

**ANALISA BEBAN KERJA PETUGAS KODING BPJS
RAWAT INAP DENGAN METODE WISN DI
RSUP Dr. KARIADI SEMARANG TAHUN 2014
KARYA TULIS ILMIAH**

FARADILA AYU DINIRAMANDA

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 422201101051@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Program Studi DIII Rekam Medis dan Infomasi Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Dian Nuswantoro
Semarang
2014

Abstrak

FARADILA AYU DINIRAMANDA

Analisa Beban Kerja Petugas Koding BPJS Rawat Inap Dengan Metode WISN Di RSUP Dr. Kariadi Semarang Tahun 2014

RSUP Dr. Kariadi Semarang merupakan RS Tipe A sehingga merupakan rumah sakit rujukan tingkat akhir bagi seluruh pasien BPJS, maka dapat diprediksi bahwa jumlah pasien BPJS akan semakin meningkat dari tahun ketahun. Bagian koding memiliki 3 orang petugas dengan beberapa tugas tambahan selain tugas utama. Tujuan umum dari penelitian ini adalah menganalisa besarnya beban kerja petugas koding BPJS rawat inap dengan penyebab serta dampaknya.

Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif, dengan metode penelitian observasi dan pendekatan cross sectional. Variabel yang diteliti adalah beban kerja, jobdeskripsi, waktu kerja tersedia tiap petugas, dan kebutuhan tenaga kerja. Populasi studi pada penelitian ini ada di bagian koding. Data-data yang diperoleh akan diolah dan selanjutnya akan di analisis secara deskriptif tanpa uji statistik.

Dalam penelitian ini hasil pengamatan yang diperoleh antara lain jenis pekerjaan petugas koding ,termasuk tugas tambahannya berupa revisi DRM dan analisa kelengkapan yang dilakukan setiap hari. Waktu kerja tersedia untuk petugas A 1420 jam/tahun, petugas B 1410 jam/tahun, petugas C 1380 jam/tahun. Standar beban kerja petugas A untuk pekerjaan memberi kode sebesar 27483,9 untuk petugas B sebesar 26437,5 untuk petugas C sebesar 23589,7. Pada pekerjaan revisi DRM standar beban kerja petugas A sebesar 24342, petugas B sebesar 25950, petugas C sebesar 22684,9. Pada pekerjaan analisa kelengkapan DRM beban kerja petugas A sebesar 710, petugas B sebesar 705, petugas C sebesar 690.

Berdasarkan perhitungan dengan metode WISN maka, didapatkan hasil kebutuhan petugas koding sebanyak 6 petugas. Sehingga perlu adanya penambahan petugas sebanyak 3 orang dan adanya penyesuaian dengan job deskripsi petugas sehingga tugas tambahan berupa analisa kelengkapan DRM diberikan pada petugas assembling.

Kata Kunci : Kata Kunci : Beban Kerja, Petugas Koding, WISN

The Analysis of BPJS Inpatient Coding Officers Workload Using WISN Method at RSUP Dr. Kariadi Semarang 2014

FARADILA AYU DINIRAMANDA

Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 422201101051@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Faculty Of Health Dian Nuswantoro University
Semarang
2014

Abstract

FARADILA AYU DINIRAMANDA

The Analysis of BPJS Inpatient Coding Officers Workload Using WISN Method at RSUP Dr. Kariadi Semarang 2014

Dr. Kariadi Semarang is a type A hospital as the final level of referral hospital for all of BPJS patients, it can be Coding department has 3 officers with several additional tasks besides their main task. The general objective of this study was to analyze the amount of BPJS inpatient coding officers workload the causes and the effect.

This type of research is descriptive, observational research methods and cross-sectional approach. The variables studied were workload, job descriptions, available working time for each officer, and labor requirements. The study population in this study is in the coding department. The data obtained then will be processed and analyzed descriptively without statistical tests.

In this study observations were obtained between other types of coding officers jobs, including additional tasks such as DRM revision and completeness analysis done every day. Working time available for A officers is 1420 hours/ year, B officer is 1410 hours/ year, C officer is 1380 hours/ year. A standard workload for attendant to give the DRM code is 27483.9 for A officer, 26437.5 for B officer then for C officer is 23589.7. In the revised job DRM standard workload of A officers is 24342, B officers is 25950, C officers is 22684.9. On the completeness of the analysis work DRM officer workload of 710 for A officers, 705 for B officer and C officers is 690.

Based on the calculation of the WISN method, the results obtained by 6 necessity of coding personnel officer. So the need for the addition of as much as 3 officer and an adjustment to the job description so that additional duty officers be given DRM completeness analysis on assembling officer, as well.

Keyword : Keywords : Workload, BPJS Coding Officers, WISN