

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN  
LAPORAN CAKUPAN PELAYANAN RUMAH SAKIT UNTUK  
KEPENTINGAN INTERNAL MANAJERIAL DI RUMAH SAKIT MARDI  
LESTARI SRAGEN TAHUN 2014**

**VERONIKA SOI BERE**

*Program Studi Kesehatan Masyarakat - S1, Fakultas  
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 411201201451@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRAK**

PROGRAM STUDI S1 KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN UNIVERSITAS DIAN NUSWANTORO  
SEMARANG  
2014

**ABSTRAK**

VERONIKA SOI BERE

Arti penting Laporan Cakupan Pelayanan Rumah Sakit bagi pihak manajer adalah sebagai sumber informasi. Namun data rekam medis yang telah diolah oleh unit rekam medis dalam bentuk laporan cakupan pelayanan rumah sakit pada triwulan satu tahun 2013 belum dimanfaatkan secara optimal dan maksimal oleh pihak rumah sakit. Adapun tujuan penelitian ini adalah menganalisa faktor-faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan laporan cakupan pelayanan rumah sakit untuk kepentingan internal manajerial rumah sakit. Desain penelitian adalah explanatory research dengan pendekatan cross sectional. Sampel dalam penelitian ini adalah semua manajer dari tingkat kepala bangsal sampai dengan wakil direktur rumah sakit sebanyak 25 orang. Analisa hubungan antar variabel menggunakan uji Chi Square.

Hasil analisis univariat menunjukkan bahwa responden yang bersikap kurang dalam memanfaatkan laporan cakupan pelayanan adalah 52%, responden dengan pengetahuan kurang adalah 60%, dan sarana baik adalah 56%. Hasil analisis bivariat menunjukkan, ada hubungan antara sikap dengan pemanfaatan laporan cakupan pelayanan rumah sakit ( $p$  value = 0,021), tidak ada hubungan antara pengetahuan dan pemanfaatan laporan cakupan pelayanan rumah sakit ( $p$  value = 0,103), dan tidak ada hubungan antara sarana dan pemanfaatan laporan cakupan pelayanan rumah sakit ( $p$  value = 0,755).

Pihak rumah sakit diharapkan dapat membangun komitmen pihak manajemen dalam mendukung penggunaan laporan cakupan pelayanan rumah sakit yang sangat diperlukan untuk pengambilan keputusan manajer.

Kata Kunci : Kata kunci : Pemanfaatan, laporan cakupan pelayanan, rumah sakit

**FACTORS RELATED TO THE USE OF HOSPITAL CARE COVERAGE  
REPORT FOR MANAGERIAL INTERNAL INTERESTS OF IN  
HOSPITAL MARDI LESTARI SRAGEN 2014**

**VERONIKA SOI BERE**

*Program Studi Kesehatan Masyarakat - S1, Fakultas  
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 411201201451@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRACT**

PUBLIC HEALTH STUDY S1 UNIVERSITY FACULTY OF HEALTH DIAN NUSWANTORO  
Semarang  
2014

**ABSTRACT**

FACTORS RELATED TO THE USE OF HOSPITAL CARE COVERAGE REPORT FOR MANAGERIAL  
INTERNAL INTERESTS OF IN HOSPITAL MARDI LESTARI SRAGEN 2014

VERONIKA SOI BERE

The importance of Hospital Services Coverage report for the manager is as a source of information. However, medical records that have been processed by the unit medical record in the form of reports on hospital care coverage quarter of the year 2013 has not been used optimally and the maximum by the hospital. The purpose of this study was to analyze factors associated with the utilization of hospital care coverage reports for internal managerial interests hospital.

Design research is explanatory research with cross sectional approach. The samples in this study were all managers of head ward level up to the deputy director of the hospital as much as 25 people. Analysis of relations between variables using Chi Square test.

Results of univariate analysis showed that respondents who report being less in utilizing the service coverage is 52%, of respondents with less knowledge was 60%, and good facilities is 56%. The results of the bivariate analysis showed no relation between attitude and utilization of hospital services report coverage (p value = 0.021), there was no relationship between knowledge and utilization of hospital services report coverage (p value = 0.103), and there is no relations between the means and the use of report coverage of hospital services (p value = 0.755).

The hospital is expected to establish management commitment in supporting the use of hospital services report coverage is very necessary for the decision making managers.

Keywords: Utilization, report service coverage, hospitals

Keyword : Keywords: Utilization, report service coverage, hospitals

