

**FAKTOR KETERLAMBATAN PENYERAHAN DOKUMEN REKAM
MEDIS RAWAT INAP DARI BANGSAL KE ASSEMBLING DI RSJD DR.
AMINO GONDOHUTOMO SEMARANG 2013**

QORI WIDIASTUTY

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : qori

ABSTRAK

Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Fakultas Kesehatan
Universitas Dian Nuswantoro
Semarang
2013

ABSTRAK

**FAKTOR KETERLAMBATAN PENYERAHAN DOKUMEN REKAM MEDIS RAWAT INAP DARI BANGSAL
KE ASSEMBLING DI RSJD DR. AMINO GONDOHUTOMO SEMARANG 2013
QORI WIDIASTUTY**

Ketepatan dalam pengembalian DRM rawat inap dari bangsal ke assembling sangat berpengaruh besar terhadap proses kelancaran pelayanan rekam medis. Adanya keterlambatan penyerahan DRM dikarenakan belum lengkapnya pengisian dan perubahan formulir rawat inap. Tenaga perawat Unit Rawat Inap memprioritaskan pelayanan yang ditujukan kepada pasien dan perubahan baru pada formulir DRM butuh penyesuaian dan keterbiasaan dalam pengisian dokumen yang baru. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan faktor keterlambatan penyerahan DRM rawat inap dari bangsal ke assembling di RSJD Dr. Amino Gondohutomo Semarang.

Penelitian ini bersifat deskriptif yaitu menggambarkan hasil penelitian sesuai dengan pengamatan untuk menghasilkan gambaran yang jelas dengan metode observasi dan wawancara pendekatan yang dilakukan dengan cara retrospektif yaitu melihat data yang telah ada. Objek dalam penelitian ini adalah alur prosedur tetap penyerahan dokumen rekam medis rawat inap dari bangsal ke assembling.

Berdasarkan hasil penelitian ini adalah perawat bangsal sudah mengetahui bahwa pekerjaannya berkaitan dengan penyerahan dokumen rekam medis setelah pasien pulang ke assembling. Telah dibuatnya prosedur tetap tentang prosedur penyerahan DRM rawat inap dari bangsal ke assembling, tapi dalam pelaksanaan penyerahan DRM belum sesuai prosedur tetap. Petugas bangsal tidak segera menyerahkan DRM rawat inap ke assembling setelah pasien pulang meninggalkan ruangan karena belum lengkapnya dokumen berupa tanda tangan dokter dan pengisian dokumen. Selain itu petugas assembling juga mengetahui keterlambatan DRM terjadi karena belum lengkapnya dokumen rawat inap meskipun sudah ada batasan waktu penyerahan DRM yaitu 2x24 jam setelah pasien pulang. Oleh karena itu petugas bangsal merupakan faktor keterlambatan penyerahan DRM.

Untuk meningkatkan mutu pelayanan rekam medis, disarankan kepada pihak rumah sakit agar kepala URM memberikan pengarahan kepada petugas bangsal mengenai ketepatan waktu dalam penyerahan DRM dari

bangsal ke assembling sesuai protap yang sudah ada, serta pemberian pelatihan agar kinerjanya dapat lebih maksimal.

Kata Kunci : Keterlambatan Penyerahan DRM Rawat Inap
Kepustakaan : 10 buah (2002 -2012)

Kata Kunci : Keterlambatan Penyerahan DRM Rawat Inap

**DOCUMENT DELIVERY DELAY FACTOR RECORD OF MEDICAL
WARD ward to RSJD ASSEMBLY IN DR. AMINO GONDOHUTOMO
Semarang 2013**

QORI WIDIASTUTY

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : qori

ABSTRACT

DII Program Medical Records and Health Information
Faculty of Health
Dian University Nuswantoro
Semarang
2013

ABSTRACT

DOCUMENT DELIVERY DELAY FACTOR RECORD OF MEDICAL WARD ward to RSJD ASSEMBLY IN
DR. AMINO GONDOHUTOMO Semarang 2013
Qari WIDIASTUTY

Accuracy in the return of DRM hospitalization from ward to assembling a very big influence on the process smooth service medical records. A delay in the delivery of DRM because of incomplete filling and alteration forms hospitalization. Inpatient Unit nurses prioritize services aimed at patients and new changes in the form of DRM need adjustment and familiarity in the new charging document. The purpose of this study was to describe factors delay the delivery of DRM hospitalization from ward to assembling in RSJD Dr. Amino Gondohutomo Semarang.

This is a descriptive study which illustrates the results of the study in accordance with the observations to produce a clear picture of the method of observation and interviews with the approach taken by the retrospective look at the existing data. Objects in this study is the flow of the procedure remains the delivery of inpatient medical record documents from ward to assembling.

Based on these results is nurse ward already know that the work relating to the submission of documents after the patient`s medical record back to assembling. Has made ??perosedur remain about the procedure of submission DRM inpatient wards to assembling, but in the implementation of handover procedures in accordance DRM yet fixed. Ward officers did not immediately hand over to assembling DRM hospitalization after discharge to leave the room because of incomplete documents such as doctor`s signature and charging documents. Besides assembling officers also know DRM delays occur because incomplete documents hospitalization despite submission deadline is DRM 2x24 hours after the patient`s home. Therefore ward officer is a factor late submission of DRM.

To improve the quality of medical records services, recommended to the hospital in order to give direction to head URM ward officer regarding DRM timeliness in the delivery of appropriate wards to assembling existing

SOPs, as well as providing training to its performance can be maximized.

Keywords: Delay Delivery of DRM Hospitalization

Bibliography: 10 pieces (2002 -2012)

Keyword : Delay Delivery of DRM Hospitalization