

**TINJAUAN PELAKSANAAN PROSEDUR KLAIM JAMINAN  
KESEHATAN NASIONAL BPJS DI RSJD DR. AMINO GONDOHUTOMO  
PROVINSI JAWA TENGAH TAHUN 2014**

**EKA SETYA ADANINGGAR**

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas  
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 422201101118@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRAK**

**ABSTRAK**

**TINJAUAN PELAKSANAAN PROSEDUR KLAIM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL BPJS DI RSJD DR  
AMINO GONDOHUTOMO PROVINSI JAWA TENGAH**

X + 76 Halaman

BPJS merupakan badan hukum yang dibentuk untuk menyelenggarakan program jaminan sosial kesehatan. BPJS terdiri dari BPJS kesehatan dan BPJS ketenagakerjaan. Dalam proses pengajuan klaim kelengkapan syarat-syarat harus lengkap dan benar. Dalam pelaksanaannya masih mengalami kendala dalam proses klaim BPJS. Tujuan dari penelitian ini adalah mendeskripsikan pelaksanaan prosedur klaim jaminan kesehatan nasional BPJS di RSJD Dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah.

Metode penelitian dilakukan dengan wawancara dan observasi dengan menggunakan pendekatan cross sectional. Sumber data yang diambil berdasarkan hasil klaim formulir-formulir yang digunakan untuk proses verifikasi klaim BPJS dan data hasil wawancara dilakukan kepada petugas verifikasi internal dan eksternal, petugas klaim dan pasien BPJS yang berkaitan dengan proses pengajuan klaim BPJS dan kelengkapan syarat-syaratnya.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini yaitu kesalahan data pembuatan SEP (Surat Eligibilitas Peserta) dan tidak adanya surat rujukan pemeriksaan penunjang serta hasil pemeriksaannya pada saat dokumen akan diklaim.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah pelaksanaan pengajuan klaim di RSJD Dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah sudah berjalan dengan baik meskipun dalam pelaksanaannya masih terdapat kesalahan data dan kurang lengkapnya berkas saat akan diklaim. Disarankan kepada rumah sakit agar memasang informasi tentang alur dan syarat pendaftaran pasien BPJS dan adanya loket pendaftaran khusus pasien BPJS serta perlu membuat protap tentang prosedur klaim agar jika terjadi hambatan dapat mudah dilacak.

Kata Kunci : Kata Kunci : Klaim BPJS Kesehatan

**REVIEW OF NATIONAL HEALTH INSURANCE CLAIMS BPJS  
PROCEDURE IN RSJD DR. AMINO GONDHUTOMO CENTRAL JAVA  
PROVINCE**

**EKA SETYA ADANINGGAR**

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas  
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 422201101118@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRACT**

DIII STUDY PROGRAM MEDICAL RECORD AND HEALTH INFORMATION  
FACULTY OF HEALTH  
DIAN NUSWANTORO UNIVERSITY  
SEMARANG  
2014

**ABSTRACT**

**REVIEW OF NATIONAL HEALTH INSURANCE CLAIMS BPJS PROCEDURE IN RSJD DR. AMINO  
GONDHUTOMO CENTRAL JAVA PROVINCE**

X + 76 Pages

BPJS is a statutory body set up to organize the social health insurance program. BPJS consists of BPJS health and BPJS employment. In the process of claim, completeness requirements must be complete and correct. In its implementation, many problems occurred. The purpose of this study was to describe the implementation of national health insurance claims procedure of BPJS in RSJD Dr. Amino Gondohutomo Central Java Province.

Methods of research conducted by interview and observation using cross sectional approach. Source data taken based on the claim forms that were used to verify the claim. Data from interviews conducted to the internal and external personnel, officials and patients of BPJS claims related to the process of claim and completeness of its terms.

The results obtained from this research that the manufacturing data errors SEP (Participant Eligibility Letter) and the absence of a referral letter and the results will be during claimed process.

The conclusion of this study is the implementation of claim in RSJD Dr. Amino Gondohutomo Central Java has been going well although there were errors in the implementation of data and incomplete requirement when it will be claimed. Recommended to the hospital to put information about workflow and patient enrollment requirements and presence of special registration booth of BPJS patients and need to make a standard operating procedure for the claim that if there was resistance can be easily tracked.

Keyword : Keywords : Health Claims BPJS