

**TINJAUAN KESESUAIAN PELAKSANAAN PEMBERIAN ISI REKAM  
MEDIS  
SECARA TERTULIS KEPADA PIHAK PASIEN, ASURANSI,  
PEMBIAYAAN,  
DAN KEPOLISIAN DI UNIT REKAM MEDIS RS PANTI WILASA  
CITARUM  
SEMARANG TRIWULAN I TAHUN 2012  
NUGROHO CATUR ASTANTO**

**NUGROHO CATUR ASTANTO**

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas  
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : [suaracatur@yahoo.com](mailto:suaracatur@yahoo.com)*

**ABSTRAK**

Kegiatan pemberian isi rekam medis pasien kepada pihak yang meminta merupakan salah satu kegiatan dari pengelolaan rekam medis. Di RS Panti Wilasa Citarum Semarang masih didapati kegiatan pemberian isi rekam medis pasien yang masih belum sesuai dengan protap dan Permenkes No 269 Tahun 2008. Dampak dari ketidaksesuaian tersebut berpengaruh terhadap kualitas pelayanan serta potensi terjadi gugatan dan sanksi hukum. Tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui kesesuaian pelaksanaan pemberian isi rekam medis secara tertulis kepada pihak pasien, asuransi, pembiayaan, dan kepolisian di unit rekam medis RS Panti Wilasa Citarum Semarang triwulan I tahun 2012 terhadap Protap dan Permenkes No 269 Tahun 2008.

Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan metode observasi. Sedangkan pendekatannya adalah cross sectional. Objek penelitian adalah prosedur tetap dan pelaksanaan pemberian isi rekam medis secara tertulis kepada pasien, asuransi, pembiayaan, dan kepolisian di unit rekam medis.

Hasil penelitian didapatkan pelaksanaan pemberian isi rekam medis kepada pasien 29%, asuransi 51%, pembiayaan 2%, kepolisian 9%. Yang disertai permohonan tertulis 72,52%, tidak disertai permohonan tertulis 27,47%, yang disertai persetujuan pasien 13,18%, yang tidak disertai persetujuan tertulis 86,81%, yang dalam bentuk ringkasan medis 93,40%, yang tidak dalam bentuk ringkasan medis 6,59%, total sesuai dengan protap dan Permenkes No 269 Tahun 2008 sebanyak 21,98 %, sedangkan total yang tidak sesuai dengan protap dan Permenkes sebanyak 78,02 %.

Berdasarkan hasil penelitian maka sebaiknya petugas rekam medis melaksanakan keseluruhan isi protap pemberian isi rekam medis kepada pihak yang meminta agar pelaksanaan selaras dengan protapnya. Selain itu perlu revisi protap agar sesuai dengan Permenkes No 269 Tahun 2008 terkait bentuk isi rekam medis milik pasien sehingga meminimalisir terjadinya gugatan secara hukum yang dapat dilakukan oleh pihak pasien maupun pihak lain yang

berwenang. Kejelasan dan ketegasan dalam penegakan protap perlu dilakukan agar pelaksanaan selaras dengan protap yang ada.

Kata Kunci : Protap, pemberian isi rekam medis, kesesuaian

**REVIEW FITNESS FOR PROVISION OF MEDICAL RECORD CONTENT  
IN  
WRITING TO THE PATIENT, INSURANCE, FINANCE, AND POLICE  
UNIT IN  
MEDICAL RECORD RS PANTI WILASA CITARUM SEMARANG  
QUARTER I  
2012  
NUGROHO CATUR ASTANTO**

**NUGROHO CATUR ASTANTO**

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas  
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : [suaracatur@yahoo.com](mailto:suaracatur@yahoo.com)*

**ABSTRACT**

Content provision activities patient records to the requesting party is one of the activities of the management of medical records. In Panti Wilasa Citarum Semarang still found the contents of the medical records of activities giving patients who are not in accordance with SOPs and Permenkes No. 269 of 2008. The impact of the mismatch effect on the quality of care and potential lawsuits and legal sanctions occur. The purpose of this study was to determine the suitability of the implementation of the provision of the contents of the medical records in writing to the patient, insurance, financing, and police records unit Panti Wilasa Citarum Semarang first quarter of 2012 to the SOP and Permenkes No. 269 of 2008.

Type of research is descriptive and observational methods. While the approach is cross sectional. Research object is the provision of patient care and the implementation of the contents of the medical records in writing to patients, insurance, financing, and police records unit.

The results obtained implementing the provision of the contents of the medical records to patients 29%, insurance 51%, 2% financing, policing 9%. Accompanied by a written request 72.52%, not 27.47% accompanied by a written request, accompanied by the approval of 13.18% of patients, which is not accompanied by the written approval of 86.81%, which is in the form of medical summaries 93.40%, which is not in medical summary form 6.59%, total accordance with SOPs and Permenkes No. 269 of 2008 as much as 21.98%, while the total of which is not in accordance with SOPs and Permenkes as much as 78.02%.

Based on these results it should be official records of the entire contents of SOP administration implement the contents of medical records to the requesting party that the implementation aligned with SOPs. In addition it is necessary to fit the guideline revisions of the SOP to accordance with Permenkes No. 269 of 2008 related records form the content belongs to the patient to minimize the occurrence of a legal claim can be made by the patient or other authorities. Clarity and firmness in enforcing SOPs should be done so in

line with the implementation of existing SOPs.

Keyword : Protap, pemberian isi rekam medis, kesesuaian