

BEBERAPA FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN PENGOBATAN DI BALAI PENGOBATAN UMUM PMI KOTA SEMARANG TAHUN 2013

SRI MONAH

*Program Studi Kesehatan Masyarakat - S1, Fakultas
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : monk_mouse@yahoo.com

ABSTRAK

Balai Pengobatan Umum Palang Merah Indonesia (BP. Umum PMI) Kota Semarang merupakan salah satu penyelenggara pelayanan kesehatan di Kota Semarang yang sangat membantu masyarakat dalam mendapatkan pelayanan kesehatan paripurna. Berdasarkan data kunjungan pasien di BP. Umum PMI Kota Semarang, diketahui bahwa jumlah kunjungan pasien mengalami penurunan terus-menerus dari tahun ketahun. Banyak faktor yang mempengaruhi seseorang atau masyarakat untuk memanfaatkan pelayanan pengobatan, seperti jenis kelamin, umur, pendidikan, pekerjaan, pengetahuan, sikap, status ekonomi, akses, biaya berobat, dan kebutuhan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan pengobatan di BP. Umum PMI Kota Semarang tahun 2013. Jenis penelitian yang digunakan adalah explanatory research, dengan pendekatan cross sectional. Pengambilan sampel dilakukan secara accidental sampling terhadap 85 pasien. Analisa data yang digunakan adalah Uji Chi Square.

Hasil analisis univariat menunjukkan bahwa sebagian besar responden bekerja (71,8%), mempunyai pengetahuan baik (78,8%), akses yang baik ke tempat pelayanan pengobatan (90,6%) dan pemanfaatan pelayanan kurang baik ke BP. Umum PMI Kota Semarang (80,0%). Hasil uji statistik menunjukkan tidak ada hubungan antara pekerjaan ($p=0,231$) dengan pemanfaatan pelayanan pengobatan, ada hubungan antara pengetahuan ($p=0,007$) dan akses ke tempat pelayanan pengobatan ($p=0,007$) dengan pemanfaatan pelayanan pengobatan di BP. Umum PMI Kota Semarang.

Sosialisasi kepada masyarakat terkait jenis pelayanan dan ketentuan tentang pembiayaan pengobatan, sebaiknya diperluas untuk memepermudah akses masyarakat dalam memanfaatkan pelayanan pengobatan di BP. Umum PMI.

Kata Kunci : Pemanfaatan Pelayanan, Balai Pengobatan, Palang Merah Indonesia

SOME FACTORS WHICH HAVE CORRELATION TO THE USE OF MEDICAL SERVICES AT PUBLIC BP. PMI YEAR 2013 SEMARANG

SRI MONAH

*Program Studi Kesehatan Masyarakat - S1, Fakultas
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : monk_mouse@yahoo.com

ABSTRACT

Public medical clinic in Indonesian Red Cross Semarang is one of the public medical services which is very helpful for society to get complete services. Based on the data taken from visitors, the number of patient has decreased continuously from year to year. Many factors influence the society to use this medical services, such as gender, age, education, occupation, knowledge, attitudes, economic status, access to, medical expenses, and needs. This study aims to determine what factors are associated with the utilization of medical services at public medical clinic Indonesian Red Cross Semarang 2013.

This type of research is explanatory research, and using the cross-sectional approach. Sampling was collected by accidental sampling to 85 patients. Analysis of the data used is the Chi Square test.

Results showed that most respondents has job (71.8%), having good knowledge (78.8%), good access to medical care (90.6%) and poor utilization to medical service (80.0%). The statistical test showed that there is no relation between job ($p = 0.231$) with the use of medical services at public medical clinic, and there is a relationship between knowledge ($p = 0.007$), access to medical care ($p = 0.007$) with the use of medical services at public medical clinic in Indonesian Red Cross Semarang.

Sosialition to the public related to the provision of services and about the financing treatment, should be expanded to facilitate public access to utilize medical services at public medical clinic in Indonesian Red Cross.

Keyword : Service use, Public medical clinic, Indonesian Red Cross