

**EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT DI
BAGIAN REKAM MEDIK DITINJAU DARI ASPEK PERSEPSI
PENGGUNA DI RUMAH SAKIT TELOGOREJO SEMARANG TAHUN
2012**

SUYOKO

*Program Studi Kesehatan Masyarakat - S1, Fakultas
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : suyoko1@yahoo.com

ABSTRAK

Pada tahun 2011 Hospital Information System (HIS) Rumah Sakit Telogorejo menggunakan sistem baru Wipro, dimana sistem wipro ini sudah difasilitasi untuk menuju Electronic Medical Record. Dalam sistem ini semua bagian sudah mempunyai modul pelayanan masing-masing, seperti: Front Office, Emergency, Laboratory, Inpatient billing, Rekam Medik, Ward, Doctor dll. Untuk mengetahui bagaimana sistem itu berjalan, maka perlu suatu evaluasi khususnya bagian rekam medik terhadap sistem baru tersebut. Acuan yang akan digunakan untuk evaluasi adalah metode PIECES (Performance, Information/Data, Economic, Control/Security, Efficiency, Service). Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi pengguna tentang sistem informasi rumah sakit di bagian rekam medik dengan menggunakan metode PIECES

Jenis penelitian adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan Cross Sectional, data primer didapat dari pengisian kuesioner, wawancara dan observasi terhadap sistem informasi rekam medik yang berjalan. Data sekunder dari dokumen penunjang. Metode analisis data yang digunakan adalah metode deskriptif. Sampel dan populasi yang digunakan yaitu sebanyak 29 orang, terdiri dari Staf, Koordinator, Officer In Charge (OIC) Rekam Medik.

Hasil penelitian pada aspek Performance adalah terdapat 39,30% yang menyatakan kelengkapan output agak lengkap. Aspek Information adalah sebesar 46,40 % pengguna menyatakan laporan yang dihasilkan tidak sesuai dengan format kebutuhan laporan. Aspek Economic adalah sistem belum dapat menghasilkan efisiensi dalam pemakaian kertas. Aspek Control adalah sebesar 25% pengguna menyatakan kesesuaian kontrol keamanan data masih belum sesuai. Aspek Efficiency adalah sebesar 53,60% pengguna menyatakan sulit dalam mempelajari dan mengoperasikan sistem. Aspek Service adalah sebesar 53,60% pengguna menyatakan kesederhanaan sistem sulit dipelajari.

Dalam penelitian ini disarankan agar petugas Electronic Data Processing (EDP) dapat lebih memfasilitasi dalam menangani setiap persoalan mengenai aspek Information dalam hal pembuatan laporan maupun modifikasi format laporan, EDP mengkaji ulang tentang kesesuaian batasan akses sistem, perlu pelatihan atau training tentang Bahasa Inggris kepada pengguna, perlu membuat buku panduan dalam Bahasa Indonesia tentang fasilitas yang ada dalam sistem.

Kata Kunci : Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit, PIECES

EVALUATION ON HOSPITAL MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM AT MEDICAL RECORD SECTION BASED ON USER PERCEPTION IN TELOGOREJO HOSPITAL SEMARANG 2012

SUYOKO

*Program Studi Kesehatan Masyarakat - S1, Fakultas
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : suyoko1@yahoo.com

ABSTRACT

Starting 2011, Hospital Information System (HIS) at Telogorejo Hospital is based on Wipro system, where is facilitated to be the Electronic Medical Record. In this system, all of the sections has their own service module such as Front Office, Emergency, Laboratory, Inpatient billing, Medical Records, Ward, Doctor, etc. To determine how this system works, an evaluation needs to be done especially at medical record section. The reference for the evaluation is PIECES (Performance, Information/Data, Economic, Control/Security, Efficiency, Service) method. The research was to determine user perception on hospital information system at medical record section using PIECES method.

It was a descriptive research using cross sectional approach. Primary data was obtained through questionnaire, interview, and observation on the medical record information system. Secondary data was obtained from supporting documents. The data was then analyzed using descriptive method. Sample and population of the research were 29 persons, including Staff, Coordinator, and Medical Record Officer in Charge (OIC).

The result on Performance aspect shows that 39,30% users stated that the output has already completed. In the Information aspect, 46,40 % users stated that the reports are not compatible with their needs. Economic aspect is that the system is not efficient in paper usage. Control aspect is that 25% user declared data security compliance controls are still not fit. Efficiency aspects amounted to 53.60% of users said it was difficult to learn and operate the system. Aspects of service stated that equal to 53.60% of users stated that system's simplicity is difficult to learn.

It is suggested that Electronic Data Processing (EDP) officers can facilitate in handling every aspect of the problem about the Information in terms of making reports or modifying the report format, EDP reviews the limitation of the system access. More training on English and guide books in Indonesian about the system are needed

Keyword : Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit, PIECES