

ANALISIS KETERLAMBATAN KLAIM PASIEN RAWAT INAP JAMKESMAS BERDASARKAN INA CBGâ€™™s DI RSUD Dr. H SOEWONDO KENDAL TAHUN 2012

INDAH SEPTIASIH

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : indahseptiasih

ABSTRAK

RSUD Dr. H. Soewondo Kendal adalah rumah sakit kelas B non pendidikan. Klaim pasien rawat inap Jamkesmas berdasarkan INA CBGâ€™™s dalam pelaksanaannya terdapat berbagai macam kendala yaitu berkas DRM tidak lengkap, berkas persyaratan Jamkesmas tidak lengkap. Mengingat pentingnya klaim yang harus diajukan setelah selesai perawatan, karena perusahaan asuransi umumnya memiliki masa kadaluarsa pengajuan klaim, maka perlu dilakukan penelitian Analisis Keterlambatan Klaim Pasien Rawat Inap Jamkesmas Berdasarkan INA CBGâ€™™s di RSUD Dr. H. Soewondo Kendal.

Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif, metode yang digunakan adalah metode observasi dengan pendekatan cross sectional dan analisis menggunakan analisis deskriptif.

Kelengkapan dokumen pasien rawat inap Jamkesmas sebanyak 97% (5723 DRM), sedangkan ketidaklengkapan dokumen sebanyak 3% (149 DRM) meliputi SBP (60 %), SKP (10%), Riwayat Perjalanan Penyakit (10%), Tanda Tangan Dokter (10%), dan Kode Diagnosis (10%), sedangkan untuk kelengkapan kartu Jamkesmas, foto copy KK/KTP, Rujukan puskesmas dan Surat Jaminan Pelayanan (SJP) sudah lengkap 100%. Kendala yang ditemukan selama mengkode diagnosis diantaranya diagnosis utama tidak ditulis, tulisan dokter yang sulit dibaca, penggunaan singkatan dan istilah-istilah baru. Prosedur pelayanan klaim pasien rawat inap Jamkesmas yaitu jika berkas DRM tidak lengkap maka akan dikembalikan lagi ke bagian RM, dan jika berkas persyaratan Jamkesmas tidak lengkap maka dikembalikan ke TIM INA CBGâ€™™s. Sarana yang digunakan dalam proses pengajuan klaim pasien Jamkesmas rawat inap adalah komputer sedangkan prasarananya adalah DRM pasien rawat inap Jamkesmas rawat inap dan server/koneksi internet.

Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa faktor-faktor keterlambatan klaim pasien rawat inap Jamesmas adalah kelengkapan berkas, prosedur klaim, SDM, dan sarana prasarana. Sebaiknya petugas TPPRI lebih teliti mengenai persyaratan yang harus disiapkan pasien sebelum mendaftar guna kelancaran proses pengklaiman. Sebaiknya petugas bekerjasama dengan perawat untuk mengkomunikasikan kedokter agar diagnosis utama ditulis dengan benar dan dapat terbaca sehingga mempermudah koder untuk mengkode dengan benar sebaiknya kode teliti dalam mengkode diagnosis penyakit. Sebaiknya koneksi internet diperbaiki agar tidak menghambat koneksi INA CBGâ€™™s.

Kata Kunci : Jamkesmas, INA CBGâ€™™s, Klaim Asuransi

ANALYSIS OF DELAY CLAIMS JAMKESMAS INPATIENT BASED ON THE INA CBG`s AT THE PUBLIC HOSPITAL Dr. H SOEWONDO KENDAL IN 2012

INDAH SEPTIASIH

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : indahseptiasih

ABSTRACT

The Public Hospital of Dr. h. Soewondo Kendal is a non class B hospital education. Jamkesmas inpatient claims based on INA CBG`s in implementation there are various constraints that MRD file is not complete, incomplete Jamkesmas requirements file. Given the importance of the claim must be submitted after completion of treatment, because the insurance company generally have an expiration period for filing claims, then it needs to be done the Research Analysis of delay Claims Jamkesmas Inpatient based on the INA CBG`s at the Public Hospital of Dr. H. Soewondo Kendal.

This type of research is descriptive, the method used is the observation method with cross sectional approach and analysis using descriptive analysis.

Completeness of document inpatients Jamkesmas as much as 97% (5723 DRM), while incomplete document as much as 3% (149 MRD) include SBP (60%), SKP (10%), a history of Travel sickness (10%), physician`s Signature (10%), and Diagnosis Codes (10%), whereas for completeness Jamkesmas card, copy of ID CARD/KK, Referral clinics and mail Warranty Service (SJP) is 100% complete. Obstacles found during diagnosis of which the main diagnosis codes are not written, the doctor`s writing is difficult to read, the use of abbreviations and terms. Procedure of service claims inpatients Jamkesmas i.e. If the DRM files are incomplete and will be returned to the RM, and if a file incomplete terms Jamkesmas then returned to TIM INA CBG`s. The means used in the process of filing a claim patients Jamkesmas hospitalization is a computer while the infrastructure is DRM Jamkesmas inpatient hospitalization and server/internet connection. Research results can be concluded that the factors of delay Jamesmas inpatient claims is the completeness of the file, the procedure claims, human resources, and infrastructure. TPPRI officers should be conscientious about requirements that must be completed before enrolling patients in order to smooth the process claim. Should the officer cooperated with nurses to communicate the kedokter to the main diagnosis written correctly and can be read so as to facilitate the koder for encode correctly should be meticulous in code encodes the diagnosis of the disease. The internet connection should be fixed so as not to inhibit connections INA CBG`s.

Keyword : Jamkesmas, INA CBG`s, Insurance Claims