

## PENGENDALIAN KUALITAS STATISTICAL PROCESS CONTROL PRODUK GENTENG DI UKM SUPER SOKA JEPARA

**ALDIK HIMAWAN**

*Program Studi Teknik Industri - S1, Fakultas Teknik,  
Universitas Dian Nuswantoro Semarang  
URL : <http://dinus.ac.id/>  
Email : 512200800333@mhs.dinus.ac.id*

### ABSTRAK

Pengendalian kualitas statistic adalah aktivitas keteknikan dan manajemen, yang dengan aktivitas itu kita ukur ciri-ciri kualitas produk, membandingkanya dengan spesifikasi atau persyaratan , dan mengambil tindakan penyehatan yang sesuai apabila ada perbedaan antara penampilan yang sebenarnya dengan standart menggunakan alat bantu statistic. Tingginya tingkat kecacatan produk yang mencapai 36,21% dan banyaknya faktor yang menyebabkan cacat pada genteng seperti kualitas bahan baku, cuaca yang buruk, suhu udara yang panas, sirkulasi udara yang buruk, human eror dan keadaan peralatan yang sudah tidak baik hal ini akan mempengaruhi produktifitas UKM, hal tersebut juga akan mempengaruhi kualitas genteng. Statistical Process Control (SPC) diharapkan akan mengurangi tingkat kecacatan pada proses produksi genteng. Hasil perhitungan data menggunakan diagram pareto pada proses pencetakan bentuk tidak sempurna sebesar 75 buah, penyok 73 buah dan terdapat benda asing sebesar 36 buah, pada proses pengeringan ke 1 retak sebesar 201, penyok 27 buah dan pecah sebesar 20 buah, pada proses pembersihan bentuk tidak sempurna sebesar 34 buah,retak 21 buah, pecah 19 buah dan terdapat benda asing sebesar 17 buah, dan pada proses pengeringan ke 2 genteng pecah sebesar 36 buah dan retak sebesar 21 buah. Dan berdasarkan diagram fishbone, solusi yang dapat diambil adalah melakukan penyuluhan pada karyawan agar lebih teliti dan lebih berhati-hati.

Kata Kunci : Statistical Process Control (SPC), Pengendalian kualitas statistik

## **STATISTICAL PROCESS CONTROL QUALITY CONTROL OF TILE PRODUCTS IN SMES SUPER SOKA JEPARA**

**ALDIK HIMAWAN**

*Program Studi Teknik Industri - S1, Fakultas Teknik,  
Universitas Dian Nuswantoro Semarang  
URL : <http://dinus.ac.id/>  
Email : 512200800333@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRACT**

Statistics quality control, environmental and management activities are, which with the activity we measure quality characteristics of the product, membandingkanya with the specifications or requirements, and take the appropriate actions of the Bank when there is a difference between the actual appearance of the with the specified statistics using the tools. High rates of disability products reach%<sup>s</sup> and the number factor 36,21 causes defects in the quality of raw materials such as tile, bad weather, hot temperatures, poor air circulation, human error and State of the equipment that is already not good this will affect the productivity of SMES, it will also affect the quality of the tile. Statistical Process Control (SPC), will hopefully reduce the level of disability in tile production process. The calculation result data using pareto diagram on the printing process imperfect form of 75 pieces, fruit and there were 73 dent foreign bodies of 36 pieces, on the process of drying to crack 1 of 201, 27 fruit and dent broke out of the fruit, in the form of cleanup is not a perfect process of 34 pieces, cracked 21 pieces, smashed 19 fruit and there are foreign bodies by 17 pieces, and on the drying process of tile broke into 2 of 36 pieces and crack of 21 pieces. Fishbone diagram, and based on the solutions that can be taken is to do outreach on employees to be more careful and more cautious.

Keyword : Statistical Refugees Control ( SPC ), Control The Quality of Statistics