

Analisa kebutuhan Tenaga kerja berdasarkan beban kerja dibagian Filing Rawat Jalan Rumah Sakit Islam Kendal tahun 2012 - 2016

ANDRIAS DIMAS PRASETYO

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : dimas_andrean0@yahoo.com

ABSTRAK

Program Studi DIII Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Dian Nuswantoro
Semarang
2012

ABSTRAK

ANDRIAS DIMAS PRASETYA

**ANALISA KEBUTUHAN TENAGA KERJA BERDASARKAN BEBAN KERJA DI FILING RAWAT JALAN
RUMAH SAKIT ISLAM KENDAL TAHUN 2012-2016**

Dengan bertambahnya jumlah pasien dari tahun ke tahun maka beban kerja di setiap kegiatan penyelenggaraan rekam medis semakin meningkat. Dengan adanya hal tersebut perlu adanya penyesuaian antara jumlah tenaga kerja khususnya dibagian filing rawat jalan Rumah Sakit Islam Kendal dengan prediksi beban kerja tahun 2012-2016 guna mengetahui Jumlah Kebutuhan tenaga kerja berdasarkan beban kerja di bagian filing rawat jalan Rumah Sakit Islam Kendal tahun 2012-2016.

Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan metode observasi, pendekatan yang dilakukan adalah cross sectional. Variabel yang diteliti adalah beban kerja, job deskripsi, waktu kerja, kebutuhan tenaga kerja, produktivitas kerja, kebijakan Rumah sakit (protap pelayanan). Populasi studi pada penelitian ini adalah pekerjaan filing. data-data yang diperoleh akan diolah dan selanjutnya akan di analisis secara deskriptif tanpa uji statistic.

Dalam penelitian ini hasil pengamatan yang diperoleh antara lain jenis pekerjaan petugas filing rawat jalan adalah mengambil dan menyimpan DRM termasuk didalamnya ada kegiatan mendistribusikan DRM ke poliklinik serta mengambil DRM setelah akhir pelayanan pada poliklinik. Beban kerja petugas filing tahun 2012 sebanyak 27419 dokumen, tahun 2013 sebanyak 30642 dokumen, tahun 2014 sebanyak 33865 dokumen, tahun 2015 sebanyak 37087 dokumen, dan tahun 2016 sebanyak 40310 dokumen. Jumlah jam kerja efektif/tahun adalah 1592,3 jam / tahun dan hari kerja efektif 281 hari. Jenis kegiatan yang diamati di filing rawat jalan ada 2 yaitu kegiatan pengambilan dan penyimpanan DRM untuk pasien lama dan penyimpanan DRM untuk pasien baru. Jumlah penelitian untuk pengamatan kegiatan mengambil dan menyimpan DRM untuk pasien lama sebanyak 20 pengamatan dan 24 pengamatan. Standar waktu 229,38 detik dengan target per jam 16 dokumen. Berdasarkan perhitungan FTE untuk tahun 2012 sebanyak 1,09 petugas, tahun 2013 sebanyak 1,22 petugas, tahun 2014 sebanyak 1,35 petugas, tahun 2015 sebanyak 1,48 petugas, dan tahun 2016 sebanyak 1,61petugas, dengan produktivitas kerja untuk tahun 2012 sebesar 101%, tahun 2013 sebesar 100%, tahun 2014 sebesar 100%, tahun 2015 sebesar 100% dan tahun 2016 sebesar 99,9%

Dari uraian di atas dapat disimpulkan bahwa jumlah petugas filing rawat jalan tahun 2012 sebanyak 1 orang dengan produktivitas kerja mencapai 101%, maka perlu adanya penambahan 1 orang petugas lagi, untuk mendistribusikan DRM ke poliklinik dan mengambil kembali DRM yang telah digunakan dari poliklinik. hal ini

dilakukan karena untuk mempercepat proses pelayanan kesehatan sehingga pasien tidak menunggu terlalu lama.

Kata Kunci :Beban kerja,Kebutuhan tenaga kerja

Kata Kunci : Beban kerja,Kebutuhan tenaga kerja

NEEDS ANALYSIS BASED ON CHARGES OF LABOR Employment in hospital outpatient filing ISLAM IN KENDAL 2012-2016

ANDRIAS DIMAS PRASETYO

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : dimas_andrean0@yahoo.com

ABSTRACT

DIII Studies Program Medical Record and Health Information
Medical Faculty of the University of Dian Nuswantoro
Semarang
2012

ABSTRACT

ANDRIAS DIMAS PRASETYA
NEEDS ANALYSIS BASED ON CHARGES OF LABOR
Employment in hospital outpatient filing ISLAM IN KENDAL 2012-2016

With increasing numbers of patients from year to year so the workload on each of the activities of the organization of medical records is necessary meningkat. Dengan adanya the adjustment between the number of workers filing section in particular Islamic Hospital outpatient Kendal with a predicted workload in 2012-2016 to determine amount of manpower requirements based on workload at the filing Islamic Hospital outpatient Kendal year 2012-2016.

This type of study is a descriptive observational methods, the approach taken is a cross sectional. Variabel studied were workload, job descriptions, working time, labor requirements, labor productivity, hospital policies (SOPs service). Study population in this study is work-filing. data data obtained will then be processed and analyzed descriptively without statistical testing.

In this study observations obtained among other types of outpatient filing officer's job is to take and store any activity including DRM DRM to distribute the clinic and take the DRM after the end of service on poliklinik. Beban filing clerk job in 2012 as many as 27 419 documents, as many as in 2013 30 642 documents, as many as 33 865 documents in 2014, the year 2015 as many as 37 087 documents, and as many as 40 310 in 2016 dokumen. Jumlah effective working hours / year was 1592.3 hours / year and 281 days effective hari. Jenis filing activity observed in the outpatient There are 2 capture and storage, namely DRM for old patients and for patients baru. Jumlah DRM storage for research and observation activities take longer to save DRM for as many as 20 patients and 24 pengamatan. Standar observation time 229.38 seconds with a target of 16 documents per hour. Based on the calculation of FTE for the year 2012 as much as 1.09 officers, officers in 2013 as much as 1.22, 1.35 2014, as many officers, officers in 2015 as much as 1.48, and 1.61 in 2016 as workers, with labor productivity for 2012 101%, 100% in 2013, the year 2014 amounting to 100%, 100% in 2015 and 2016, amounting to 99.9%

From the above description it can be concluded that the number of workers filing outpatient in 2012 as many as one person with labor productivity reaches 101%, it is necessary to the addition of one more staff person, to distribute DRM to the clinic and take back the DRM that has been used from this poliklinik. hal done as to accelerate the process of health care so that patients do not wait too long.

Keywords: workload, manpower requirements

Keyword : Beban kerja, Kebutuhan tenaga kerja