

## **ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA KERJA BERDASARKAN TEORI WISN DI BAGIAN ANALISING REPORTING RSUD KOTA SEMARANG TAHUN 2013**

**LILIK JULI PURWANTO**

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : lilik\_juli*

### **ABSTRAK**

RSUD Kota Semarang merupakan salah satu rumah sakit pemerintah tipe Bdimana pada bagian rekam medis khususnya bagian analising reporting memiliki 3 petugas. Petugas analising reporting masih mengalami kesulitan dengan adanya penyelesaian laporan yang dapat berdampak pada pelayanan unit rekam medis yang lain dan mempengaruhi informasi yang disajikan guna pengambilan keputusan manajemen rumah sakit. Untuk itu, kesesuaian antara beban kerja dengan banyaknya petugas harus diperhatikan sehingga dalam penelitian ini dapat diketahui kebutuhan tenaga kerja berdasarkan beban kerja di bagian analising reporting RSUD Kota Semarang.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif, observasi dengan pendekatan cross sectional. Populasi dalam penelitian ini adalah hasil perhitungan prediksi kunjungan tahun 2013 dan petugas analising reporting. Dengan analisa data menggunakan analisa secara deskriptif.

Berdasarkan hasil penelitian petugas analising reporting mengerjakan tugas pokoknya yaitu membuat laporan dari laporan harian, laporan mingguan, laporan bulanan dan laporan tahunan. Jam kerja petugas analising reporting selama 1 hari kerja adalah 5 jam per hari, hari kerja efektif dalam 1 tahun 282 hari dengan standart kelonggaran 15%. Kuantitas kegiatan pokok yang ada di bagian analising reporting dalam satu hari dapat menyelesaikan kurang lebih 3 laporan yaitu 2 laporan dan 1 surat keterangan. Dengan metode perhitungan WISN dapat diketahui jumlah kebutuhan tenaga kerja di bagian analising reporting tahun 2013 adalah 3,612 yang dibulatkan menjadi 4 petugas. Pada kenyataannya di bagian analising reporting terdapat 3 orang petugas berarti dibutuhkan penambahan 1 petugas guna membantu pekerjaan di bagian analising reporting. Adapun faktor-faktor lain yang menyebabkan terjadinya penambahan petugas, yaitu terjadinya penumpukan DRM dan pengembalian DRM yang tidak tepat waktu sehingga menyebabkan kurangnya data untuk kelengkapan pembuatan laporan dan menyebabkan terjadinya penumpukan laporan yang belum dibuat.

Kata Kunci : Beban Kerja, Tenaga Kerja, Analising Reporting, WISN

**ANALYSIS OF THE WORKFORCE REQUIREMENT BASED ON WISN  
THEORY OF ANALYSING REPORTING SECTOR IN THE PUBLIC  
HOSPITAL OF SEMARANG IN 2013**

**LILIK JULI PURWANTO**

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas  
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : lilik\_juli*

**ABSTRACT**

RSUD kota Semarang is one of type B public hospitals which its medical records especially the analyzing reporting has three employees. The three employees face problems in finishing the reports that impact to the service of medical records, also affect to the information conveyed for the hospital's decision making of management. From that, the suitable amount of workload and number of workers must get more attention in order to find out the workforce requirement based on the workload of analyzing and reporting sector RSUD kota Semarang.

This research is a descriptive research, the observation approach uses cross sectional approach. The research population is the result of a prediction visit in 2013 and the analyzing reporting employees using descriptive analysis to analyze the data.

Based on the research results, the employees do the main job that is to make a report out of the daily report, weekly report, monthly report, and annual report. They have five hours of work hour per day with effective days of working 282 days in a year, and with 15% of days off. The main activities quality is to finish three reports : 2 reports and 1 description letter in a day. By using WISN calculating method derived that the number of workforce requirement of analyzing reporting sector of 2013 is 3,612 that is concluded as 4 employees. As it is seen, that there are only three employees in the sector, it requires one more worker to fit the workforce of analyzing reporting.

There are some factors that cause the increase number of worker, one of them is the neglected MRD and the reinforcement of delayed MRD which cause the lack of data gathering for the report.

**Keyword** : Workload, Workforce, Analysing Reporting, WISN