

TINJAUAN KEERGONOMISAN LOKET PENDAFTARAN DI RUMAH SAKIT ISLAM KENDAL

annisa hanifati

Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : nessa

ABSTRAK

ABSTRAK

TINJAUAN KEERGONOMISAN LOKET PENDAFTARAN DI RSI KENDAL

ANNISA HANIFATI

Berdasarkan survei yang dilakukan oleh peneliti di RSI Kendal tempat pendaftaran pada rumah sakit ini terletak di dekat pintu utama rumah sakit. Dalam melakukan pelayanan, petugas seringkali mendapati area kerja yang kurang nyaman karena loket yang terlalu tinggi. Desain loket pendaftaran yang terbuka /tidak bersekat sering membuat petugas tidak nyaman dalam melayani pasien ketidaksesuaian desain loket pendaftaran bagian luar yang terlalu tinggi mengakibatkan kepala petugas sering mendongak dalam mendaftari pasien dan tujuan penelitian ini adalah untuk Mengetahui keergonomisan loket pendaftaran di RSI Kendal

Jenis penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif, sedangkan populasi dari penelitian ini adalah 6 petugas pendaftaran dan rata-rata pasien selama 6 hari adalah 1500 pasien sehingga diperoleh sample sebanyak 94 pasien yang diambil menggunakan tehnik sampel random sampling.

Hasil pengamatan diketahui bahwa panjang loket bagian dalam sudah sesuai, lebar loket bagian luar belum sesuai, tinggi loket bagian dalam maupun luar belum sesuai, tinggi kursi belum sesuai, lebar kursi belum sesuai, panjang kursi sudah sesuai. sedangkan pasien dan petugas mengeluhkan ketinggian dan kurang lebarnya loket pendaftaran.

Maka kesimpulan yang diperoleh yaitu belum ergonomisnya loket pendaftaran karena terlalu tinggi dan kurang lebarnya loket pendaftaran yang ada. Dari simpulan tersebut dapat disarankan bahwa ketinggian loket sebaiknya disesuaikan dan lebar loket dapat diperluas supaya pasien dan petugas merasa sempit dan nyaman saat berada di loket.

Kata Kunci : Keergonomisan loket pendaftaran, Anthropometri

REVIEW ERGONOMIC REGISTRATION BOOTH IN ISLAMIC HOSPITAL KENDAL

annisa hanifati

Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : nessa

ABSTRACT

ABSTRACT

REVIEW ERGONOMICS REGISTRATION COUNTER IN KENDAL RSI

ANNISA HANIFATI

Based on a survey conducted by researchers at Kendal RSI-site registration at the hospital is located near the main door of the hospital. In the services, officers often find uncomfortable working area because counters are too high. Design registration window open / not insulated often make uncomfortable officers in serving the patient mismatch registration booth exterior design that is too high often lead to head officer looked up in mendaftari patients and objectives of this study were to Know ergonomics at the registration booth RSI Kendal

This research uses a descriptive research method, while the population of this study were 6 admissions and the average patient for 6 days is 1500 patients in order to obtain a sample of 94 patients who were taken using random sampling techniques.

It was observed that the length of the counter section is not appropriate, the width of the inside of the booth was appropriate, yet the width of the outside of the appropriate counter, counter height inside and outside is not appropriate, not appropriate seat height, seat width is not appropriate, seat length is appropriate. while patients and staff complained about the height and width of the registration window.

Then the conclusion is obtained that is not ergonomic registration booth for being too tall and less wide existing registration booth. From this conclusion it can be suggested that the height and width adjustable counters counters should be expanded so that patients and staff feel cramped and uncomfortable while in the booth.

Keyword : registration booth ergonomics, anthropometry