

## **TINJAUAN WAYFINDING PENDAFTARAN DAN POLIKLINIK RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT ISLAM KENDAL**

**DIMAS ATRIO PAMUNGKAS**

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : [dimas\\_atrio](mailto:dimas_atrio)*

### **ABSTRAK**

Wayfinding atau papan petunjuk arah di rumah sakit merupakan pusat informasi yang sangat penting bagi pasien / pengunjung karena berfungsi memberikan informasi kepada pasien untuk memudahkan pasien mencari unit pelayanan yang dicari atau dituju. Berdasarkan survey awal yang dilakukan pada bulan Desember 2012, lokasi penelitian yang diambil adalah Rumah Sakit Islam Kendal. Hasil dari survey awal diketahui bahwa pada loket pendaftaran hanya terdapat 1 papan nama yang bertuliskan kasir yang di letakkan di atas meja pendaftaran, selain itu tidak terdapat papan petunjuk arah yang menunjukkan arah letak masing-masing dari poliklinik rawat jalan berada, sedangkan wayfinding pada masing-masing poliklinik rawat jalan terdapat wayfinding dengan tinggi yang tidak konsisten dan ukuran huruf yang tidak konsisten. Berdasarkan wawancara terhadap 10 pasien baru diketahui bahwa 7 pasien baru mengalami kesulitan dalam menemukan unit pelayanan yang dituju. Oleh karena itu peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan mengambil judul Tinjauan wayfinding pendaftaran dan poliklinik rawat jalan Rumah Sakit Islam Kendal.

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian survei deskriptif, yaitu mengumpulkan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung terhadap sumber penelitian, sehingga memperoleh gambaran keadaan masalah yang sebenarnya mengenai desain wayfinding di Rumah Sakit Islam Kendal meliputi posisi / letak, kode warna, istilah, simbol, dan ukuran huruf. Rancangan penelitian yang digunakan adalah cross sectional, yaitu pengumpulan data baik untuk variabel sebab maupun variabel akibat dikumpulkan secara simultan (dalam waktu yang bersamaan). Dengan cara melakukan wawancara dan observasi.

Di Rumah Sakit Islam Kendal belum terdapat wayfinding, hanya terdapat papan nama. Posisi / letak papan nama belum tepat, yaitu tidak terletak di setiap persimpangan dimana pasien / pengunjung membuat suatu keputusan. Di poliklinik rawat jalan terdapat 22 papan nama yang tersebar di 10 ruang poliklinik, sedangkan di unit pendaftaran hanya terdapat 1 papan nama pada bagian kasir. Pemasangan papan nama di poliklinik rawat jalan yaitu dengan cara di tempel di pintu dan di atas pintu, sedangkan papan nama di unit pendaftaran di letakkan di atas meja pendaftaran. Dari kelima aspek yang ada yaitu posisi / letak, kode warna, istilah, simbol, dan ukuran huruf, aspek yang sudah sesuai dengan teori adalah aspek istilah dan aspek ukuran huruf. Dan aspek yang belum sesuai adalah aspek posisi / letak, kode warna, dan simbol.

Maka disarankan membuat wayfinding yang di letakkan di setiap persimpangan agar memudahkan pasien / pengunjung dalam menemukan unit pelayanan yang dituju dan menambah papan nama di unit pendaftaran sesuai bagian yang ada pada unit pendaftaran.

Kata Kunci : Kata kunci : Wayfinding, poliklinik dan pendaftaran, rumah sakit

## **REVIEW WAYFINDING REGISTRATION AND OUTPATIENT POLYCLINICS IN ISLAMIC HOSPITAL KENDAL**

**DIMAS ATRIO PAMUNGKAS**

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : [dimas\\_atrio](mailto:dimas_atrio)*

### **ABSTRACT**

Wayfinding or direction way in hospital is very important information for patients / visitors because it serves to patients provide information and enable patients to seeking care unit sought or intended. Based on research in December 2012, the study sites were taken Islamic Hospital Kendal. Results of research, that in the registration there is only one sign "cashier" who put on the table at registration, otherside there is no direction where are the located of outpatient clinic, whereas in wayfinding outpatient clinics have inconsitents with high and font sizes. Based on interviews with 10 patients it was discovered that 7 patients had difficult experienced to find the service unit. Therefore, researchers interested to take the title review wayfinding registration and outpatient polyclinics in Islamic Hospital Kendal.

Type of research is a descriptive survey study, which collected data by direct observation of the source of research, so as to obtain a true picture of the state issues regarding the design of wayfinding at the Islamic Hospital Kendal include the position / layout, color coding, terminology, symbols, and font size. The study design is cross-sectional, the data collection for both variables cause and effect variables were collected simultaneously (at the same time). By conducting interviews and observations.

In Islamic Hospital Kendal have not wayfinding, there is only nameplate. Position / location of the sign is not right, in intersections are no wayfinding where the patient / visitor to make a decision. In the outpatient clinic of the signboard there are 22 spread across 10 clinic, whereas there is registration unit only one nameplate at the checkout. Installation of signage at the outpatient clinic of the way in on the door and in the door, while the nameplate on the unit registration in place over the desk registration. Of five aspect That there are the position / layout, color coding, terminology, symbols, and size of the letters, which was in accordance the theory with aspect is an aspect of the term and font size. And that aspect is not appropriate aspects of the position / location, color codes, and symbols.

It is advisable to make wayfinding are placed at every intersection to facilitate patient / visitor in finding the intended service unit and add a unit nameplate in the appropriate part of an existing registration on the registration unit.

Keyword : Keywords: wayfinding, polyclinics and registration, hospital