

# TINJAUAN KEAKURATAN RL 5.1 DI RUMAH SAKIT PANTI RAPIH YOGYAKARTA PERIODE JANUARI 2013

**Sarpin Nur Slamet\*), Maryani Setyowati, M.Kes\*\*)**

\*) Alumni Fakultas Kesehatan Universitas Dian Nuswantoro

\*\*\*) Dosen Fakultas Kesehatan Universitas Dian Nuswantoro Semarang  
Jl. Nakula I No 5-11 Semarang  
Email : [sweety.screen@gmail.com](mailto:sweety.screen@gmail.com)

## ABSTRAK

*Theory according Permenkes No. 1171 of 2011 on the Hospital Information System on Hospital Visitors data report (report RL 5.1) New visitors are first time visitors to come at the hospital and can be made several visits in a recent visit to the clinic as a new case. Older visitors are visitors who come to the second and so on, who came to the clinic of the same or different as long visit or visit with new and old cases new cases, not getting medical record numbers again. Based on the calculation of the number of data sources of new visitors and old visitors is calculated based on the enrollment register registration. But at the Hospital Panti Rapih count the number of new patients and old patients based registers outpatient / clinic visits registers. Therefore, researchers wanted to examine the accuracy of the number of visitors Panti Rapih Yogyakarta Hospital.*

*This type of research is descriptive data collection techniques used observation and interviews. With the quantitative approach is a systematic scientific research on part-ships and phenomena and their relationships. Quantitative research is widely used to test a theory, to present a fact or describe statistics.*

*From the research that the calculation accuracy of the research hospital with an accurate number of new visitors on the first day of January 24, 2013 to 78 visitors. And visitors are accurate 1 day old on January 1, 2013, with the number of 229 visitors .For visitors new and old visitors for 30 days is not accurate.*

*Calculation is done by counting more ketidakakuratanya Hospital more than accuracy. It is recommended to hold books Hospital for outpatient registration registers whose function is to record the patient's type of visitors are new or old. And update information systems development for new types of visitors that visitors and old visitors to the Hospital Information Management System. So to tally 5.1 RL reports can be calculated precisely and accurately.*

**Keywords** : Accuracy RL 5.1 (new visitors and old visitors)

**Bibliography** : 8 (1998 - 2011)

## **PENDAHULUAN**

Rumah sakit adalah salah satu institusi pelayanan kesehatan yang kompleks, padat, pakar dan padat modal. Kompleksitas ini muncul karena pelayanan rumah sakit menyangkut berbagai fungsi pelayanan, pendidikan, dan penelitian serta mencakup berbagai tingkatan maupun jenis disiplin, agar rumah sakit mampu melaksanakan fungsi yang profesional baik dibidang teknis medis maupun administrasi kesehatan. Untuk menjaga dan meningkatkan mutu rumah sakit harus mempunyai suatu ukuran yang menjamin peningkatan mutu di semua tingkatan. Rekam medis merupakan bukti tertulis tentang proses pelayanan yang diberikan oleh Dokter dan tenaga kesehatan lainnya kepada pasien.<sup>[1]</sup>

Menurut Permenkes RI No.269 tahun 2008, Rekam Medis adalah berkas yang berisikan catatan, dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Rekam Medis berperan dalam menghasilkan data pasien dan data klinik. Data-data tersebut berguna dalam menghasilkan informasi. Dengan melalui tahapan-tahapan diantaranya yaitu input, proses, output. Input dilakukan dengan memasukan data, prosesnya dapat dilakukan dengan pengolahan data statistik dan outputnya dapat digunakan untuk pengambilan keputusan bagi pihak manajemen.<sup>[1]</sup>

Statistik rumah sakit yaitu statistik yang bersumber pada data rekam medis sebagai informasi kesehatan yang digunakan untuk memperoleh kapasitas bagi praktisi kesehatan, manajemen dan tenaga medis dalam pengambilan keputusan.<sup>[2]</sup>

Teori menurut Permenkes Nomor 1171 tahun 2011 tentang Sistem Informasi Rumah Sakit pada laporan data Pengunjung Rumah Sakit (Formulir RL 5.1) Pengunjung Baru adalah pengunjung yang baru pertama kali datang di Rumah Sakit dan dapat melakukan beberapa kunjungan di beberapa Poliklinik sebagai kunjungan baru dengan kasus baru. Pengunjung Lama adalah pengunjung yang datang untuk kedua dan seterusnya, yang datang ke poliklinik yang sama atau berbeda sebagai kunjungan lama atau kunjungan baru dengan kasus lama dan kasus baru, tidak mendapat nomor rekam medik lagi. Laporan pengunjung Rumah Sakit dibuat oleh bagian pelaporan setiap bulannya.

Berdasarkan sumber datanya, pengunjung baru dan pengunjung lama dihitung dari register Pendaftaran Rawat Jalan. Akan tetapi penghitungan RL 5.1 (pengunjung baru dan pengunjung lama) di Rumah Sakit Panti Rapih dihitung berdasarkan dari register pasien rawat jalan / register kunjungan poliklinik. Oleh karena apakah laporan RL 5.1 di Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta sudah akurat. Atas latar belakang tersebut peneliti tertarik meneliti tentang "Tinjauan keakuratan penghitungan RL 5. 1 di Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta periode Januari tahun 2013".

## **METODE PENELITIAN**

Jenis penelitian ini adalah penelitian yang bersifat deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Pendekatan kuantitatif adalah penelitian yang ilmiah yang sistematis terhadap bagian-bagian dan fenomena serta hubungan-hubungannya. Penelitian kuantitatif banyak digunakan untuk menguji suatu teori, untuk menyajikan suatu fakta atau mendeskripsikan statistik

## **HASIL PENELITIAN**

Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta setiap bulan membuat laporan data jumlah pengunjung Rumah Sakit. Dengan alur pencatatan dan pelaporan RL 5.1 yaitu dari bagian pendaftaran setiap hari mencetak laporan register rawat jalan / register kunjungan poliklinik dari sistem informasi terbaru di Rumah Sakit dan di kumpulkan ke bagian olah data rawat jalan. Kemudian oleh petugas olah data merekap sensus harian lalu diinput kedalam database atau sistem informasi yang lama dikarenakan untuk olah data dibagian pelaporan pada sistem informasi yang baru belum ada. Untuk data yang direkap jumlah pasien baru dan pasien lama yang diinputkan ke dalam database lama.

Proses penelitian penghitungan jumlah pengunjung Rumah Sakit yaitu dimulai dengan mengumpulkan register pasien rawat jalan berdasarkan Sistem Informasi Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta periode bulan Januari 2013. Kemudian mengecek lalu mencatat jenis pasien baru dan pasien lama Rumah Sakit berdasarkan no rekam medis dan hari kedatangan secara

keseluruhan. Untuk proses penghitungannya apabila dalam satu hari ada pengunjung tercatat ganda maka dalam penghitungannya dihitung satu pengunjung. Kemudian direkap berdasarkan tanggal, dijumlahkan pengunjung baru dan pengunjung lama per hari. Dan dijumlahkan selama satu bulan yaitu periode Januari tahun 2013.

**Tabel 4.1**

**Contoh proses penghitungan penelitian**

Tgl Periksa	Nama Dokter	NO RM	Nama Pasien	RM pertama	Jenis pasien	hitungan RS	Hitungan penelitian
03/01/2013	TYASMONO AP, SP.PD	827452	EVY ANGGRAENI PUTRI NN	03/01/2013 9:40	B	2	1
03/01/2013	MERRY VINCENTIA, SP.OG	827452	EVY ANGGRAENI PUTRI NN	03/01/2013 9:40	B		
03/01/2013	SUHARNADI FX, SP.PD	646973	SUKADI BENEDICTUS DRS BP	16/01/2009 0:00	L	2	1
03/01/2013	AGUS PRASETYO M, SP.S	646973	SUKADI BENEDICTUS DRS BP	16/01/2009 0:00	L		
TOTAL PENGUNJUNG RUMAH SAKIT						4	2

Dari proses penelitian diatas pada tanggal 3 Januari 2013 pasien Evy Anggraeni Putri adalah pengunjung baru Rumah Sakit lalu periksa ke dua poliklinik berbeda yaitu Poliklinik Spesialis Dalam dan Poliklinik Spesialis Obsgin. Di Rumah Sakit Panti Rapih pasien tersebut dihitung jumlah pengunjung adalah 2 pengunjung baru Rumah Sakit. Dihitung dengan penelitian pada tanggal 3 Januari 2013 pasien Evy Anggraeni Putri adalah 1 pengunjung baru Rumah Sakit. Begitu juga untuk pengunjung lama pada tanggal 3 Januari 2013 pasien Drs. Sukadi Benedictus periksa ke 2 poliklinik berbeda yaitu Poliklinik Spesialis Penyakit Dalam dan ke Poliklinik Spesialis Saraf untuk penghitungan jumlah pengunjung di Rumah Sakit panti Rapih

Yogyakarta dihitung 2 pengunjung Rumah Sakit. Untuk hitungan dengan penelitian pasien Drs. Sukadi Benedictus pada tanggal 3 Januari 2013 adalah 1 pengunjung lama Rumah Sakit. Jadi untuk penghitungan kedua pasien tersebut di Rumah Sakit panti Rapih adalah 2 pengunjung baru dan 2 pengunjung lama Rumah Sakit. Dihitung dengan penelitian untuk 2 pasien tersebut adalah 1 pengunjung baru dan 1 pengunjung lama Rumah Sakit.

**Tabel 4.2**  
**Rekap jumlah pengunjung Rumah Sakit**  
**Januari 2013**

TGL	PB RS	PB HITUNG	SELISIH	PL RS	PL HITUNG	SELISIH
1	99	98	1	229	229	0
2	204	200	4	901	865	36
3	152	148	4	1064	1011	53
4	149	145	4	868	826	42
5	158	151	7	911	869	42
6	62	59	3	261	250	11
7	164	158	6	1005	964	41
8	135	132	3	929	897	32
9	161	158	3	843	806	37
10	154	153	1	917	864	53
11	163	157	6	757	729	28
12	133	131	2	803	774	29
13	76	74	2	269	266	3
14	179	168	11	1013	957	56
15	155	150	5	912	863	49
16	122	117	5	790	756	34
17	125	124	1	909	867	42
18	133	127	6	825	785	40
19	159	153	6	840	794	46
20	77	75	2	290	282	8
21	145	140	5	1072	1008	64
22	173	167	6	944	900	44
23	149	143	6	904	868	36
24	78	78	0	248	243	5
25	157	149	8	974	928	46
26	156	151	5	949	906	43
27	71	69	2	325	312	13
28	162	151	11	1028	995	33
29	117	109	8	1058	1004	54

30	153	146	7	847	810	37
31	161	160	1	870	824	46
<b>JML</b>	<b>4282</b>	<b>4141</b>	<b>141</b>	<b>24555</b>	<b>23452</b>	<b>1103</b>

Dari hasil rekapan tersebut untuk hitungan pengunjung baru Rumah Sakit 1 hari yang tidak ada selisih yaitu pada tanggal 24 januari 2013 dengan hitungan Rumah Sakit 78 pengunjung dan penelitian juga 78 pengunjung. Untuk pengunjung baru selama 30 hari, penghitungan Rumah Sakit sejumlah 4.282 pengunjung baru dan dihitung dengan penelitian sejumlah 4.141 pengunjung baru Rumah Sakit. Total selisih pengunjung baru Rumah Sakit sejumlah 141 pengunjung baru.

## **PEMBAHASAN**

1. Alur prosedur pasien rawat jalan di Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta
  - a. Alur prosedur pasien rawat jalan di Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta pelaksanaannya adalah :
    - 1) Menerima Pasien atau Keluarga Pasien (khusus pasien kasus gawat darurat pasien langsung dianjurkan untuk masuk ruang IGD, keluarga/pengantar pasien melakukan proses pendaftaran).
    - 2) Menanyakan layanan kebutuhan pemeriksaan Pasien dan cara pembayaran pasien, pasien tanggungan instansi/asuransi atau bukan, jika bukan pasien tanggungan langsung ke poin 4.
    - 3) Jika pasien tanggungan lihat list perjanjian kerja sama, bila ada kerjasama pasien diarahkan ke Bagian keuangan untuk melengkapi syarat-syarat dan meminta Nota Piutang setelah dilakukan pendaftaran.
    - 4) Menanyakan status pasien lama atau baru.
    - 5) Jika pasien lama meminta Kartu Identitas Berobat (KIB), jika pasien tidak membawa KIB cari nomor rekam medis pasien berdasarkan identitas pasien ke dalam *Index* Utama Pasien (IUP), selanjutnya langsung ke poin 8.
    - 6) Jika Pasien Baru, lakukan pengecekan nama dan alamat pasien di Indeks Utama Pasien (IUP) untuk memastikan bahwa pasien tersebut adalah benar pasien baru dan belum mempunyai nomor rekam medis (RM) di RS Panti Rapih.

- 7) Jika pasien adalah benar pasien baru, diarahkan untuk mengisi data identitas pada formulir RM RJ 1, setelah selesai serahkan pada petugas pendaftaran. Jika tidak maka didaftar sebagai pasien lama.
  - 8) Terima Formulir RM RJ yang telah diisi pasien dan buat dokumen rekam medis baru:
    - a) Ambil Dokumen RM Baru yang sudah tersedia yang diberi nomor rekam medis.
    - b) Masukkan formulir RMRJ 1 yang sudah diisi oleh pasien/keluarga pasien kedalam dokumen RM tersebut.
    - c) Tulis nama pasien pada folder dokumen RM tersebut
    - d) Input data pasien dan lakukan pendaftaran sesuai dengan kebutuhan layanan pemeriksaan yang diinginkan pasien. Cetak Kartu Identitas Berobat (KIB) khusus untuk pasien baru dan masukkan kedalam sampul plastik yang sudah tersedia.
    - e) Cetak karcis (berisi tanggal pelayanan, dokter/instalasi yang dituju, nomor urut pendaftaran, dan ruang pelayanan) untuk pasien baru otomatis akan mencetak 2 lembar, dan cetak tracer untuk permintaan dokumen RM khusus pasien lama (tracer otomatis tercetak pada printer di bagian Filling).
    - f) Serahkan karcis dan KIB kepada pasien.
    - g) Arahkan pasien untuk menunggu panggilan didepan ruang periksa, dan memberi pesan untuk selalu membawa kartu periksa setiap kali akan periksa di RS Panti Rapih.
    - h) Khusus pasien baru tempel karcis pada ujung kiri atas dokumen RM dengan menggunakan peper klip dan serahkan dokumen RM pasien baru ke petugas distribusi dokumen RM.
2. Alur pencatatan dan pelaporan RL 5.1 di Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta adalah :
- a. Petugas pendaftaran setiap hari mencetak register pasien rawat jalan setelah pelayanan di poliklinik selesai.
  - b. Dalam pergantian shift petugas pendaftaran mengumpulkan register rawat jalan ke petugas olah data rawat jalan.

- c. Menghitung jumlah pasien baru dan lama serta jumlah kasus baru dan lama sesuai dengan golongan umur dan jenis kelamin.
  - d. Merekap jumlah pasien baru dan pasien lama ke dalam komputer untuk menghasilkan data jumlah pengunjung Rumah Sakit.
3. Keakuratan jumlah pengunjung Rumah Sakit periode Januari 2013 .

Dari hasil penelitian jumlah pengunjung Rumah Sakit per hari periode Januari 2013, untuk hitungan pengunjung baru dan pengunjung lama Rumah Sakit yang akurat ditemukan 2 hari yaitu pada tanggal 24 Januari 2013 dengan hitungan Rumah Sakit 78 pengunjung baru dan dihitung dengan penelitian juga 78 pengunjung baru. Dan untuk pengunjung lama ditemukan 1 hari yang akurat pada tanggal 1 Januari 2013 yaitu hitungan Rumah Sakit 229 pengunjung lama dan dihitung dengan penelitian juga 229 pengunjung lama Rumah Sakit.

Hitungan yang tidak akurat untuk pengunjung baru Rumah Sakit ditemukan selama 30 hari, penghitungan Rumah Sakit sejumlah 4.282 pengunjung baru dan dihitung dengan penelitian sejumlah 4.141 pengunjung baru Rumah Sakit. Jadi selama 30 hari tersebut terdapat total selisih pengunjung baru Rumah Sakit sejumlah 141 pengunjung baru. Dan untuk pengunjung lama ada 30 hari yang tidak akurat yaitu tanggal 2 sampai 31 Januari 2013. Dengan hitungan Rumah Sakit total Pengunjung lama yaitu 24.555 pengunjung lama. Dan dihitung dengan penelitian sejumlah 23.452 pengunjung lama. Dari kedua hasil penghitungan pengunjung lama tersebut dihasilkan total selisih 1.103 pengunjung lama. Jika dilihat dari total semua kunjungan selama 31 hari tidak ada yang akurat. Dengan total pengunjung keseluruhan hitungan Rumah Sakit yaitu 28.837 pengunjung. Dan dihitung dengan penelitian yaitu 27.593 pengunjung. Terdapat total selisih 1.244 pengunjung.

Selisih atau tidak keakuratan ini disebabkan karena Rumah Sakit menghitung RL 5.1 mengambil dari sumber data register kunjungan poliklinik. Sedangkan secara teori menghitung RL 5.1 dihitung dengan mengambil sumber data yaitu register pendaftaran. Yang fungsi register pendaftaran ini digunakan untuk mencatat jenis pasien yaitu pasien baru dan pasien lama Rumah Sakit. Sedangkan register kunjungan rawat jalan /

poliklinik digunakan untuk mencatat jenis kunjungan baru / kunjungan lama pasien poliklinik dengan kasus baru atau kasus lama.

Dari hasil penelitian dihasilkan jumlah pengunjung yang lebih sedikit dari hitungan Rumah Sakit. Jadi selama ini jumlah pengunjung di Rumah Sakit Panti Rapih lebih banyak jumlahnya dari jumlah sebenarnya. Statistik disini digunakan untuk perencanaan sehingga fungsi dari keakuratan ini untuk perencanaan yang lebih tepat. Sehingga apabila hitungan itu tepat dan akurat maka pengelolaan, penyediaan dan perencanaan menjadi lebih baik dan lebih tepat.

## **KESIMPULAN**

Dari hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya peneliti dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Dari hasil penghitungan Rumah Sakit dengan penelitian keakuratan jumlah pengunjung baru yang akurat 1 hari pada tanggal 24 Januari 2013 dengan jumlah 78 pengunjung. Dan pengunjung lama yang akurat 1 hari pada tanggal 1 Januari 2013 dengan jumlah 229 pengunjung .Untuk pengunjung baru dan pengunjung lama selama 30 hari tidak akurat.
2. Rumah Sakit Panti Rapih menghitung RL 5.1 (pengunjung baru dan pengunjung lama Rumah Sakit) mengambil dari sumber data register pasien rawat jalan / register kunjungan poliklinik. Untuk register pendaftaran pasien secara manual ataupun komputerisasi belum ada dan belum diterapkan.

## **SARAN**

1. Pengadaan buku register rawat jalan yang fungsinya untuk mencatat jenis pengunjung yaitu pasien baru atau lama.
2. Memperbaharui pengembangan sistem informasi untuk jenis pengunjung yaitu pengunjung baru dan pengunjung lama pada Pengelolaan Sistem Informasi Rumah Sakit. Dengan membuat register pendaftaran rawat jalan. Sehingga untuk RL 5.1 bisa terhitung secara tepat dan akurat.

## **DAFTAR PUSTAKA**

1. Shofari, Bambang. Modul Perkuliahan, Dasar-dasar Pelayanan Rekam Medis. Universitas Dian Nuswantoro. Semarang. 2008.
2. Rustiyanto Ery, Statistik Rumah Sakit untuk Pengambilan Keputusan, -Edisi Pertama- Yogyakarta; Graha Ilmu, 2010.