

EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT DI RUMAH SAKIT RAJAWALI CITRA BANTUL YOGYAKARTA TAHUN 2014

WINNY HARDIYANTI LESTARI

*Program Studi Kesehatan Masyarakat - S1, Fakultas
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 411201201569@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Evaluasi merupakan suatu penilaian terhadap objek tertentu yang akan menghasilkan kekurangan dan kelebihan suatu objek. Dalam operasional rumah sakit, sangat membutuhkan SIMRS (Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit). Pemerintah Indonesia memberikan kebijakan untuk mewajibkan rumah sakit untuk menyelenggarakan SIRS dalam peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1171/ MENKES/ PER/ VI/ 2011. Penelitian ini mengevaluasi SIMRS dibagian rawat jalan, rawat inap dan kasir pada tahun 2014 dengan metode analisis PIECES (Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service). Jenis penelitian adalah Explanatory Research dengan wawancara mendalam menggunakan metode kualitatif. SIMRS di RSU Rajawali Citra Bantul belum terintegrasi antar bagian khususnya TPP Rajal, TPP Ranap dan Kasir. Hasil dari evaluasi menggunakan metode analisis PIECES, yaitu : Performance (Kinerja) dapat mempercepat pelayanan kepada pasien namun tidak dapat mempercepat petugas dalam membuat laporan, Information (Informasi) yang dihasilkan oleh SIMRS sebagian besar belum akurat harus di cross check kembali. Economic (Ekonomi), operasional sistem informasi masih menggunakan kertas sebagai bukti autentik transaksi karena belum menerapkan EHR. Control (Kontrol), pengendalian sistem informasi di RSU Rajawali Citra menggunakan password sesuai kewenangan masing-masing petugas. Efficiency (Efisiensi) dalam implementasi sistem informasi, dapat mengurangi waktu tunggu kepada pasien dalam pelayanan. Service (Servis), sistem informasi dapat memberikan kemudahan dalam tampilan sistem, namun untuk keseluruhan fungsi dari sistem terdapat kekurangan, yaitu nomor rekam medis yang double pada sistem informasi TPP Rajal dan pada sistem informasi Kasir tidak dapat mengcover data farmasi dan rekam medis untuk menghasilkan data yang relevan sesuai dengan kebutuhan bagian Keuangan . SIMRS di RSU Rajawali Citra belum terintegrasi antar bagian. Diperlukan pengembangan SIMRS untuk menghasilkan Laporan yang bermanfaat untuk pengambilan keputusan.

Kata Kunci : evaluasi, SIMRS, PIECES

MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM EVALUATION ON RAJAWALI CITRA HOSPITAL BANTUL YOGYAKARTA YEAR 2014

WINNY HARDIYANTI LESTARI

*Program Studi Kesehatan Masyarakat - S1, Fakultas
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 411201201569@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Evaluation is an assessment to an object to find benefit and insufficiency of an object. In hospital operational, Health Information Management System is required. Hospital Information Management System is a system to support decision making and ensure the good for patients. Indonesia has a regulation of Minister for Public Health Republic of Indonesia, number 1171/Menkes/Per/VI/2011 that obligate the implementation of hospital information management system. Research of hospital information management system evaluation has been conducted in Rajawali hospital. Therefore, researcher was interested in conducting research in hospital information management system implementation in outpatient unit, inpatient unit, and Cashier by PIECES (Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service) analyze method. This is explanatory research, which indepth interview (qualitative method) to obtain data. Hospital information management system in Rajawali Citra Hospital was not integrated, especially between outpatient unit, inpatient unit, and Cashier. The results of evaluation by PIECES analyze: Performance service to patient was quick but officer could not make report quickly. Information was not accurate and has to be checked again because system was still developing. Economics: information system operation used paper for transaction and EHR has not been applied yet. Control : Information system in Rajawali Citra Hospital used different password for each officer based on authority. Efficiency: information system implementation could decrease patient waiting time. Service: information system could make system appearance simpler, but there were insufficiency things, such as double medical record number in Inpatient and Cashier, information system can not cover pharmacy data to produce relevant data according for finance need to ensure logistics. Researcher recommends developing hospital information management system for decision making support.

Keyword : evaluation, hospital information management system, PIECES