

TINJAUAN PROSEDUR PELAYANAN DOKUMEN REKAM MEDIS POLIKLINIK DARI FILING RSUD TUGUREJO SEMARANG TAHUN 2014

ELTINA LUPITASARI DEWI

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 422201101129@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

ABSTRAK

TINJAUAN PROSEDUR PELAYANAN DOKUMEN REKAM MEDIS POLIKLINIK DARI FILING RSUD TUGUREJO SEMARANG TAHUN 2014

ELTINA LUPITASARI DEWI

Penyelenggaraan rekam medis merupakan salah satu faktor dalam pelayanan rumah sakit yang menentukan baik buruknya mutu pelayanan rumah sakit. Berdasarkan hasil survey awal dari 10 DRM poliklinik yang dilakukan perhitungan respon time, 8 DRM masih mengalami keterlambatan. Keterlambatan pelayanan DRM tersebut kemungkinan diakibatkan karena keterlambatan pengembalian dari rawat inap. Tujuan penelitian ini adalah mengidentifikasi pengetahuan petugas filing, mengidentifikasi sarana yang digunakan dalam pelayanan DRM, mengidentifikasi prosedur pengembalian DRM dan mendeskripsikan prosedur pelayanan DRM di filing RSUD Tugurejo Semarang.

Metode penelitian dilakukan secara observasi dan wawancara dengan menggunakan pendekatan cross sectional. Populasi penelitian ini adalah pelayanan DRM Poliklinik di filing RSUD Tugurejo Semarang. Sedangkan subjek penelitian adalah 10 orang petugas filing. Sumber data diambil berdasarkan Protap mengenai prosedur pelayanan DRM di filing RSUD Tugurejo Semarang. Dengan menggunakan instrumen penelitian yaitu pedoman wawancara, checklist sarana yang digunakan untuk pelayanan dan pedoman observasi.

Hasil penelitian yang dilakukan peneliti menunjukkan bahwa prosentase pengetahuan petugas yaitu 83,75% petugas "Tahu" dan 16,25% petugas "Tidak Tahu" dari 10 responden dengan beberapa pertanyaan yang peneliti ajukan. RSUD Tugurejo Semarang menggunakan sarana dengan baik bahkan dapat mengembangkan penggunaan sarana menjadi lebih baik. Dalam prosedur pengembalian DRM di RSUD Tugurejo Semarang sudah sesuai dengan teori hanya belum disiplin mengenai waktu pengembaliaanya. Sedangkan pada prosedur pelayanan DRM, petugas tidak langsung mendistribusikan DRM ke masing-masing Poliklinik.

Saran yang berikan adalah dengan mengadakan pelatihan khusus rekam medis pada semua petugas filing, untuk sarana pelayanan DRM akan lebih baik bila dilakukan pembaharuan dan perawatan secara teratur. Pada prosedur pengembalian DRM akan lebih baik bila petugas filing secara rutin dapat melakukan pemantauan dan pengendalian DRM. Dan untuk prosedur pelayanan DRM disarankan untuk memberikan seorang petugas filing tugas untuk pendistribusian dokumen rekam medis.

Kata Kunci : Pengetahuan, Pelayanan Dokumen Rekam Medis, Poliklinik

Generated by SiAdin Systems i₂ PSI UDINUS 2014

REVIEW PROCEDURES DOCUMENT SERVICES MEDICAL RECORD OF FILING POLYCLINIC RSUD TUGUREJO SEMARANG YEAR 2014

ELTINA LUPITASARI DEWI

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 422201101129@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

ABSTRACT

**REVIEW PROCEDURES DOCUMENT SERVICES MEDICAL RECORD OF FILING POLYCLINIC RSUD
TUGUREJO SEMARANG YEAR 2014**

ELTINA LUPITASARI DEWI

Implementation of medical records is one of the factors in the hospital services that determine the quality of hospital services. Based on the results of the initial survey of 10 medical records clinic that performed the response time calculation, 8 medical records still experiencing delays. The medical record service delay is perhaps caused by the delay of returned from hospitalization. The purpose of this study was to identify knowledge of employees filing, identifying tools used in the medical record service, identify and describe the procedure returns of medical record and the procedures of medical record services in filing RSUD Tugurejo Semarang.

Research methods of observation and interviews conducted by using a cross-sectional approach. The population of this research is the medical record services in the Polyclinic Hospital Tugurejo filing Semarang. While the research subjects were 10 officers filing. Sources of data taken under SOP regarding the medical record service procedures in filing Tugurejo Hospital Semarang. By using a research instrument of the interview guide, a checklist tools that is used to service and obseravasi guidelines.

The results of the study conducted by researchers showed that the percentage of knowledge workers ie 83.75% of the officers `Know` and 16.25% of the officers `Do not Know` from the 10 respondents with some questions that researchers ask. Hospital Semarang Tugurejo using means well even be able to develop the use of means for the better. In return procedures in hospitals Tugurejo DRM Semarang is in conformity with the theory just yet disciplined about pengembaliaanya time. While the medical record service procedures, personnel not directly distribute the medical record to the clinics.

The advice given is to hold a special training on the medical records of all officers filing, for the medical record service facilities will be better when it`s done updating and regular maintenance. In the medical record procedure returns would be better if the filing officer can routinely monitor and control the medical record. And for the medical record service procedures recommended to provide a filing officer duties for the distribution of medical record documents.

Keyword : Knowledge, Document Medical Record Services, Clinics