

## **TINJAUAN PROSEDUR PENDAFTARAN PASIEN JAMKESMAS DI TPPRJ RUMAH SAKIT BHAKTI WIRA TAMTAMA SEMARANG TAHUN 2013**

**AFZIZAR SUPRIYANTI**

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas  
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : afzizarchacha*

### **ABSTRAK**

Surat rujukan adalah bukti yang digunakan rumah sakit untuk mengetahui jenis pelayanan kesehatan apa yang akan diterima pasien di rumah sakit sesuai keluhan pasien, serta yang telah ditunjuk oleh puskesmas. Di RS Bhakti Wira Tamtama banyak pasien Jamkesmas pada saat berobat tidak membawa surat rujukan dari puskesmas, KTP dan KK yang tidak sesuai dengan Kartu Jamkesmas yang dimilikinya. Akibatnya petugas sulit melayani pasien tersebut. Bagi rumah sakit tidak adanya surat rujukan akan menghambat proses pelayanan di loket pendaftaran Jamkesmas. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui prosedur pendaftaran pasien Jamkesmas.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif, dengan metode survei. Subjek penelitian yaitu petugas Jamkesmas dan pasien Jamkesmas sedangkan objek penelitian prosedur pendaftaran pasien rawat jalan di RS Bhakti Wira Tamtama Semarang. Instrumen penelitian ini menggunakan pedoman wawancara yang berisi daftar kuesioner yang kemudian diolah dan dianalisis secara deskriptif yaitu menguraikan objek penelitian untuk memperoleh penjelasan yang berkenaan dengan objek tersebut selanjutnya diambil suatu kesimpulan.

Berdasarkan hasil wawancara didapatkan hasil 21 pasien dengan prosentase 70% sudah mengetahui syarat pendaftaran dan 9 pasien dengan prosentase 30% belum mengetahui syarat pendaftaran, 23 pasien dengan prosentase 76.7% sudah mengetahui protap dan 7 pasien dengan prosentase 23.3% belum mengetahui protap, dan 25 pasien dengan prosentase 83.3% sudah mengetahui prosedur pendaftaran dan 5 pasien dengan prosentase 16.7% belum mengetahui prosedurnya.

Dari hasil penelitian dapat ditarik kesimpulan bahwa pelaksanaan prosedur pendaftaran pasien Jamkesmas di RS Bhakti Wira Tamtama Semarang masih sering terjadi keterlambatan pelayanan kepada pasien Jamkesmas di TPPRJ karena kurangnya pengetahuan pasien terhadap persyaratan, alur dan prosedur pendaftaran dengan menggunakan kartu Jamkesmas. Dari kesimpulan tersebut disarankan perlu diadakannya sosialisasi terhadap pasien Jamkesmas dan perlu pemasangan papan alur prosedur pendaftaran pasien Jamkesmas di tempat yang strategis agar memudahkan pasien dalam memahami dan mengingat prosedur tersebut.

Kata kunci : Pedoman pelaksanaan Jamkesmas 2012, prosedur pendaftaran pasien Jamkesmas  
Kepustakaan : 7 Buah ( 2007 – 2012 )

Kata Kunci : Pedoman pelaksanaan Jamkesmas 2012, prosedur pendaftaran pasien Jamkesmas

**REVIEW THE PROCEDURE FOR REGISTRATION OF PATIENTS IN  
HOSPITAL TPRJ JAMKESMAS BHAKTI WIRA TAMTAMA  
SEMARANG 2013**

**AFZIZAR SUPRIYANTI**

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas  
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : afzizarchacha*

**ABSTRACT**

Reference letter is proof that used the hospital to find out what type of health services will be received in hospital patients fit the patient, as well as who has been appointed by the clinic. RS Bhakti Wira Tamtama many patients do not seek treatment at Jamkesmas carry referrals from clinics, KTP and KK which does not comply with its own Jamkesmas Card. As a result of the difficult officer to serve patients. The absence of hospital referral letter will hamper the registration counters in the service of the Jamkesmas. The purpose of this research is to know the registration procedure the patient Jamkesmas.

Type of this research is descriptive, with the survey method. The subject of research officer Jamkesmas Jamkesmas and patients while the object of the research registration procedure outpatients at RS Bhakti Wira Tamtama Semarang. This research instrument using the interview guide contains a list of questionnaires which are then processed and analyzed by descriptive i.e. outlining the research object to obtain an explanation with regard to the subsequent object is drawn to a conclusion.

Investigation results of the interviews obtained results 21 patients with percentage 70% is already aware of the terms of registration and 9 patients with percentage of 30% do not know the registration requirements, 23 patients with percentage 47.7% already know protap and 7 patients with a percentage of 23.3% have not protap knowing, and 25 patients with percentage of 83.3% already know the admission procedure and 5 percentage of patients with a 16.7% do not know procedure listing.

From the results of the research can be drawn the conclusion that the implementation of the registration procedure a patient at RS Jamkesmas Bhakti Wira Tamtama semarang still frequent delays in service to the patients in TPRJ due to lack of Jamkesmas knowledge patients against requirements, and application procedures flow by using card Jamkesmas. From the conclusion suggested need for dissemination of patient need and mounting boards Jamkesmas Groove application procedures the patient on-site strategic Jamkesmas to make it easy for patients to understand and remember the procedure.

Keywords : Guidelines implementing Jamkesmas 2012, application procedures patient Jamkesmas

Libraries : 7 (2007 â€“ 2012)

Keyword : Guidelines implementing Jamkesmas 2012, application procedures patient Jamkesmas