

ABSTRAK

Gumilarsih Yuliani Adhihartanti

CLIENT REGISTRATION INFORMATION SYSTEM IN STOP SMOKING CLINIC IN DIAN NUSWANTORO UNIVERSITY SEMARANG

Dian Nuswantoro University's Stop Smoking Clinic is a clinic under Health Faculty that cooperates with Health Department of Semarang city to reduce the risk due to smoking and assist clients who want to stop smoking by counseling method. One part of services which plays an important role is the client registration. The absence of a computerized registration information system can become constraints such as data processing that still manual, inefficient report. The purpose of this research is to produce a client registration information system in UDINUS's Stop Smoking Clinic.

This research is a descriptive research using and the data is conducted by using qualitative method and the research design used is Research and Development method.

Based on the result, founded that the clinic registration service activities including client's identity data input, gave and record medical record number, number of visits information provider, and print the visits report. Expectations and needs of the registration information system administrators are the existence of a good recorded information system so that the report is clear and effective, online registration, a system that can exchange data with other clinics, integrated system with other computers. The users of this service are super admin, registration officer and counselor. The users of this information are counselor or the clinic itself to view the visits frequency and City Health Department evaluation on evaluating Stop Smoking Clinic performance. The needed database to support Stop Smoking Clinic registration information system are client's data, officer's data (registration officer and counselor), client's reconcile data, patient's visits data. Information generated from this registration are visit report based on the client's come, visit report based on area, visit report based on sex, visit report based on old or new patient.

In carrying out this information system, preferably that there must facilities and infrastructure readiness from UDINUS's Stop Smoking Clinic, personnel training and selection and also any other further research to evaluate the system.

Keywords : Information System, Client Registration

Literatures : 22 books, 1995 - 2011

ABSTRAK

Gumilarsih Yuliani Adhihartanti

“SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN KLIEN DI KLINIK BERHENTI MEROKOK UNIVERSITAS DIAN NUSWANTORO SEMARANG”

Klinik Berhenti Merokok Universitas Dian Nuswantoro merupakan suatu Klinik yang berada dibawah Fakultas Kesehatan yang bekerjasama dengan Dinas Kesehatan Kota Semarang untuk mengurangi resiko akibat rokok dan membantu para klien yang ingin berhenti merokok dengan metode konseling. Salah satu bagian pelayanan yang berperan penting di Klinik Berhenti Merokok yaitu bagian pendaftaran klien. Belum adanya sistem informasi pendaftaran secara komputerisasi yang dapat menjadi kendala-kendala yaitu pengolahan data yang masih manual, laporan yang tidak efisien. Tujuan penelitian ini untuk menghasilkan sistem informasi pendaftaran klien di klinik berhenti merokok UDINUS.

Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan metode pengambilan data secara kualitatif dan rancangan penelitian yang digunakan adalah dengan metode *Research and Development* (Penelitian dan Pengembangan).

Dari hasil penelitian diketahui kegiatan pelayanan pendaftaran klinik meliputi input data identitas klien, memberi dan mencatat nomor rekam medis, penyedia informasi jumlah kunjungan dan mencetak laporan kunjungan. Harapan dan kebutuhan para pelaku sistem informasi pendaftaran yaitu adanya sistem informasi yang tercatat dengan bagus agar laporan jelas, efektif, adanya pendaftaran online, adanya sistem yang dapat tukar menukar data dengan klinik lain, sistem terintegrasi dengan komputer lain. User pelayanan ini adalah super admin, petugas pendaftaran dan konselor. Untuk pengguna informasi ini ialah konselor / klinik tersebut guna untuk melihat frekuensi hasil kunjungan dan evaluasi, DKK untuk mengevaluasi kinerja KBM. *Database* yang dibutuhkan untuk menunjang sistem informasi pendaftaran klinik berhenti merokok : data klien, data petugas (petugas pendaftaran dan konselor), data asal rujuk klien dan data kunjungan pasien. Informasi yang dihasilkan dari pendaftaran ini adalah laporan kunjungan berdasarkan cara datang klien, laporan kunjungan berdasarkan wilayah, laporan kunjungan berdasarkan jenis kelamin, laporan kunjungan berdasarkan pasien lama atau baru.

Dalam menjalankan sistem informasi ini sebaiknya harus ada kesiapan sarana dan prasarana dari Klinik Berhenti Merokok UDINUS, pelatihan dan pemilihan personil serta adanya penelitian lanjutan guna evaluasi sistem.

Kata kunci : sistem informasi, pendaftaran klien
Kepustakaan : 22 buah, 1995 - 2011