkatkan mutu pelayanan dengan cara membentuk tim menjaga mutu. Dimana tim ini dapat mengevaluasi kerja dari seluruh pelayanan di rumah sakit khususnya pelayanan gizi sehingga pasien lebih puas terhadap pelayanan yang diterimanya. Bagi instalasi gizi perlu dilakukan evaluasi kerja untuk meningkatkan penyajian makanan. Dan adanya penelitian ini dapat memberikan masukan kepada rumah sakit demi pengembangan rumah sakit ke depan.

Kata kunci : mutu pelayanan gizi, kepuasan pasien

Kepustakaan : 21 buah, 1992 - 2005