

TINGKAT KEJADIAN MISSFILE DAN FAKTOR - FAKTOR PENYEBAB DI BAGIAN FILING RUMAH SAKIT BHAKTI WIRA TAMTAMA SEMARANG TAHUN 2013

JULCE NOVALIN LOAK

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : julce

ABSTRAK

Berkas rekam medis bertujuan untuk menunjang tercapainya tertib administrasi dalam upaya peningkatan mutu pelayanan kesehatan di rumah sakit. Dokumen rekam medis wajib dijaga kerahasiaannya dan wajib mengamankan isi dan fisik dokumen rekam medis. Dari survei awal, peneliti menemukan 104 kejadian missfile dari 4851 dokumen rekam medis dengan tingkat prosentase mencapai 2,14 %. Penelitian ini bertujuan untuk menghitung tingkat kejadian missfile dan faktor-faktor penyebab kejadian missfile di Rumah Sakit Bhakti Wira Tamtama Semarang. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan menggunakan metode observasi dan wawancara. Metode tersebut dilakukan dengan melihat kondisi pada saat pelaksanaan penelitian dengan subyek penelitian adalah kepala rekam medis dan petugas filing, sedangkan obyek penelitian adalah dokumen rekam medis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sarana pengendalian DRM di filing Rumah Sakit Bhakti Wira Tamtama Semarang hanya menggunakan buku ekspedisi dan tidak menggunakan tracer. Pengetahuan petugas dalam pengendalian DRM memang cukup baik. Dan pelaksanaan penyimpanan dan penjajaran dokumen rekam medis sudah sesuai dengan prosedur tetap yaitu penyimpanan secara sentralisasi dan penjajaran berdasarkan Terminal Digit Filing (TDF), tetapi masih ditemukan adanya dokumen rekam medis yang salah letak (missfile). Hal ini dikarenakan kurang telitian petugas dalam melakukan penyimpanan dan tidak digunakannya tracer pada saat pengambilan dokumen rekam medis, sehingga pada saat penyimpanan tidak ada alat bantu sebagai pedoman dalam penyimpanan dokumen rekam medis kembali.

Berdasarkan pengamatan terhadap DRM di rak file ditemukan 854 DRM missfile dari total 39501 DRM sehingga prosentase kejadian missfile sebesar 2,2%.

Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa faktor penyebab terjadinya missfile adalah tidak digunakan tracer dan kurangnya ketelitian petugas dalam penyimpanan DRM.

Kata Kunci : Kata Kunci :Tingkat kejadian Missfile Dokumen Rekam Medis, penyebab kejadian Missfile.

MISSFILE LEVEL EVENTS AND FACTORS ON THE CAUSES IN THE FILING OF MEDICAL RECORD IN BHAKTI WIRA TAMTAMA SEMARANG

JULCE NOVALIN LOAK

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : julce

ABSTRACT

Medical record file aims to support the achievement of orderly administration in improving the quality of health care in hospitals. Medical record documents shall be kept confidential and must secure the contents of the physical and medical record documents. From the initial survey, the researchers found 104 incident of 4851 missfile medical record documents with the percentage reached 2.14%. This study aims to calculate the incidence rate missfile and causative factors in the incidence missfile Enlisted Wira Bhakti Hospital Semarang. This research is a descriptive study using observation and interviews. The method is done by looking at the conditions at the time of the study by the research subject is the head of the medical records and filing clerk, while the object of study is the medical record documents.

The results showed that the means pengendalian DRM in filing Enlisted Wira Bhakti Hospital Semarang just use the book and did not use tracer expedition. Knowledge workers in the control of DRM is pretty good. Alignment and implementation of storage and medical record documents are in accordance with the procedure remains the centralized storage and alignment based Terminal Digit Filing (TDF), but still found the documents were misplaced medical records (missfile). This is due to the lack of carefully situations officers do not use tracer storage and retrieval of documents at the time of medical record, so that when there is no storage of tools as a guide in the medical record document storage back.

Based on the observation of the files found on the shelves DRM 854 DRM missfile of total 39501 missfile DRM so that the percentage incidence of 2.2%.

From the research it can be concluded that the factors contributing to the tracer used mainly missfile is not a lack of accuracy and safety officers in the DRM.

Keyword : Keywords : Incidence Missfile Medical Record Document, cause Missfile events.