

**PENGUKURAN KINERJA PADA KARYAWAN CV.ASTA MANDIRI
KARTONINDO SEMARANG DENGAN MENGGUNAKAN
PENDEKATAN HUMAN RESOURCE SCORECARD**

NICO ADITYA PUTRA

*Program Studi Teknik Industri - S1, Fakultas Teknik,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang
URL : <http://dinus.ac.id/>
Email : 512200800300@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRAK

SDM merupakan aset strategi dikarenakan sumber daya manusia dengan kapabilitas yang sulit untuk ditiru, langka, tepat, dan istimewa yang memberikan keunggulan kompetitif untuk perusahaan. Secara sederhana aset strategi menjaga perusahaan untuk tetap kompetitif dalam jangka panjang, namun sukar untuk ditiru. Dikarenakan aset SDM untuk perusahaan sangatlah penting mengingat human capital dapat mengimplementasikan strategi perusahaan menjadi kontribusi penting yang menghasilkan nilai untuk perusahaan. Berdasarkan permasalahan untuk penelitian ini tentang pencapaian kinerja SDM terhadap perkembangan suatu perusahaan dengan melakukan pengukuran kinerja dan mengetahui key performance indicator yang teridentifikasi di dalam perusahaan untuk ditindaklanjuti. Untuk itu peneliti akan melakukan pengukuran kinerja pada karyawan CV.Asta Mandiri Kartonindo Semarang dengan menggunakan pendekatan "Human Resource Scorecard" untuk mengetahui kontribusi SDM yang bekerja di perusahaan tersebut khususnya pada bagian yang mempengaruhi nilai perusahaan apakah sudah berjalan sesuai strategi bisnis. Metode yang akan digunakan adalah pendekatan Human Resource Scorecard (HRSc) dan metode Analytical Hierarchy Process (AHP) untuk pembobotan kerangka HRSc. Kuisisioner dibagikan kepada 4 orang yaitu direktur, wakil direktur, supervisor dan kepala produksi. Kuisisioner ini terdiri atas 3 bagian, yaitu bagian pertama berupa antar kepentingan perspektif, bagian kedua yaitu sasaran strategis yang ingin dicapai dan bagian ketiga merupakan performance index dari masing-masing strategi. Hasil dari penelitian ini adalah berdasarkan hasil pengukuran HRSc melalui Traffic Light System, menghasilkan pencapaian kinerja karyawan CV.Asta Mandiri Kartonindo Semarang pada tahun 2009 adalah 51,834 dan 2011 adalah 58,600 berdasarkan Traffic Light System menghasilkan warna kuning untuk tahun 2009 dan 2011 yang berarti kinerja masih belum mencapai target.

Kata Kunci : Kata kunci : Analytical Hierarchy Process, Human Resource Scorecard, Key Performance Index, Traffic Light System.

employee performance measurement CV.Asta Mandiri Kartonindo using Human Resource Scorecard

NICO ADITYA PUTRA

Program Studi Teknik Industri - S1, Fakultas Teknik,

Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 512200800300@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Human resource is an asset because the strategy of human resources with capabilities that are difficult to imitate, rare, right, and privilege which provides a competitive advantage for the company. Simply keep, the company's strategic asset makes company competitive in the long term, however, difficult to imitate. Due to human resource asset to the company's human capital is very important to remember to implement the company's strategy becomes important contribution that generates value for the company. Based on the problems for this study regarding the performance of human resources to the company development, by measuring its performance and determining key performance indicators identified in the company. The researchers will conduct an employee performance measurement CV.Asta Mandiri Kartonindo using Human Resource Scorecard to determine the contribution of human resources working in the company, especially on the part that affects the value of the company according to the business strategy. The method used is Analytical Hierarchy Process (AHP). Questionnaires were distributed to 4 people is the director, deputy director, supervisor and head of production. This questionnaire consists of three parts, the first part in the form of an interest perspective, the second part is the strategic goals to be achieved and the third part is the performance index of each strategy. The results of this study are based on the results of measurements of the HRSC through the Traffic Light System, resulting in the achievement of employee performance CV.Asta Self Kartonindo Semarang in 2009 was 51.834 and 58.600 2011 are based Traffic Light System produces a yellow color for 2009 and 2011, which means that the performance is still not achieve the target.

Keyword : Kata kunci : Analytical Hierarchy Process, Human Resource Scorecard, Key Performance Index