

ANALISIS KESESUAIAN DAN KEMUDAHAN WAYFINDING PADA PASIEH RAWAT JALAN RSUD UNGARAN TAHUN 2012

NUGROHO DWI PRASETYO

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : steve.cool55@yahoo.com

ABSTRAK

Program Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Fakultas Kesehatan
Universitas Dian Nuswantoro
Semarang 2012

ABSTRAK

NUGROHO DWI PRASETYO

**ANALISIS KESESUAIAN DAN KEMUDAHAN WAYFINDING PADA PASIEH RAWAT JALAN RSUD
UNGARAN TAHUN 2012**

Wayfinding / papan petunjuk arah di rumah sakit merupakan pusat informasi yang sangat penting bagi pasien / pengunjung karena berfungsi memberikan informasi kepada pasien untuk memudahkan pasien mencari unit pelayanan yang dicari / dituju. Berdasarkan observasi awal Unit Pendaftaran dan Poliklinik RSUD Ungaran wayfinding berupa papan nama, tidak ada papan nama disetiap persimpangan. 60% pasien baru yang diwawancarai kurang bisa membaca dan kebingungan tentang petunjuk arah tersebut. Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang Analisis Kesesuaian dan Kemudahan Wayfinding Pada Pasien Rawat Jalan RSUD Ungaran tahun 2012.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif, yaitu dengan mendeskripsikan / menguraikan keadaan masalah secara obyektif dalam komunitas. Metode yang digunakan observasi, yaitu mengumpulkan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung terhadap sumber penelitian, sehingga memperoleh gambaran keadaan masalah secara obyektif. Selanjutnya akan dianalisa secara deskriptif dan pendekatan Cross Sectional, dengan membandingkan fakta dengan teori tentang wayfinding.

Berdasarkan hasil penelitian tentang wayfinding yang meliputi posisi/letak, kode warna, istilah, simbol, ukuran huruf dan kemudahan, aspek yang belum sesuai adalah posisi/letak, kode warna, simbol, ukuran huruf dan kemudahan. Wayfinding di RSUD Ungaran adalah ditempel dan digantung. Papan nama yang ditempel mempunyai ketinggian 150 cm, papan nama yang digantung mempunyai tinggi paling rendah 250 cm dan paling tinggi 280 cm. Ketinggian papan nama yang digantung belum tepat karena pasien/pengunjung yang akan membaca tulisan papan nama harus mendekat dan mendongak. Penggunaan ukuran huruf pada papan nama yang ditempel adalah 100 pt. Penggunaan ukuran huruf pada papan nama yang ditempel belum tepat karena hanya terbaca sampai jarak kurang lebih 9 m dengan mata normal maka pasien/pengunjung harus mendekat jika ingin membaca tulisan.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan belum terdapat wayfinding hanya terdapat papan nama, posisi/letak papan nama belum tepat, yaitu tidak terletak di setiap persimpangan. Sebaiknya ditempatkan dipersimpangan dimana pengunjung/pasien membuat suatu keputusan. Mengganti jenis huruf pada papan nama yang masih menggunakan jenis huruf yang berekor.

Kata kunci : Wayfinding, rawat jalan, rumah sakit

Kepustakaan : 11 (1969-2008)

Kata Kunci : Wayfinding, rawat jalan, rumah sakit

ANALYSIS OF CONFORMITY AND CONVENIENCE IN OUTPATIENT WAYFINDING UNGARAN HOSPITAL YEAR 2012

NUGROHO DWI PRASETYO

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : steve.cool55@yahoo.com

ABSTRACT

Diploma Program Medical Records and Health Information

Faculty of Health

Dian University Nuswantoro

Semarang 2012

ABSTRACT

NUGROHO DWI PRASETYO

**ANALYSIS OF CONFORMITY AND CONVENIENCE IN OUTPATIENT WAYFINDING UNGARAN
HOSPITAL YEAR 2012**

Wayfinding / signage in the hospital toward the center of very important information for patients / visitors as it serves to provide information to patients to enable patients to seek care unit wanted / intended. Based on preliminary observations and Registration Unit of Polyclinic Hospital Ungaran wayfinding signs, no signs at each intersection. 60% of new patients interviewed were less able to read and confusion about the directions. Therefore, researchers interested in conducting research on Suitability Analysis and Ease of wayfinding in Hospital Outpatient Ungaran 2012.

This type of research is descriptive, ie to describe / describe the problem in an objective situation in the community. The method is used observation, which is gathering data by means of direct observations of the sources of research, so as to obtain an objective picture of the state of the problem. Next will be analyzed in a descriptive and cross sectional approach, by comparing the facts with the theory of wayfinding.

Based on the results of research on wayfinding that includes a position / location, color coding, terminology, symbols, font size and convenience, aspects that have not fit the position / location, color codes, symbols, font size and ease. Wayfinding in hospitals Ungaran is affixed and hanged. Have a nameplate affixed to the height of 150 cm, signboard hanging from having the lowest height at 250 cm and 280 cm high. Height of the sign that hangs not yet right for patients / visitors who will read the sign should be approached and looked up. The use of font size on the nameplate affixed to the 100 pt. The use of font size on the nameplate affixed to the right because not only read up to a distance of approximately 9 m with a normal eye, the patient / visitor should approach if you want to read the writing.

Based on this research we can conclude there has not been found wayfinding signage, position / location of the sign has not been right, that is not located at each intersection. Were in-between should be placed where visitors / patients to make a decision. Changing the font on the nameplate still use the font-tailed.

Key words: wayfinding, outpatient, hospital

Bibliography: 11 (1969-2008)

Keyword : Wayfinding, rawat jalan, rumah sakit