

**ANALISIS KECEPATAN PELAYANAN PETUGAS FILING
BERDASARKAN DESAIN RAK FILE DI RSIA GUNUNG SAWO
SEMARANG
TAHUN 2013**

WILDAN FURQONI

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : wildan_furqoni

ABSTRAK

RSIA Gunung Sawo Semarang memiliki sistem penyimpanan rak file yaitu sentralisasi, yaitu dokumen rekam medis(DRM) pasien rawat inap dan DRM pasien rawat jalan dijadikan dalam satu folder DRM. Rak file yang ada di RSIA Gunung Sawo melebihi antropometri petugas yang ada. Maka perlu kesesuaian desain rak file di unit rekam medis RSIA Gunung Sawo Semarang Tahun 2013.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif dengan metode observasi. Variabel penelitian ini adalah antropometri petugas filing, dimensi ruang filing, dimensi DRM, dimensi rak file dan kecepatan pelayanan petugas filing. Populasi dalam penelitian ini adalah 3 rak filing dan jumlah DRM rak file 1 minggu di RSIA Gunung Sawo Semarang tahun 2013 .

Hasil penelitian menunjukkan desain rak dengan antropometri petugas tidak ergonomi (panjang rak file lebih dari panjang depa petugas, tinggi rak file lebih dari jangkauan tangan keatas petugas). Waktu paling lambat terdapat pada pengambilan DRM yang berada di sub rak bagian atas (4,18 menit). Pada sub rak bagian tengah membutuhkan waktu 2.27 menit, sedangkan pada sub rak bagian bawah membutuhkan waktu 0,25 menit. Desain rak dengan dimensi DRM sudah ergonomi (tinggi sub rak lebih dari panjang DRM penyimpanan potrait dan lebar sub rak lebih dari lebar DRM), dimensi rak dengan dimensi ruang filing ergonomi (tinggi ruangan lebih dari tinggi rak filing dan luas ruang URM lebih dari luas alas rak filing).

Untuk meningkatkan mutu pelayanan khususnya pada pelayanan pengambilan DRM yang perlu diperbaiki adalah jika dilakukan penambahan rak sebaiknya menggunakan rak besi agar lebih kuat dan perlunya penyesuaian antara desain rak dengan antropometri petugas unit rekam medis terutama pada tinggi dan panjang rak file misalnya dengan mengurangi jumlah sub rak dari 6 sub rak menjadi 4 sub rak.

Kata Kunci : Rak Filing, Antropometri, Dimensi Berkas, Dimensi Ruang

THE ANALYSIS OF FILING SERVICE OFFICERS VELOCITY BASED ON THE DESIGN OF THE RACK FILES IN GUNUNG SAWO MATERNAL CHILD HOSPITAL SEMARANG 2013

WILDAN FURQONI

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : wildan_furqoni

ABSTRACT

Gunung Sawo Maternal Child Hospital Semarang have centralized shelf storage file system, know as medical record documents(MRD) of the patient's hospitalization and outpatient medical record is made in a single MRD folder. Gunung Sawo Maternal Child Hospital Semarang shelf files exceeded the anthropometry of existing officers. It is necessary to make it suitable with the design of the shelf unit medical record file in Gunung Sawo Maternal Child Hospital Semarang 2013.

This is a descriptive study using observation method. The variables include the anthropometry of filling officers, the filing space dimension, MRD dimensions, MRD rack files dimensions and the speed of filling officers service. The population in this study is 3 shelf filing and the number of MRD file rack for one week in Gunung Sawo Maternal Child Hospital Semarang 2013.

Results of the research showed the rack design without officer anthropometry is not ergonomic (file shelf length is more than officers depa, file shelf height is over the officers hand reach). The slowest time on the medical record document retrieval from sub of top shelf (4,18 min). On the sub of central shelf takes time 2.27 seconds, while on the sub of bottom shelf takes time 0.25 seconds. The shelf design dimensions of MRD already ergonomics (sub rack height is more than MRD potrait storage's length and sub rack width is over the MRD), dimensions of rack with filling space is ergonomics (space heigth is more than filing shelf and space width is more than filing shelf base).

To improve the quality of service especially in MRD service that needs to be fixed is if the rack should replaced its better using a iron rack to make it stronger and need for adjustment between rack design with officer athropometry of unit medical record primarily on height and lenght of files shelf such as reducing the amount of sub rack from 6 sub rack into 4 sub rack.

Keyword : filing case, anthropomnetry, archive dimension, room dimension