

**ANALISIS PENINGKATAN KUALITAS PRODUKSI RIBBED SMOKE  
SHEET (RSS) UNTUK MENGURANGI CACAT PRODUK  
MENGGUNAKAN METODE MACHINE QUALITY AND PEOPLE (MQP)  
DI PTPN IX KEBUN MERBUH**

**RIKO BUWANA PUTRA**

*Program Studi Teknik Industri - S1, Fakultas Teknik,*

*Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : rikobuwanaputra*

**ABSTRAK**

Kualitas juga merupakan salah satu indikator penting bagi perusahaan untuk dapat eksis di tengah ketatnya persaingan dalam dunia industri, oleh karena itu, diperlukan perbaikan dan peningkatan kualitas secara terus-menerus dari perusahaan sesuai dengan spesifikasi dan kebutuhan pelanggan. Untuk menghasilkan produk yang berkualitas baik, perusahaan harus mengadakan pengendalian kualitas untuk menemukan terjadinya cacat (defect). PT.Perkebunan Nusantara IX (PTPN IX) Kebun Merbuh merupakan salah satu persero yang bergerak di bidang perkebunan penghasil getah karet dimana sistem pengendalian kualitas yang dijalankan perusahaan saat ini belum mampu untuk menjamin dan menurunkan jumlah cacat produksi yang ditetapkan perusahaan yaitu sebesar 0,2%. Hal ini terlihat dari data presentase produk cacat yang dihasilkan perusahaan masih melebihi 0,20%. Guna mengatasi masalah tersebut di atas, maka dilakukan penelitian yang bertujuan untuk mengurangi cacat produk dan penyebab-penyebab terjadinya cacat dengan usulan penggunaan metode MQP. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Ada tiga jenis cacat yang presentasenya melebihi batas yang ditetapkan perusahaan sebesar 0,2%, yaitu cacat permukaan sheet kasar (0,3%), garis minyak dalam sheet (0,4%), cacat melipat (0,5%). Kapabilitas proses kurang dari 100% yang berarti performa mesin berkurang. Dengan usulan menggunakan metode MQP, maka dapat dilakukan prioritas perbaikan untuk mengurangi jumlah cacat produk yaitu perbaikan pada mesin, pelatihan dan kualitas bahan baku.

Kata Kunci : Kualitas, MQP, Cacat

**ANALYSIS FOR INCREASING PRODUCTION QUALITY SMOKE SHEET Ribbed (RSS) TO REDUCE THE DEFECTIVE PRODUCT QUALITY AND MACHINE USING PEOPLE (MQP) PTPN IX IN THE GARDEN MERBUH**

**RIKO BUWANA PUTRA**

*Program Studi Teknik Industri - S1, Fakultas Teknik,*

*Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : rikobuwanaputra*

**ABSTRACT**

Quality is also one of important indicators for companies to be able to exist in the midst of intense competition in the industry , therefore , necessary repairs and improvement continuously from the company in accordance with specifications and customer requirements . To produce good quality products , the company must conduct quality control to find the flaw ( defect ) . PT.Perkebunan IX Nusantara ( PTPN IX ) Merbuh Gardens is one of the limited company which is engaged in producing rubber plantations where quality control systems that run the company has not been able to secure and reduce the number of defects are determined by the company in the amount of 0.2 % . This is evident from the data that the percentage of defective products produced by the company are still exceeds 0.20 % . To overcome the above problem , the research aimed to reduce product defects and the causes of defects with the use of the method proposed MQP . The results showed that There are three types of defects that exceed the limits specified percentage of firms by 0.2 % , the rough sheet surface defects ( 0.3 % ) , oil lines in the sheet ( 0.4 % ) , defective folding ( 0.5 % ) . Process capability is less than 100 % , which means reduced engine performance . By using the method proposed MQP , so that we can prioritize improvements to reduce the number of product defects that improvements in machinery , training and quality of raw materials .

Keyword : QUALITY, MQP, DEFECTS