

FAKTOR KETERLAMBATAN PROSES PELAYANAN KLAIM ASKES KHUSUSNYA PASIEN ASKES BAGIAN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT BANYUMANIK SEMARANG TAHUN 2011

ELISABETH TESSA RATNA SARI

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : tessa_elisabeth@yahoo.com

ABSTRAK

Program Studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Dian Nuswantoro
Semarang 2012

ABSTRAK

ELISABETH TESSA RATNA SARI HERNINGTYAS

**FAKTOR KETERLAMBATAN PROSES PELAYANAN KLAIM ASKES KHUSUSNYA PASIEN ASKES
BAGIAN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT BANYUMANIK SEMARANG TAHUN 2011**

Asuransi kesehatan adalah sebuah janji dari perusahaan kepada nasabahnya bahwa apabila si nasabah jika mengalami risiko yang berhubungan dengan kesehatannya, seperti sakit sehingga harus dirawat inap, rawat jalan, diobati/dioperasi, maka perusahaan asuransi akan memberikan penggantian kepada si nasabah tersebut. Di Rumah Sakit Banyumanik sudah dilaksanakan sesuai dengan prosedur klaim, namun dalam proses pelaksanaannya terdapat berbagai macam kendala dalam proses pengklaimannya yaitu pasien askes yang sering lupa membawa kartu askes, lupa membawa rujukan dari dokter keluarga, data pasien askes tidak lengkap yang membuat petugas rekam medis kerepotan untuk mendata pasien karena harus menunggu. Tujuan dalam penelitian ini untuk mengetahui pelaksanaan tata cara dan penyebab terjadinya keterlambatan klaim Pasien Askes di Bagian Rawat Jalan di Rumah Sakit Banyumanik Semarang.

Jenis penelitian adalah deskriptif dengan metode wawancara dan observasi dengan rancangan penelitian crosssectional. Sedangkan sumber data dalam penelitian ini adalah Faktor Keterlambatan Proses Pelayanan Klaim Askes Khususnya Pasien Askes di Bagian Rawat Jalan Rumah Sakit Banyumanik Semarang. Proses pengolahan data dilakukan dengan cara collecting, kemudian dianalisis secara deskriptif.

Berdasarkan hasil pengamatan selama melakukan penelitian di Rumah Sakit Banyumanik Semarang diketahui proses pelayanan klaim askes penerimaan pasien rawat jalan, faktor penyebab keterlambatan proses klaim, mengetahui formulir rawat jalan yang digunakan untuk klaim pasien askes, mengetahui tugas pokok dan fungsi petugas mengenai klaim askes

Perlu dibuatkan papan informasi tentang tatacara pendaftaran pasien askes dan persyaratan yang harus disiapkan pasien sebelum mendaftar guna kelancaran proses pendaftaran dan perlu adanya pemisahan tugas pokok fungsi antar tiap-tiap petugas askes

Kata kunci : Asuransi, Klaim Asuransi Kesehatan
Kepustakaan : 12 (2002-2011)

Kata Kunci : Asuransi, Klaim Asuransi Kesehatan

**DELAY FACTOR IN PARTICULAR THE PATIENT SERVICE CLAIM
ASKES ASKES AN OUTPATIENT BANYUMANIK SEMARANG
HOSPITAL IN 2011**

ELISABETH TESSA RATNA SARI

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : tessa_elisabeth@yahoo.com

ABSTRACT

DIII Studies Program Medical Records and Health Information
Faculty of Public Health Dian Nuswantoro University
Semarang
2012

ABSTRACT

**ELISABETH TESSA RATNA SARI HERNINGTYAS
DELAY FACTOR IN PARTICULAR THE PATIENT SERVICE CLAIM ASKES ASKES AN OUTPATIENT
BANYUMANIK SEMARANG HOSPITAL IN 2011**

health insurance is a promise from the company to its customers that if the customer if you have health-related risks, such as illness that required hospitalization, outpatient care, treatment / surgery, the insurance company will provide reimbursement to the customer is. Banyumanik Hospital was carried out in accordance with claim procedures, but in the process of implementation there are many obstacles in the process pengklaimannya which patients often forget to carry health insurance health insurance card, forgot to bring a referral from your family doctor, patient data are incomplete health insurance that makes the hassles of medical records clerk to assess the patient having to wait. The purpose in this study to determine the implementation of procedures for claims and causes of delays in Section Askes Patients in Hospital Outpatient Banyumanik Semarang.

this type of research is descriptive method of interviews and observations by the research design crossectional. While the source of the data in this study is "Delay Factor Claims Process Services Askes Askes particular patient in the Hospital Outpatient Section Banyumanik Semarang" The processing is done by collecting the data, then analyzed descriptively.

based on observations during the conduct of research at the Hospital Semarang Banyumanik known process health insurance claims services outpatient admission, the factors causing delays in the claims process, find out form outpatient claims of patients who used health insurance, find out the main duties and functions of officers of health insurance claims

conclusion, information boards need to be made about the patient's health insurance enrollment procedures and requirements that must be prepared prior to enrolling patients in order to smooth the process of registration and the need for separation of duties between the principal functions of each officer asks

Keywords: Insurance, Health Insurance Claim
Bibliography: 12 (2002-2011)
Baru! Tahan tombol shift, klik, dan tarik kata-kata di

Keyword : Asuransi, Klaim Asuransi Kesehatan