

RANCANG BANGUN SISTEM SPEX2 DENGAN METODE BALANCED SCORECARD UNTUK MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KINERJA KARYAWAN

AHMED ONDY JOSSAR

Program Studi Teknik Industri - S1, Fakultas Teknik,

Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : dive2xxx@gmail.com

ABSTRAK

Masalah yang terjadi saat CV. Makin Makmur dalam mengatasi tuntutan persaingan global adalah pimpinan perusahaan memiliki visi dan misi yang tinggi untuk diraih namun tidak didukung dengan SDM yang memadai.

Peneliti melakukan penelitian dengan tujuan untuk membantu CV. Makin Makmur mengatasi masalah yang terjadi. Peneliti memperkenalkan sebuah sistem pengukuran kinerja dengan nama SPEX2. SPEX2 merupakan sebuah sistem pengukuran kinerja ciptaan Luis. Sistem ini mengadopsi metode Balanced Scorecard.

Setelah melakukan rancang bangun SPEX2 di CV. Makin Makmur, peneliti dan manajemen perusahaan dapat melihat beberapa hasil yang dicapai antara lain munculnya cara penghitungan sistem bonus yang obyektif tidak lagi subyektif, target 80% karyawan paham dasar komputer tidak terpenuhi karena dari 48 karyawan hanya 18 karyawan yang paham teknologi (37,5%), peta strategi CV. Makin Makmur memiliki kelemahan 33,3% di bidang teknologi, balanced scorecard cv. Makin Makmur dalam financial (100%), customer (90%), learning and growth (81%), internal business process (90%).

Dengan sistem SPEX2 membantu perusahaan dengan mudah melihat produktivitas karyawan. Karena sistem SPEX2 merubah data kualitatif menjadi kuantitatif. Sehingga dengan mudah perusahaan melihat kelemahan yang masih ada dan segera memperbaikinya.

Kata Kunci : SPEX2, produktivitas, pengukuran, bonus

SPEX2 SYSTEM DESIGN USING THE BALANCED SCORECARD FOR PERFORMANCE ENHANCING PRODUCTIVITY EMPLOYEE

AHMED ONDY JOSSAR

*Program Studi Teknik Industri - S1, Fakultas Teknik,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : dive2xxx@gmail.com

ABSTRACT

Problems that occur when CV. Makmur in addressing the demands of increasingly global competition is head of the company has a vision and mission to achieve high, but not supported by adequate human resources. Researchers conducted a study with the aim to help the CV. Makin Makmur troubleshoot problems that occur. Researchers introduced a performance measurement system with SPEX2 name. SPEX2 is a performance measurement system creation Luis. This system adopts the Balanced Scorecard. After doing design SPEX2 in CV. Makin Makmur, researchers and management companies can see some of the results achieved, among others, the emergence of a system of bonus calculation is no longer subjectively objective, the target of 80% of employees basic understanding of computers is not met because only 18 employees 48 employees who understand technology (37.5%), CV strategy map. Increasing 33.3% Makmur has a weakness in the technology, balanced scorecard cv. Increasing in the financial Makmur (100%), customers (90%), learning and growth (81%), internal business process (90%). With SPEX2 system helps companies to easily view employee productivity. Because the system SPEX2 qualitative data into quantitative change. So the company can easily see the flaws that still exist and fix them immediately.

Keyword : SPEX2, productivity, measurement, bonuses