

**FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PELAYANAN
DOKUMEN REKAM MEDIS PASIEN RAWAT JALAN DARI BAGIAN
FILING RS PANTI WILASA CITARUM SEMARANG TAHUN 2013**

YEDIDA NIKE WULAN JANU

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 422200900906@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

ABSTRAK

Yedida Nike Wulan Janu

FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PELAYANAN DOKUMEN REKAM MEDIS PASIEN RAWAT JALAN DARI BAGIAN FILING RS PANTI WILASA CITARUM SEMARANG TAHUN 2013

Melihat pentingnya peranan Dokumen Rekam Medis dalam menciptakan informasi medis yang berkesinambungan, peneliti tertarik untuk meneliti masalah tentang keterlambatan ketersediaan dokumen rekam medis, karena berdasarkan pengalaman peneliti,. Hal ini biasanya terjadi karena beberapa hal yaitu faktor Man, Money, Material, Methods dan Mechine. Tujuannya untuk mengetahui gambaran kejadian terlambat dokumen rekam medis pasien di filing Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum Semarang.

Penelitian ini peneliti menggunakan penelitian diskriptif. Sedangkan metode yang digunakan adalah metode observasi dan kuisioner. Hasil penelitian keterlambatan penyediaan dokumen rekam medis terhadap seluruh dokumen yang ada di ruang filing dihasilkan Rata-rata dokumen misfile tiap rak file adalah 173 dokumen/rak dari 16 rak file yang ada. Kejadian misfile yang terjadi pada RS Panti Wilasa Citarum diakibatkan faktor Man (manusia) diantaranya adalah jumlah kunjungan yang tidak sebanding dengan jumlah petugas yang ada sehingga beban kerja yang ditanggung petugas cukup tinggi, untuk beberapa petugas masih kurang berpengalaman karena masih baru. Money (keuangan) diantaranya adalah kurang tercukupinya dana untuk pengadaan sarana pendukung penyimpanan misalnya pengadaan rak file. Material (bahan)diantaranya terdapatnya dua jenis rakfile yaitu rak roll opec dan rak biasa dimana banyak rak biasa yang tinggi sectionnya lebih rendah dibanding tinggi dokumen sendiri, masih banyak dokumen rekam medis yang belum menggunakan map sehingga sulit membedakan jenis pasien dan melihat nomor rekam medisnya.Methods (metode) Sistem penyimpanan, sistem penomoran dan sistem penjajaran yang digunakan sudah sesuai dimana sistem penyimpanannya adalah sentralisasi, sistem penomoran adalah Unit Numbering Sistem (UNS) dan sistem penjajaran adalah Terminal Digit Filing (TDF) .Machine (mesin) filing rumah sakit ini menggunakan komputer untuk membantu mendeteksi keberadaan dokumen rekam medis pasien tetapi letak dokumen rekam medis yang tidak hanya satu tempat membuat petugas sulit mencari dimana dokumen itu berada kurangnya jumlah petugas mempengaruhi keterlambatan pengambilan dokumen rekam medis.

Untuk mengatasi keterlambatan pengambilan penulis menyarankan : Dilakukan perhitungan beban kerja dan kebutuhan tenaga kerja untuk mengetahui berapa beban kerja dan jumlah petugas yang dibutuhkan, rumah sakit harus dapat memenuhi permintaan dana dari bagian rekam medis supaya dalam pengadaan sarana pendukung penyimpanan menjadi maksimal, penyesuaian tinggi section dengan tinggi dokumen rekam medis, pengadaan buku ekspedisi filing, menambah jumlah rak file dan memberi map dokumen yang belum menggunakan,.

Kata Kunci : Kata kunci; keterlambatan dokumen rekam medis, filing
Kepustakaan; 5

**FACTORS CAUSE DELAYS DOCUMENT SERVICES OUTPATIENT
MEDICAL RECORD FROM THE FILING OF INSTITUTION Wilasa RS
CITARUM Semarang YEAR 2013**

YEDIDA NIKE WULAN JANU

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 422200900906@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

ABSTRACT

Nike Yedida Wulan Janu

FACTORS FACTORS CAUSE DELAYS DOCUMENT SERVICES OUTPATIENT MEDICAL RECORD FROM THE FILING OF INSTITUTION Wilasa RS CITARUM Semarang YEAR 2013

Seeing the importance of the role of the Medical Record Document in creating a sustainable medical information , researchers interested in studying the problem of delays in the availability of medical record documents , because based on the experience of researchers, . This usually happens because of several things that factor Man , Money , Material , Methods and Mechine . The goal is to describe the incidence of late documents in the patient`s medical record filing Hospital Panti Wilasa Citarum Semarang .

This study researchers used a descriptive study . While the method used is the method of observation and questionnaires . The results delay the provision of medical record documents to all documents in the filing space generated average per rack misfile document files are 173 documents / file rack shelf from the existing 16 . Misfile incident that occurred at Panti Wilasa Man ??Citarum caused factors (human) such as the number of visits that are not proportional to the number of officers available so officers borne workload is quite high , for some less experienced officers because it is still new . Money (financial) which are less insufficient funds to support the provision of facilities such as storage shelf procurement file . Material (material) such as the presence of two types namely rakfile OPEC roll rack and shelving racks ordinary plain where many high sectionnya lower height than the document itself , there are many medical record documents that do not use the folder that it is difficult to distinguish the type of patient medical records and see the numbers . methods (method) storage systems , and a numbering system alignment system used was appropriate where the storage system is centralized , the numbering system is Unit numbering system (UNS) and the alignment system is Terminal Digit filing (TDF) . machines (machine) filing this hospital use computers to help detect the presence of the patient`s medical record documents but the location of the medical record documents a place that not only makes it difficult for officers where the documents were insufficient numbers of officers affect delay medical record document retrieval .

In order to overcome delays in decision- authors advise : Do perhitu with workload and manpower needs to know how much work and expense required jumlah officers , hospitals must be able to meet Permin - taan funds from the medical record that the provision of means of supporting a maximum storage , height adjustment section with high medical record documents , procurement filing expedition books , increasing the number of shelves and file folders provide documents that have not been using , .

Keyword : Keywords; delay medical record documents, filing Literature; 5

